

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah memaparkan, menguraikan dan membahas permasalahan diatas tentang PT. BPR HARTARAYA CIPTAMULIA dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. BPR HARTARAYA CIPTAMULIA adalah suatu perusahaan yang berbentuk Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak dalam bidang pelayanan dan jasa perbankan yang kegiatan utamanya yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan atau deposito dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit. PT. BPR HARTARAYA CIPTAMULIA mengalami peningkatan piutang tak tertagih dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2015.
2. Pada prosedur pemberian kredit PT. BPR HARTARAYA CIPTAMULIA sudah baik, namun pada prosedur penagihan piutang penulis menemukan kurang efektifnya kegiatan monitoring debitur yang menunggak dan lemahnya pengawasan dari pengawas kredit terhadap *Account Officer* (AO) yan melakukan penagihan.

B. Saran

Dengan memperhatikan dari pembahasan dan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Mengoptimalkan fungsi sistem pengendalian intern khususnya dalam prosedur penagihan guna meningkatkan kinerja perusahaan dan meminimalkan kerugian piutang yang terjadi akibat adanya piutang tak tertagih.
2. Perlu adanya dokumentasi laporan penagihan yang akurat seperti foto KTP asli debitur dan foto rumah debitur agar tidak ada manipulasi data dari *Account Officer* (AO) yang melakukan kunjungan.
3. Pengawas kredit perlu mengadakan pengawasan terhadap *Account Officer* (AO), berkunjung kembali ke rumah debitur yang menunggak yang telah dikunjungi oleh *Account Officer* (AO), dan mencocokkan laporan dari *Account Officer* (AO) dengan debitur tersebut.