

**PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA
PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama : Septa Naomy Angelina
NIM : 13211039
Pembimbing : Sandi Eka Suprajang, SE., MM

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Septa Naomy Angelina
NIM : 13211039
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

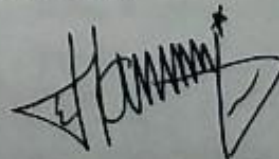
PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak Juli 2016 sampai dengan Desember 2016 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas

Blitar, 9 Januari 2017

Pembimbing,



Sandi Eka Suprajang, SE., M.M

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Septa Naomy Angelina
NIM : 13211039
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 9 Januari 2017

Penulis,



Septa Naomy Angelina

CV. CHELSEA ABADI
Jl. Sudanco Supriyadi No. 1 RT 001 RW 002
Kelurahan Bendogerit, Kecamatan Sanan Wetan
Kota Blitar - Jawa Timur

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Donny Darmawan Adikarjo
Jabatan : Pimpinan CV. Chelsea Abadi Blitar

Bersama ini menerangkan bahwa Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Septa Naomy Angelina
NIM : 13211039
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Telah melakukan penelitian di CV. Chelsea Abadi Blitar pada bulan Juli 2016 hingga Desember 2016, untuk keperluan penyusunan skripsi dengan judul :

“PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR”

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 13 Desember 2016
Pimpinan CV. Chelsea Abadi



Donny Darmawan Adikarjo

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

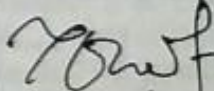
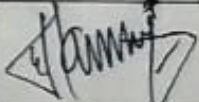

**PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV.
CHELSEA ABADI BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : Septa Naomy Angelina
NIM : 13211039
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 22 Februari 2017

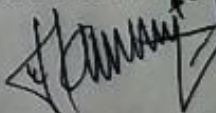

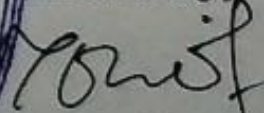
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM.	Penguji I	
2	Sandi Eka Suprajang, SE., MM	Penguji II	
3	Siti Sunrowiyati, SE., MM	Penguji III	

Blitar, 2 Mei 2017

Mengotahui

Ketua Jurusan Manajemen Ketua Dewan Penguji

  
Sandi Eka Suprajang, SE., MM Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM.

ABSTRAKSI

PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR

SEPTA NAOMY ANGELINA – 13211039

Kata kunci : Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan, Kinerja Tenaga Penjualan

Penelitian ini dilakukan di CV. Chelsea Abadi, Kelurahan Bendogerit, Kecamatan Sanan Wetan, Kota Blitar, dengan judul “Pentingnya Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tenaga Penjualan CV. Chelsea Abadi Blitar”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kedisiplinan mengikuti pelatihan dalam upaya meningkatkan kinerja tenaga penjualan CV. Chelsea Abadi Blitar.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji t (parsial), uji F (simultan), dan analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan aplikasi SPSS 17. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan juli 2016 hingga desember 2016, dengan menggunakan populasi berjumlah 48 orang dan pengambilan sampel berjumlah 43 responden.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, hasil yang diperoleh dari uji validitas, r_{hitung} masing-masing indikator variabel X & Y $>$ r_{tabel} (0.308), dari uji reliabilitas, *Crobanch's Alpha* masing-masing indikator variabel X & Y $>$ 0.60, dari uji t, nilai $t_{hitung} >$ t_{tabel} (1.68195), dari uji F, nilai F_{hitung} (189.017) $>$ F_{tabel} (4.08), dari analisis regresi linier sederhana, nilai α sebesar 0.277 & jumlah nilai $\beta.X1-\beta.X8$ sebesar 0.655, sisanya 0.068 adalah faktor lainnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENTINGNYA KEDISIPLINAN MENGIKUTI PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUALAN CV. CHELSEA ABADI BLITAR”**.

Penulisan skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara blitar. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE., MM., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Sandi Eka Suprajang., SE., MM selaku Ketua Jurusan Mnajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Sandi Eka Suprajang., SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dari awal hingga akhir selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama

penulis menempuh kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

5. Bapak Donny Darmawan Adikarjo selaku pimpinan CV. Chelsea Abadi Blitar yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di CV. Chelsea Abadi Blitar.
6. Seluruh karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar yang telah membantu dalam kelancaran proses penelitian dan pengisian kuesioner.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Guru SMA Katolik Diponegoro Blitar, terima kasih telah memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Guru SMP Negeri 3 Blitar yang juga telah memberikan doa untuk penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Guru SD Negeri Bendogerit 1 Blitar yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh keluarga terkasih dan tercinta, orang tua dan adik-adikku yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teman dekat dan kerabat, terutama teman-teman seperjuangan kelas manajemen pagi tahun 2013, terima kasih telah membantu, baik doa maupun dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh pihak-pihak lain yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima atas semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, serta penalaran yang ada dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Blitar, 13 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iii
Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Lembar Pengesahan Skripsi	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu	7
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
C. Pengertian Kedisiplinan	12

D. Bentuk-Bentuk Kedisiplinan.....	13
E. Indikator Kedisiplinan	14
F. Pengertian Pelatihan	16
G. Tujuan Pelatihan.....	17
H. Metode Pelatihan.....	18
I. Prinsip Pelatihan	23
J. Pengertian Kinerja Tenaga Penjualan	29
K. Indikator Kinerja Tenaga Penjualan.....	30
L. Hubungan Antara Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan Dengan Kinerja Tenaga Penjualan.....	31
M. Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel.....	34
B. Populasi Penelitian dan Sampel	37
C. Jenis Penelitian	38
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisa Data	39
F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Data Perusahaan	46
B. Gambaran Umum Responden	58
C. Hasil Analisis Data.....	60

D. Pembahasan.....	78
--------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
---------------------	----

B. Saran.....	83
---------------	----

Daftar Pustaka	84
----------------------	----

Lampiran	86
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tingkat Kehadiran Tenaga Penjualan CV. Chelsea Abad Blitar Dalam Mengikuti Pelatihan pada Bulan Juni 2015-Maret 2016.....	5
Tabel 3.1	Skor Penelitian	40
Tabel 3.2	Variabel Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan (X)	41
Tabel 3.3	Variabel Kinerja Tenaga Penjualan	43
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar	52
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar.....	53
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar	53
Tabel 4.4	Usia Karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar.....	54
Tabel 4.5	Jam Kerja Karyawan CV. Chelsea Abadi Blitar.....	54
Tabel 4.6	Jam Kerya Karyawan bagian Kasir CV. Chelsea Abadi Blitar.....	54
Tabel 4.7	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Tujuan dan Kemampuan.....	60
Tabel 4.8	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Keteladanan Pimpinan	61
Tabel 4.9	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Balas Jasa.....	62
Tabel 4.10	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Keadilan.....	62
Tabel 4.11	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Waskat	63
Tabel 4.12	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Sanksi dan Hukuman	64
Tabel 4.13	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Ketegasan.....	64
Tabel 4.14	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Hubungan Kemanusiaan	65
Tabel 4.15	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Subyektif.....	66
Tabel 4.16	Rata-rata Skor Jawaban Aspek Obyektif.....	66

Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan (X) ..	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Penjualan (Y).....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan (X)	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Tenaga Penjualan (Y)	71
Tabel 4.21 Hasil Uji t Variabel Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Penjualan	73
Tabel 4.22 Hasil uji F Variabel Kedisiplinan Mengikuti Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Penjualan	75
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	77