

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Para pemilik perusahaan akan selalu mengharapkan pekerjaanya dapat bekerja dengan cara memuaskan dalam mencapai visi dan misi perusahaanya yang dapat memicu perkembangan perusahaan yang semakin baik, diaman itu adalah tujuan bersama. Dengan mengantisipasi persaingan yang sangat kuat perusahaan dapat berfokus pada sumber daya manusia, karna sumber daya manusia yang baik, baik pula perusahaan ataupun kinerja pada karyawan. Sumber daya manusianya meliputi ada kreatifitas, intergritas adapun kepercayaan antar karyawan untuk lancarnya pekerjaan yang sudah dibagi dan harus dikerjakan secara kerjasama tim dengan adanya kepercayaan dapat memaksimalkan kinerja sendiri untuk digabung dengan menjadi kerjasama tim akan menciptakan kinerja karyawan yang baik pekerjaan yang sangat baik. Kualitas sumber daya manusia juga berdampak pada hasil kinerja kerja karyawan maka dari itu perusahaan bisa melihat dari seberapa besar produktifitas kerja yang dihasilkan oleh setiap individu kinerja karyawan.

Faktor yang paling penting pada sumber daya manusia adalah sebuah organisasi maupun perusahaan kedua faktor itu tidak dapat dipisahkan. Pada dasarnya sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai perencana, pelaksana dan penggerak untuk mencapai tujuan organisasi. Kesiapan terhadap sumber daya manusia ini sangat diperlukan untuk menyakinkan rasio sebagian besar ini akan menjadi pedoman untuk menyelesaikan tugas pekerjaan yang perlu diselesaikan, dikarenakan dari jumlah

sumber daya manusia menjadi penentuan dalam perhitungan efektif dan efesiensiannya menyelesaikan tugas yang sudah dibagi, jadi kesimpulannya jika tidak ada penentuan dalam ketersediaan sumber daya manusia ini akan berdampak tidak efisien dan efektifnya penyelesaian tugas yang sudah dibagi ini. Hasibuan Malayu S.P (2000).

Kinerja karyawan adalah hasil yang produksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan pada pekerjaan tertentu, yang menunjukkan bahwa mutu pekerjaan dan tingkat pekerjaan tersebut menurut Adhari (2020:77) hasil dari pekerjaan yang sudah diselesaikan yang bagus akan memberikan nilai yang menguntungkan, sedangkan hasil kinerja yang jelek. Hal seperti ini yang membuat perusahaan selalu berusaha untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki potensi dan kinerja yang mampu memberikan tercapainya tujuan perusahaan.

Pada pekerjaan yang mengharuskan untuk bekerja secara tim memerlukan tingkat kepercayaan pada anggotanya guna mencapai tujuan yang lebih baik. Bekerja secara bersama-sama atau bisa dikatakan secara tim mempunyai fungsi yaitu pegawai mempunyai tanggung jawab untuk cepat melakukan tugas yang sudah dibagi. Lalu dengan adanya fungsi dari kerjasama tim dapat meningkatkan kinerja karyawan yang produktif mulai dari proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi yang dapat berpengaruh pada pencapaian organisasi untuk kinerja lebih baik. Kerjasama tim melibatkan ke kreativitas dan mengolah emosi orang-orang dalam sebuah organisasi demi mencapai tujuan yang diharapkan. Dari kerjasama tim dapat kita ketahui bahwa kemampuan pada setiap individu jika digabungkan menjadi kemampuan tim akan dapat meraih tujuan secara

bersama-sama. Semakin baik kerja dengan bersama-sama maka dapat meningkatkan kinerja karyawan pada katering Cita Rasa d'Garden Kota Blitar.

Disiplin adalah ketentuan diperusahaan, pekerja diharuskan bisa menaati semua ketentuan yang ada diperusahaan yang sudah disepakati bersama dengan ini diharapkan supaya dapat lebih sadar akan kedisiplinan. Dorongan yang diberikan pada karyawan dengan memberikan pengetahuan tentang proses kerjanya serta insentif (uang perangsang) bagi karyawan yang telah melakukan kinerja yang baik dan untuk sanksinya bisa diberikan berupa pemotongan gaji atau sanksi berupa surat peringatan. Ketaatan yang bagus menjadikan tinggi pula rasa komitmen pekerja pada tugas yang dibagi kepada setiap individu atau perkelompok terhadap tugas yang sudah diberikan. Oleh karena para pekerja ini akan menyelesaikan tugasnya dengan cara efisien dan bisa bermanfaat terhadap *dedleand* yang diberikan dengan baik pada penugasan oleh sebab itu tidak adanya salah paham atau pelanggaran yang bisa berdampak buruk pada perusahaan.

Perusahaan Katering Cita Rasa d'Garden merupakan suatu perusahaan bidang jasa yang melayani pemesanan berbagai macam masakan (makanan dan minuman) baik untuk pesta maupun penunjang kebutuhan suatu instansi. Jasa ini membantu memenuhi kebutuhan yang bersifat khusus dengan berbagai macam pilihan menu sesuai dengan keinginan pelanggan. Menurut observasi yang telah dilakukan oleh penulis, masalah yang berada di katering Cita Rasa d'Garden ada karyawan yang tidak profesional dalam menjalankan tugasnya seperti karyawan di bidang produksi dan pelayanan mengalami kendala karena

kurangnya komunikasi antar tim produksi dan pelayanan, kurangnya pengecekan yang menyebabkan kesalahan pengiriman masakan.

Kurangnya kerjasama tim di antara karyawan mengakibatkan beberapa karyawan merasa keberatan dengan tugas yang diberikan. Misalnya, saat menyiapkan masakan di stand yang memerlukan banyak porsi, terdapat karyawan yang enggan membantu. Situasi ini menyebabkan konsumen harus menunggu lebih lama, padahal jika semua karyawan saling bekerja sama, proses tersebut dapat berlangsung lebih cepat dan menghindari kericuhan. Selain itu, terdapat juga masalah dalam disiplin kerja terhadap peraturan penggunaan sarung tangan saat menyajikan makanan dan minuman. Sebagai contoh, sering kali karyawan lupa mengenakan sarung tangan saat mempersiapkan makanan atau minuman yang akan dihidangkan.

Hasil wawancara dengan karyawan catering di peroleh keterangan beberapa karyawan sering melakukan kesalahan dalam membawa alat-alat untuk acara atau salah membawa menu yang di pesan oleh konsumen sehingga sering kali bertukar masakan atau masakan nya yang terlajur dikirim ditukar di tempat acara. Hal ini tentunya merugikan perusahaan karena membuang waktu yang sudah terencana dari awal yang mengakibatkan acara akan telat dengan yang sudah disepakati oleh pelanggan akan menimbulkan ketidak nyamanan oleh pelanggan yang sudah memesan jasa catering yang sudah di sediakan.

Bedasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **"Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan"** (Survey pada catering Cita Rasa d'Garden)

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan ?
2. Bagaimana Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ?
3. Bagaimana Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan
2. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan
3. Untuk mengetahui Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penelitian

Bagi penulis, memberikan solusi dalam memecahkan masalah yang didukung oleh teori sehingga dapat memberikan ide yang baik dalam memecahkan masalah. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman penulis tentang pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan, meningkatkan keterampilan penelitian dan analisis data. Berguna untuk langkah pertama dalam penelitian penerapan dalam pengetahuan teori Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM) yang sudah diberikan pada saat masa perkuliahan spesifiknya permasalahan yang ada pada obyek penelitian dan terapan di saat penelitian itu dilakukan dilingkungannya.

2. Bagi Perusahaan

Bagi katering Cita Rasa d'Garden, penelitian ini diharapkan membantu katering Cita Rasa d'Garden dalam menganalisis permasalahan yang dihadapi serta menjadi referensi bagi katering dalam mengambil keputusan. Diharapkan penelitian ini memberikan dampak yang positif

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan wawasan mendalam dan pemahaman yang lebih baik terhadap penelitian berikutnya. Referensi ini khususnya berguna untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, kesimpulan dari penelitian ini dapat diambil menjadi sumber wawasan berguna untuk penelitian selanjutnya