

**PERAN DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA
DALAM MENGURANGI TINGKAT PENGANGGURAN DI
KOTA BLITAR**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.)



Disusun Oleh :

Nama : **Titis Wahyu Purbaningrum**

NIM : 20211041

Pembimbing : Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : **Titis Wahyu Purbaningrum**

NIM : 20211041

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PERAN DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA DALAM MENGURANGI TINGKAT PENGANGGURAN DI KOTA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 03 Desember 2024 sampai dengan 29 Agustus 2024 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 29 Agustus 2024

Pembimbing,

Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Titis Wahyu Purbaningrum**

NIM : 20211041

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PERAN DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA DALAM MENGURANGI TINGKAT PENGANGGURAN DI KOTA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil peulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiblakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 29 Agustus 2024

Penulis,

*Materai
Rp 6000*

Titis Wahyu Purbaningrum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PERAN DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA DALAM
MENGURANGI TINGKAT PENGANGGURAN DI KOTA BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : **Titis Wahyu Purbaningrum**

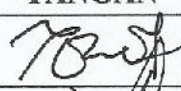
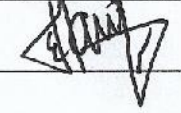
NIM : 20211041

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji pada tanggal 12 September 2024

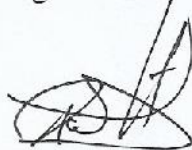
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM.	Penguji I	
2.	Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM.	Penguji II	
3.	Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM.	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 18 Oktober 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM.



Ketua Dewan Penguji,



Desi Sunrowiyati, SE, MM.

ABSTRAKSI

Peran Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja dalam Mengurangi Tingkat Pengangguran di Kota Blitar

Titis Wahyu Purbaningrum-20211041

Kata Kunci: Peran, Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar, Tingkat Pengangguran.

Tingginya angka pengangguran di Indonesia, Termasuk di Kota Blitar, berkontribusi pada meningkatnya kemiskinan. Kurangnya kesempatan kerja menyebabkan rendahnya pendapatan masyarakat, sehingga daya beli masyarakat pun menurun. Hal ini menghambat pertumbuhan ekonomi. Suksesnya pembangunan suatu negara sangat bergantung pada ketersediaan tenaga kerja yang berkualitas dan memadai. Tujuan utama pembangunan adalah menciptakan lapangan kerja, terutama di Indonesia yang memiliki banyak penduduk produktif. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat dan mendapatkan informasi tentang apa saja upaya yang dilakukan oleh Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja dalam melaksanakan perannya untuk menangani tingkat pengangguran yang ada di Kota Blitar. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk melihat apa saja kendala dan hambatan yang dihadapi oleh Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja dalam melaksanakan perannya untuk mengurangi tingkat pengangguran di Kota Blitar. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja dalam melaksanakan perannya untuk mengurangi tingkat pengangguran di Kota Blitar menjalankan 3 (tiga) peran yaitu sebagai regulator, komunikator, dan fasilitator yang bertujuan agar program atau kegiatan yang dilakukan dalam upaya mengurangi angka pengangguran dapat dilaksanakan dengan maksimal. Sedangkan kendala yang dihadapi oleh Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja yaitu terdapat pada bidang Sumber Daya Manusia (SDM) yang sangat terbatas sehingga pelaksanaan program atau kegiatan menjadi terhambat. Peneliti berharap pelatihan berbasis kompetensi di bidang Teknologi Informasi (TI) diharapkan dapat meningkatkan keahlian pencari kerja dan daya saing. Di samping itu, Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar diharapkan bisa semaksimal mungkin program pemerintah Kota Blitar tetap bisa terealisasi agar menjadi Sumber Daya Manusia (SDM) yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadapan Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja dalam Mengurangi Tingkat Pengangguran di Kota Blitar”** terselesainya dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Strata I pada jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan, penguraian, ataupun pembahasan secara ilmiah. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Bapak Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

5. Bapak Dwi Andri Susiono, SH. Selaku Kepala Bidang Ketenagakerjaan dan Bapak/Ibu pegawai Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua Ayah dan Ibu saya tercinta atas segala perhatian, doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak-kakak saya yang selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada semua responden dan subjek penelitian yang telah berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian ini, tanpa kontribusi dan partisipasi responden, skripsi saya tidak akan terwujud.
9. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2020 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan semangat serta motivasi dan doa untuk saya.
10. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Blitar, 30 Agustus 2024

Penulis,

Titis Wahyu Purbaningrum

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Definisi Konsep.....	23

C.	Kehadiran Peneliti.....	24
D.	Lokasi Penelitian.....	24
E.	Responden Penelitian.....	24
F.	Metode Pengumpulan Data.....	25
G.	Teknik Analisis Data.....	27
H.	Pengujian Keabsahan Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	31
B.	Profil Responden.....	36
C.	Temuan Penelitian.....	38
D.	Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
A.	Kesimpulan	53
B.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
DAFTAR LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengangguran Kota Blitar Tahun 2017-2021	3
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia (Sumber: Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi [p. 2]).....	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Triangulasi Data (Sugiyono, 2015:331).....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Kota Blitar Sumber: Peraturan Walikota Blitar, 2022.....	33
Gambar 4.2 Pelaksanaan Kegiatan Job Fair.....	43
Gambar 4.3 Pelatihan Menjahit.....	46
Gambar 4.4 Pelatihan Barista.....	46
Gambar 4.5 Pelatihan Tata Boga	47
Gambar 4.6 Pelatihan Las	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	59
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian.....	75