

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM LINGKUNGAN KERJA**
(Studi Kasus pada UD. Sekar Mawar Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat

Dalam Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (SM)



Disusun Oleh:

Nama : Dani Putra Pratama

NIM : 13211008

Pembimbing : Siti Sunrowiyati, SE., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA

BLITAR

2017

ABSTRAKSI

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM LINGKUNGAN KERJA (Studi Kasus pada UD. Sekar Mawar Blitar)

Dani Putra Pratama- 13211008

Kata kunci: kinerja, kompensasi

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap peningkatan kinerja. Jenis data penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer yaitu data kuantitatif tentang pengaruh kompensasi terhadap peningkatan kinerja Karyawan. Data sekunder yaitu data kualitatif tentang profil lokasi penelitian dan dokumentasi lain yang mendukung pelaksanaan penelitian. Data primer berupa kompensasi diperoleh dari karyawan dan data kinerja karyawan diperoleh dari perusahaan. Data kualitatif diperoleh dari hasil wawancara dengan kepala pimpinan perusahaan. Populasi penelitian ini sebanyak 154. Sampel penelitian diambil sebanyak 30% atau sebanyak 46 pegawai yang diambil secara *random sampling*. Data penelitian ini diolah, dianalisis, dengan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik parametrik dengan model regresilinier yang diolah dengan program *Statistical Products and Solution Service* (SPSS) versi 19.

Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada perusahaan sehingga adanya peningkatan pemberian kompensasi akan meningkatkan kinerja pegawai. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai dikategorikan sangat kuat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT berkat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Analisis peningkatan kinerja karyawan ditinjau dari pemberian kompensasi dalam lingkungan kerja. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara.

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam segi penulisan maupun penempatan kata-kata, untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan sarannya yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bisa memberikan informasi tambahan bagi penulis berikutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dani Putra Pratama

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAKSI	ii
SURAT BUKTI PENELITIAN	iii
i KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Pemasaran	8
C. Konsep Pemasaran Orientas Pada Konsumen	10
D. Keputusan Pembelian	11
E. Kualitas Produk	15
F. Layanan Purna Jual	20
G. Hubungan Antara Kualitas Produk dan Layanan Purna Jual dengan Keputusan Pembelian Konsumen	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Defenisi Operasional Variabel	29
B. Populasi dan Sempel	30
C. Jenis Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisa Data	32
F. Tempat dan Waktu Penelitian	33
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan	34
B. Karakteristik Responden	46
C. Hasil Analisa Data	48
D. Pembahasan	59
BAB V KESIMULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PEMBERIAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA (STUDI KASUS PADA UD. SEKAR MAWAR BLITAR)

Yang disusun oleh :

Nama : **Dani Putra Pratama**
NIM : **13211008**
Jurusan : **Manajemen**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diuji pada tanggal 17 November 2017

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Sandi Eka Suprajang, SE, MM.	Penguji I	
2.	Retno Murni Sari, SE, MM.	Penguji II	
3.	Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 4 Desember 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Sandi Eka Suprajang, SE, MM.)

Ketua Dewan Penguji,



Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM.)

ABSTRAKSI

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM LINGKUNGAN KERJA (Studi Kasus pada UD. Sekar Mawar Blitar)

Dani Putra Pratama- 13211008

Kata kunci: kinerja, kompensasi

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap peningkatan kinerja. Jenis data penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer yaitu data kuantitatif tentang pengaruh kompensasi terhadap peningkatan kinerja Karyawan. Data sekunder yaitu data kualitatif tentang profil lokasi penelitian dan dokumentasi lain yang mendukung pelaksanaan penelitian. Data primer berupa kompensasi diperoleh dari karyawan dan data kinerja karyawan diperoleh dari perusahaan. Data kualitatif diperoleh dari hasil wawancara dengan kepala pimpinan perusahaan. Populasi penelitian ini sebanyak 154. Sampel penelitian diambil sebanyak 30% atau sebanyak 46 pegawai yang diambil secara *random sampling*. Data penelitian ini diolah, dianalisis, dengan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik parametrik dengan model regresilinier yang diolah dengan program *Statistical Products and Solution Service* (SPSS) versi 19.

Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada perusahaan sehingga adanya peningkatan pemberian kompensasi akan meningkatkan kinerja pegawai. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai dikategorikan sangat kuat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat dan karunia-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis peningkatan kinerja karyawan ditinjau dari pemberian kompensasi dalam lingkungan kerja. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara.

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam segi penulisan maupun penempatan kata-kata, untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan saranya yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bisa memberikan informasi tambahan bagi penulis berikutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dani Putra Pratama

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAKSI	ii
SURAT BUKTI PENELITIAN	iii
i KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Pemasaran	8
C. Konsep Pemasaran Orientas Pada Konsumen	10
D. Keputusan Pembelian	11
E. Kualitas Produk	15
F. Layanan Purna Jual	20
G. Hubungan Antara Kualitas Produk dan Layanan Purna Jual dengan Keputusan Pembelian Konsumen	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Defenisi Operasional Variabel	29
B. Populasi dan Sempel	30
C. Jenis Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisa Data	32
F. Tempat dan Waktu Penelitian	33
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan	34
B. Karakteristik Responden	46
C. Hasil Analisa Data	48
D. Pembahasan	59
BAB V KESIMULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	