

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENJUAL  
MELALUI PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL PADA  
UD. MURWA BUMI BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama : Lu'lu'ul Karimah  
NIM : 13211027  
Pembimbing : Retno Murni Sari, SE., MM.

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Lu'lu'ul Karimah  
NIM : 13211027  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

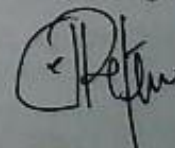
Judul Skripsi :

### **ANALISIS PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENJUAL MELALUI PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL PADA UD. MURWA BUMI BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak Januari 2017 sampai dengan Agustus 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 22 Agustus 2017  
Pembimbing



Retno Murni Sari, SE., MM.

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lu'lu'ul Karimah

NIM : 13211027

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

### **ANALISIS PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENJUAL MELALUI PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL PADA UD. MURWA BUMI BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 22 Agustus 2017

Penulis,



Lu'lu'ul Karimah



# UD. MURWA BUMI BLITAR

Ds.Minggirsari Rt. 01/ Rw.02, Kec.Kanigoro, Kab.Blitar

## SURAT IJIN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agung Pamuji  
Jabatan : Pimpinan  
Instansi : UD. Murwa Bumi  
Alamat : Ds.Minggirsari Rt. 01/ Rw.02, Kec.Kanigoro, Kab. Blitar

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Lu'lu'ul Karimah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Program Studi / Jurusan : Manajemen  
NIM : 13211027  
Fakultas / Universitas : Ekonomi / STIE Kesuma Negara Blitar

Telah diijinkan untuk melakukan penelitian di UD. Murwa Bumi Blitar dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "**analisis peningkatan kinerja tenaga penjual melalui pemberian insentif material pada UD.Murwa Bumi Blitar**" mulai tanggal mulai tanggal 20 Januari 2017 hingga 22 Agustus 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 24 Agustus 2017

Pimpinan UD. Murwa Bumi



Agung Pamuji

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

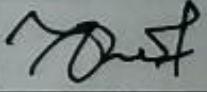
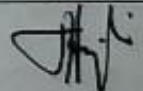
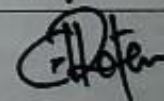
**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENJUAL MELALUI  
PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL PADA UD. MURWA BUMI  
BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : Lu'lu'ul Karimah  
NIM : 13211027  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 22 September 2017

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

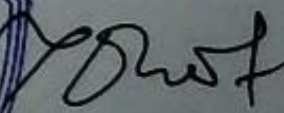
NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA	Penguji I	
2.	Siti Sunrowiyati SE.,MM	Penguji II	
3.	Retno Murni Sari SE.,MM	Penguji III	

Blitar, 13 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Ketua Dewan Penguji



(Sandi Eka Suprajang SE., MM)

(Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA)

## ABSTRAKSI

### **ANALISIS PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENJUAL MELALUI PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL PADA UD. MURWA BUMI BLITAR**

Lu'lu'ul Karimah – 13211027

Kata Kunci : Insentif Material dan Kinerja Tenaga Penjual

Pemberian insentif merupakan salah satu sarana yang dapat dilakukan perusahaan dalam memotivasi karyawan agar dapat lebih semangat dalam bekerja dan menjalankan tugas serta tanggungjawab yang diberikan kepadanya sehingga akan memberikan dampak baik bagi perusahaan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisa peningkatan kinerja tenaga penjual melalui pemberian insentif pada UD. Murwa Bumi Blitar. Berdasarkan dengan hasil uji statistik dan analisis dapat di ambil kesimpulan bahwa variabel insentif material (X) memiliki  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $t_{hitung} > t_{tabel}$ ), maka dapat dikatakan bahwa hipotesis pemberian insentif dapat meningkatkan kinerja dapat diterima. Dari hasil perhitungan melauai spss untuk model analisis regresi linier sederhana, diperoleh persamaan  $Y = 1,159 + 0,653X$ . Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa nilai  $a = 1,159$  yang merupakan konstanta, jika tidak ada kenaikan dari variabel X atau nilai variabel X adalah nol, maka variabel kinerja tenaga penjual (Y) adalah 1,159. Nilai  $b = 0,653$  yang merupakan koefisien regresi, menunjukkan bahwa setiap penambahan atau peningkatan satu nilai pada variabel insentif material (X) akan memberikan kenaikan skor sebesar 0,653. Berdasarkan pada hasil perhitungan melauai spss untuk analisis regresi linier sederhana, diketahui bahwa nilai R Square (Koefisien Determinasi) adalah sebesar 0,709=70%. Nilai r square, menunjukkan besarnya pengaruh variabel insentif material (X) terhadap kinerja tenaga penjual (Y) adalah sebesar 70,9% dan besar variabel lain, selain variabel pemberian insentif yang mempengaruhi variabel kinerja tenaga penjual adalah sebesar 70,9% (diperoleh dari 100% - 29,1%).

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Peningkatan Kinerja Tenaga Penjual Melalui Pemberian Insentif Material Pada UD. Murwa Bumi Blitar.**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA selaku Ketua STIEKEN Blitar.
2. Ibu Siti Sunrowiyati SE.,MM selaku Wakil Ketua STIEKEN Blitar.
3. Bapak Sandi Eka Suprajang SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Stieken Blitar.
4. Ibu Retno Murni Sari SE.,MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agung Pamuji selaku pimpinan UD. Murwa Bumi Blitar.
6. Seluruh dewan penguji pada ujian skripsi.

7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan mata kuliah selama di STIEKEN Blitar.

8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan, serta semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri, UD. Murwa Bumi Blitar dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 22 Agustus 2017  
Penulis,

**Lu'lu'ul Karimah**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
C. Insentif .....	16
D. Jenis-Jenis Insentif .....	18
E. Tujuan Insentif .....	20
F. Program Insentif .....	21
G. Penggolongan Insentif .....	22
H. Ukuran Insentif .....	24
I. Indikator Insentif .....	24
J. Tenaga Penjual .....	26
K. Kinerja .....	26

L. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	27
M. Penilaian Kinerja .....	28
N. Indikator Kinerja .....	33
O. Hubungan Antara Insentif Material Dengan Kinerja Tenaga Penjual .....	33
P. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Jenis Penelitian .....	35
C. Definisi Operasional Variabel .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisa Data .....	37
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
B. Analisis Data .....	46
C. Pembahasan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	63

## DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	4.1	Klasifikasi Jabatan dan Jumlah Karyawan	43
Tabel	4.2	Jam Kerja Karyawan Perusahaan	43
Tabel	4.3	Klasifikasi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel	4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel	4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X	48
Tabel	4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y	49
Tabel	4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	50
Tabel	4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	51
Tabel	4.9	Hasil Uji Normalitas Variabel X	52
Tabel	4.10	Hasil Uji Normalitas Variabel Y	52
Tabel	4.11	Hasil Uji Linearitas	54
Tabel	4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana (R Square)	55
Tabel	4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana (Persamaan Regresi)	55

## DAFTAR GAMBAR

			Halaman
Gambar	4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar	4.3	Hasil Uji Heterokedatisitas	53