

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bagi sebuah perusahaan, sumber daya manusia merupakan faktor penting yang mendukung semua kegiatan yang ada dalam perusahaan. Manusia merupakan faktor yang menentukan berhasil dan tidaknya suatu perusahaan untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang potensial baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan perusahaan.

Setiap perusahaan menyadari begitu pentingnya sumber daya manusia, oleh karena itu perusahaan harus mengelolanya secara tepat dan benar agar senantiasa dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan perusahaan. Kinerja karyawan merupakan salah satu factor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Karena yang berperan dalam menjalankan setiap kegiatan yang ada didalam perusahaan tersebut. Oleh karena itu unsure manusia dalam sebuah perusahaan harus benar-benar diperhatikan oleh pimpinannya. Untuk mewujudkan sikap kerja karyawan yang baik diperlukan berbagai cara yang dapat dilakukan oleh seorang pemimpin suatu perusahaan, yaitu dengan menggunakan gaya kepemimpinan dan teknik motivasi yang tepat. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan

Juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh organisasi, sehingga kinerja karyawan adalah hal yang patut diperhatikan oleh pemimpin perusahaan.

Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain. Gaya kepemimpinan adalah pola perilaku yang konsisten ditunjukkan dan sebagai yang diketahui oleh pihak lain ketika seseorang berusaha mempengaruhi kegiatan-kegiatan orang lain. Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Motivasi adalah dorongan, upaya dan keinginan yang ada di dalam diri manusia yang mengaktifkan, member daya serta mengarahkan perilaku untuk melaksanakan tugas-tugas dengan baik dalam lingkup pekerjaannya. Untuk memotivasi karyawan, pimpinan harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan karyawan, sehingga untuk menyatukan tujuan tersebut pimpinan hendaknya memperhatikan dengan memotivasi agar aktivitas karyawan tidak menyimpang jauh dengan tujuan perusahaan.

Kinerja merupakan hasil kerja seorang karyawan selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan yang ditentukan dan disepakati bersama. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa factor diantaranya keterampilan, motivasi, dukungan yang diterima, keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan, insentif, serta hubungan mereka dengan perusahaan yang

dapat memicu para karyawan untuk bekerja dengan baik sesuai dengan tugas mereka masing-masing. Oleh karena itu, kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk dapat mencapai tujuannya. PT. Mona Tirta Utama Blitar merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produksi air minum dalam kemasan di Blitar. Keberhasilan suatu perusahaan ini secara keseluruhan akan dinilai berdasarkan kinerja karyawan tersebut. PT. Mona Tirta Utama Blitar sebagai perusahaan yang bergerak dibidang produksi, dituntut untuk melakukan inovasi-inovasi baru supaya bias terus bersaing dengan perusahaan lain yang sama-sama memproduksi air minum dalam kemasan. Untuk mewujudkan kinerja karyawan yang optimal diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Sedangkan sikap karyawan yang baik dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan teknik motivasi yang tepat. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul “Efektivitas Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan” (Studi kasus pada PT. Mona Tirta Utama Blitar)

B. Permasalahan

Pemimpin yang baik haruslah memiliki pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan dalam menjalankan kepemimpinannya agar ia dapat mengendalikan dan memimpin bawahannya untuk mencapai tujuan bersama dalam suatu organisasi.

Pimpinan PT. Mona Tirta Utama Blitar selaku pemimpin di perusahaan tersebut seharusnya memberikan contoh yang baik bagi karyawan di perusahaannya. Selama ini pimpinan PT. Mona Tirta Utama Blitar dilihat oleh karyawannya sebagai sosok seorang pimpinan yang dictator karena selama ini karyawan tidak diperkenankan bertanya kepada pemimpin seputar perusahaan yang dipimpin dan pimpinan pada PT. Mona Tirta Utama Blitar dalam system produksi tidak boleh ada kesalahan. Untuk mendapatkan citra yang baik, dari karyawannya seorang pemimpin harus berorientasi pada bawahan, demokratis, memiliki pengaruh terhadap lingkungannya dan mendasarkan kepada komunikasi. Disinilah dibutuhkan gaya kepemimpinan seorang pemimpin dalam memotivasi karyawannya agar bekerja dengan sebaik-baiknya sesuai tugas dan fungsinya masing-masing.

Berdasarkan hasil pengamatan langsung dan pernyataan dari karyawan di PT. Mona Tirta Utama Blitar, para karyawan merasa kurang termotivasi untuk pekerjaannya karena tidak adanya bonus atau insentif bagi karyawannya dan minimnya pujian dari pimpinan apabila karyawan bekerja dengan baik dalam melaksanakan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Jika ini terus berlanjut akan berakibat tidak tercapainya target produksi perusahaan. Hal ini terbukti dari data produksi PT. Mona Tirta Utama Blitar bulan November 2015-Mei 2016

Bulan	JumlahProduksi	Target Perusahaan	Keterangan
November	24.000 dus	25.000 dus	tidakmemenuhi target
Desember	25.000 dus	25.000 dus	sesuai target
Januari	24.500 dus	25.000 dus	tidakmemenuhi target
Februari	24.200 dus	25.000 dus	tidakmemenuhi target
Maret	25.500 dus	25.000 dus	melebihi target
April	23.500 dus	25.000 dus	tidakmemenuhi target
Mei	24.000 dus	25.000 dus	tidakmemenuhi target

C. RumusanMasalah

Untuk menghadapi permasalahan yang telah diuraikan dalam permasalahan di atas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana gaya kepemimpinan dan motivasi yang tepat guna meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Mona Tirta Utama Blitar ?

D. TujuanPenelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan dan motivasi yang tepat guna meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Mona Tirta Utama Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

Diharapkan pada akhirnya penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, penelitian ini dapat berguna sebagai sarana belajar untuk menambah wawasan dan pemahaman mengenai gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Mona Tirta Utama Blitar.
2. Bagi PT. Mona Tirta Utama Blitar, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan, dan pemimpin dapat menerapkan gaya kepemimpinan dan motivasi untuk memperbaiki kinerja dan produktivitas karyawan sehingga perusahaan tersebut dapat meningkatkan produksinya.
3. Bagi akademisi, hasil penelitian ini diharapkan bias menjadi bahan referensi untuk pengembangan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.