

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan guna menguji pengaruh penerapan *e-system* perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Blitar. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta hasil pengujian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *e-system* perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena dapat membantu dan memudahkan para wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena semakin besar atau banyak pengetahuan tentang perpajakan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak
3. Penerapan *e-system* perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

#### B. Saran

Penulis menyadari bahwa pengalaman dan pengetahuan penulis baik secara teoritis dan praktis terbatas. Namun penulis berharap penelitian mendatang menyajikan hasil penelitian yang lebih berkualitas. Dimana penelitian selanjutnya dapat menambah variabel independent seperti sanksi pajak, Tingkat kepuasan pelayanan, dan kesadaran perpajakan, agar pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak semakin kuat.