

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Cendana, G. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa. *Jurnal Publika* , 10(4), 1089–1100.
- Fitriana, F., & Anisa, R. (2024). Pengaruh Kinerja Pegawai Kantor Desa terhadap Kepuasan dalam Memberikan Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Jurnal Global Futuristik*, 2(1), 64–75.
<https://doi.org/10.59996/globalistik.v2i1.476>
- Hulu, O. B., Fuadi, F. K., & Rizki, A. M. (2024). KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH DESA KABUPATEN NIAS UTARA (Paradigma Good Governance Dalam Pelayanan Publik). 10(23), 164–173.
- Kantor, D. I., Desa, P., Kubutambahan, K., & Buleleng, K. (2023). *Kualitas pelayanan administrasi kependudukan di kantor perbekel desa kubutambahan, kecamatan kubutambahan, kabupaten buleleng*. 15(2), 28–41.
- Karawang, K. (2024). *THE EFFORTS OF THE VILLAGE HEAD IN IMPROVING THE*. 7, 2382–2395.
- Kusumaningtyas, M. (2024). *Kualitas Pelayanan dalam Pengajuan Pembuatan E-KTP di Kantor Desa Suruhwadang Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar*. 1.
- Muara, K., Kabupaten, K., Tabalong, P. K., Selatan, P. K., & Fax, I. T. (2022). *Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB ISSN : 2723-0937*. 5, 125–135.
- Onata, I., & Mukaram. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Applied Business and Administration Journal*, 2(2), 1–9.
<https://doi.org/10.62201/abaj.v2i2.49>
- Parawangi, A., Malik, I., Ilmu, J., Negara, A., Makassar, U., Ilmu, J., Negara, P.,

- Makassar, U., Ilmu, J., Negara, A., & Makassar, U. (2017). 893-2419-1-Sm (1). 3(April).
- Pongantung, M. C., Dengo, S., & Mambo, R. (2021). Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Motoling Dua Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(103), 76–86.
- Prakoso, I. A., Suryaman, M., & Nugraha, B. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa XYZ Kabupaten Karawang. *Journal of Management*, 4(2), 233–241. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.343>
- Resti, R., Mulawarman, A., & Diana, A.-N. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Pasirwangi Kota Garut. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 85. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i1.4139>
- Rusin, A., & Assyahri, W. (2024). *Kualitas Pelayanan di Kantor Kepala Desa Ujan Mas Baru Kecamatan Ujan Mas Kabupaten Muara Enim*. 2(2), 176–184.
- Safitri, D., & Marselina, R. D. (2024). Analisis Disiplin Kerja Pegawai di Kantor Desa Cikande Kecamatan Saguling Kabupaten Bandung Barat. *Journal of Education Research*, 5(1), 994–1001. <https://jer.or.id/index.php/jer/article/view/950>
- Sari, T. I., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN USAHA (SKU) PADA KANTOR DESA TUMBUKAN BANYU KECAMATAN DAHA*. 25–30.
- Zamroni, A., & Widodo, R. p. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Keluran Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Dinoyokecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Respon Publik*, 13(2), 75–82. <http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/2127>