

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Blitar)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar sarjana akuntansi (S.Ak.)



Disusun oleh :

Nama : Aviffa Ratna Manessa

NIM : 20114028

Pembimbing : Nosilia Fristiani, SE. Ak., M.Ak

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA

BLITAR

2024

Motto

“Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekiNya masing-masing.”

(Q.S Maryam : 4)

“Allah has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait. Trust that Allah is the best good planners”

Orang lain gak akan paham bagaimana *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah utuk diri sendiri meskipun gak aka nada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap semangat ya!

Terucap Syukur kepada Allah SWT
kupersembahkan skripsi ini kepada:

- Ayah Ibu tercinta tersayang
terkasih yang selalu
mendoakanku, mensupportku,
dan sellau memotivasiku
- Adik-adik kandungku
- Almamater

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari :

Nama : Aviffa Ratna Manessa

NIM : 20114028

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 19 Februari 2024 sampai dengan 5 Agustus 2024 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji didepan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 9 Agustus 2024

Pembimbing,



Nosilia Fristiani, SE., Akt, M.Ak

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari :

Nama : Aviffa Ratna Manessa

NIM : 20114028

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 9 Agustus 2024

Penulis


Aviffa Ratna Manessa

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Blitar)

Yang disusun oleh :

Nama : Aviffa Ratna Manessa

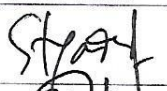
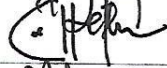
NIM : 20114028

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Telah diuji pada tanggal 11 September 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE, MSA	Penguji I	
2.	Retno Murnisari, SE, MM	Penguji II	
3.	Nosilia Fristiani, SE, Akt, M.Ak	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 18 Oktober 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Retno Murnisari, SE, MM

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM

23/04/24, 06.44

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



aviffa ratna <aviffa12@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>

18 April 2024 pukul 13.11

Balas Ke: riset@pajak.go.id

Kepada: aviffa12@gmail.com



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAWA TIMUR III

JALAN LETJEND. S. PARMAN NO. 100, MALANG 65122
TELEPON 0341-403333, 403461; FAKSIMILE 0341-403463; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-123/RISET/WPJ.12/2024 Malang, 18 April 2024

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Aviffa Ratna Manessa

Jl Kalibrantas Gg 1 No.27 Kel. Bendo Kec. Kepanjenkidul Kota Blitar

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 01795-2024 pada 5 April 2024, dengan informasi:

NIM : 20114028

Kategori riset : GELAR-S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesumanegara

Judul Riset : Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi Kasus Pada Kpp Pratama Blitar)

Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Blitar**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **18 April 2024 s/d 17 Oktober 2024**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan
Hubungan Masyarakat

Ttd.

Vincentius Sukanto

ABSTRAKSI

PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Blitar).

AVIFFA RATNA MANESSA – 20114028

Kata kunci : *E-System* Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan. Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-system* perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Blitar. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-system* perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, karena manfaat yang diberikan dan kemudahan penggunaannya. Dan pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, semakin banyak pengetahuan yang dimiliki wajib pajak tentang perpajakan maka semakin tinggi pula Tingkat kepatuhan wajib pajak. Kemudian penerapan *e-system* perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pengetahuan tentang adanya *e-system* perpajakan, yang memberikan kemudahan terhadap wajib pajak dapat membantu merubah perilaku wajib pajak tersebut dari yang kurang patuh menjadi patuh akan melaksanakan kewajiban perpajakannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbi'alamin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.” Skripsi ini diselesaikan sebagai tugas akhir sebagai syarat guna meraih gelar Sarjana (S1) Akuntansi di STIE Kesuma Negara Blitar. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Disampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut berperan dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE., MM. selaku Ketua STIE Kesuma Negara Blitar
2. Ibu Dr. Sulistya Dewi Wahyuningsih SE., MSA. selaku wakil ketua bidang akademik dan riset
3. Bapak Dr. Iwan Setya Putra SE., Ak., MM., CA selaku wakil ketua bidang humas, Kerjasama, dan sumber daya
4. Bapak Dr. Sandi Eka Suprajang, SE., MM. selaku wakil ketua bidang kemahasiswaan dan alumni.
5. Ibu Retno Murnisari, SE., MM Selaku ketua program studi akuntansi
6. Ibu Nosilia Fristiani, SE., Akt., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan sarang yang sangat berguna bagi penulis.
7. Bapak/Ibu dan Staff Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar

8. Orang tua serta adik-adik penulis, atas limpahan kasih sayang yang diberikan dan selalu medo'akan serta memberikan motivasi bagi penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulis skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentunya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bantuanm dukungan, serta do'a yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Blitar, 9 Agustus 2024

Aviffa Ratna Manessa

DAFTAR ISI

Motto	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Technology Acceptance Model (TAM)	6
2. Teori Atribusi	7
3. Pajak	8
4. Kepatuhan Wajib Pajak	12
5. E-System Perpajakan	8
6. Pengetahuan Perpajakan	12
7. Wajib Pajak Orang Pribadi	16
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27

B. Variabel Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel	27
D. Instrumen Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel.....	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	31
G. Teknik Analisis Data	31
H. Uji Hipotesis	35
BAB IV	36
PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V	50
KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Blitar**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Tarif Umum PPh Pasal 17 ayat (1)a UU PPh 17

Tabel 2. 2 Penghasilan Tidak Kena Pajak 19

Tabel 2. 3 PTKP Laki-laki/Wanita Lajang 19

Tabel 2. 4 PTKP Laki-laki Kawin 20

Tabel 2. 5 PTKP Suami-Istri Digabung 20

Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu 23

Tabel 2. 7 Operasional Variabel Penelitian 29

Tabel 2. 8 Jawaban pada Skala Likert 30

Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif 36

Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Penerapan e-System Perpajakan (X_1) 37

Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X_2) 38

Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 38

Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas 39

Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas 40

Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolineritas 41

Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas 43

Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi 43

Tabel 4. 10 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t) 45

Tabel 4. 11 Hasil Uji F 46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	42