

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Katering Cita Rasa d'Garden di Kota Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagai Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (SM)



Disusun Oleh :

Nama : Nikita Kumala Sari

NIM : 20211011

Pembimbing : Kristya Damayanti SE.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Nikita Kumala Sari
NIM : 20211011
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

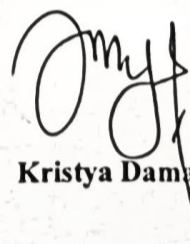
***PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN. (STUDI PADA KATERING CITA RASA d'GARDEN
KOTA BLITAR)***

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak bulan April 2024 sampai bulan Agustus 2024 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji didepan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 07 Agustus 2024

Pembimbing,



Kristya Damayanti SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nikita Kumala Sari

NIM : 20211011

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

***PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN. (STUDI PADA KATERING CITA RASA d'GARDEN
KOTA BLITAR)***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar,

Penulis,



Nikita kumala sari

LEMBAR BUKTI PENELITIAN



Perum Wisma Indah

Jl Gatotkaca Blok G 9 Blitar – Jawa Timur 66117

Customer Service/Whatsapp : 0812-5253-6058

Email : citasadgarden@gmail.com

Blitar, 30 April 2024

No : 11-120/DGR/05/2024
Lampiran : –
Hal : Balasan Permohonan Perizinan

Kepada Yth,
Wakil Prodi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN)
Blitar

Dengan ini, menanggapi surat Saudara No. 0047/STIEKEN/LPPM/E2.04/V/2024 tanggal 31 Mei 2024 perihal "Permohonan Izin Penelitian", pada mahasiswa :

Nama : Nikita Kumala Sari
Nim : 20211011
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan berhubungan komunikasi langsung dengan Manager Operasional Cita Rasa d'Garden Catering.

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Blitar, 30 April 2024
Cita Rasa d'Garden



(DEN MONTA HUTABUKU)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul :

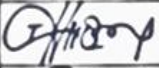
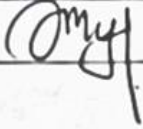
***PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN. (Studi Kasus Pada Katering Cita Rasa
d'Garden Kota Blitar)***

Yang disusun oleh:

Nama : Nikita Kumala Sari
NIM : 20211011
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji pada tanggal 28 Agustus 2024.

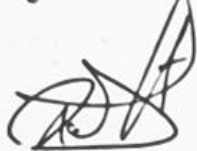
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Tanto Askriyandoko Putro SE.,MM	Penguji I	
2.	Tetty widiyostuti SE., MM	Penguji II	
3.	Kristya Damayanti SE.,MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 18 Oktober 2024.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



Tanto Askriyandoko Putro SE.,MM.



Ketua Dewan Penguji,



Siti Sunrowiyati, SE, MM.

ABSTRAKSI

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOTA BLITAR

NIKITA KUMALA SARI – 20211011

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Latar belakang penelitian ini adalah kurangnya kerjasama tim di antara karyawan, yang mengakibatkan ketidak puasan terhadap tugas dan rendahnya disiplin kerja terhadap peraturan, seperti penggunaan sarung tangan saat menyajikan makanan dan minuman. Penelitian ini dilakukan di Katering Cita Rasa D' Garden, Kota Blitar. Variabel yang diteliti meliputi kerjasama tim, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kerjasama tim dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Katering Cita Rasa D' Garden, Kota Blitar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis deskriptif kuantitatif dan melibatkan 60 responden. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis data mencakup uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerja sama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai p sebesar 0,011, yang lebih kecil dari 0,05. Dapat disimpulkan bahwa baik kerjasama tim maupun disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal, perusahaan perlu membangun kerjasama tim yang baik dan menerapkan disiplin kerja yang maksimal. Dengan langkah-langkah tersebut, perusahaan dapat mencapai tujuannya dengan lebih efektif.

KATA PENGANTAR

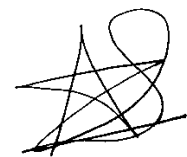
Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KERJASAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Salah satu tujuan penulis menulis skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai kelulusan dan meraih Gelar Sarjana Manajemen Pada Jurusan Program Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar. Dalam penulisan skripsi ini telah menerima pengarahan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati SE, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Dr. Sulistya Dewi Wahyuningsih SE., MSA selaku Wakil Ketua Bidang Akademik dan Riset.
3. Bapak Tanto Askriyandoko Putro SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Kristya Damayanti SE.,MM selaku Sekretaris Prodi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa kuliah.
6. Ibu Devi selaku Manager Operasional Katering Cita Rasa d’Garden Kota Blitar, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data guna penyusunan skripsi.

7. Kedua Orang Tua ku tercinta atas segala perhatian, doa untuk menyelesaikan skripsi.
8. Kepada Liensuy, Retno dan Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu berpartisipasi dalam penyusunan skripsi.

Semoga arahan, semangat dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal dan ibadah bagi keluarga, bapak dan teman-teman, sehingga memperoleh balasan yang lebih baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadikan kesempurnaan skripsi penulis.

Blitar, 7 Agustus 2024
Penulis



Nikita Kumala Sari

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iii
Lembar Bukti Penelitian	iv
Lembar Pengesahan Skripsi	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kerjasama Tim	9
3. Disiplin Kerja	11
4. Kinerja Karyawan	16

B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Variabel Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Instrumen Penelitian	29
E. Populasi dan Sampel	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	32
G. Analiss Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Hasil Analisi Deskriptif.....	41
2. Hasil Analisi Data yang Digunakan.....	46
3. Hasil Uji Hipotesis.....	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Kriteria Pembobotan Jawaban.....	29
Table 3.2 Indikator Variable Penelitian	30
Table 3.3 Karyawan Katering Cita Rasa d’Garden	31
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	41
Table 4.2 Deskripsi Usia Responden	42
Tabel 4.3 Rekapulasi Responden Terhadap Variabel Kerjasama Tim.....	43
Tabel 4.4 Rekapulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja ...	44
Tabel 4.5 Rekapulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
Table 4.6 Hasil Uji Validitas	46
Table 4.7 Hasil Uji Reabilitas	47
Table 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.9 Hasil Multikolinritas	50
Table 4.10 Hasil Uji Linier Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
Table 4.11 Hasil Uji Linier Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
Table 4.12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	53
Tabel 4.13 Hail Uji T.....	54
Table 4.14 Hasil Uji F	55
Table 4.15 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Katering Cita Rasa d’Garden Kota Blitar	41
Gambar 4.3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.4 Normal P-P Uji Normalitas	49
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Lampiran Kuisisioner Penelitian	64
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	67
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	68
Lampiran 5 Grafik Histogram Uji Normalitas	68
Lampiran 6 Normal P-P Uji Normalitas	69
Lampiran 7 Hasil Multikolinieritas	69
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	69
Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	70
Lampiran 10 Hasil Uji Linieritas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Lampiran 12 Hasil Uji T	70
Lampiran 13 Hasil Uji F	71
Lampiran 14 Hasil Koefisien Determinasi	71
Lampiran 15 Statistik Deskriptif	71
Lampiran 16 R Tabel	72
Lampiran 17 T Tabel	73
Lampiran 18 F Tabel	73