

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMELIHARAAN TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT
KATOLIK BUDI RAHAYU BLITAR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Disusun oleh:

Nama : Mia mareta sari

NIM :19221016

Pembimbing : Kristya Damayanti S.E.,M.M

PROGAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA

BLITAR

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Mia Mareta Sari

NIM : 19221016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul skripsi :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMELIHARAAN TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT
KATOLIK BUDI RAHAYU BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak 25 Juli 2022 sampai dengan 8 Mei 2023 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa tersebut di atas.

Blitar, 8 Mei 2023

Pembimbing,



Kristya Damayanti S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Mareta Sari

NIM : 19221016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul skripsi :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMELIHARAAN TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT
KATOLIK BUDI RAHAYU BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila terdapat di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 8 Mei 2023

Penulis,



Mia mareta sari



SURAT KETERANGAN

Nomor : 148/O/22/RSKBR/IX/2022

Direktur Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mia Mareta Sari
NIM : 19221016
Program Studi : Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN)
Blitar

telah melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar pada tanggal 20 Mei – 31 Agustus 2022 dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Pemeliharaan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Non Medis pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 21 September 2022

Direktur Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu

dr. Tripono Widyanto, S.H., MMRS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMELIHARAAN TERHADAP LOYALITAS

KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI

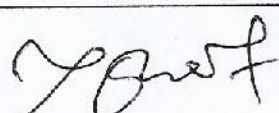
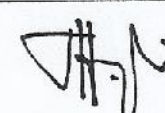
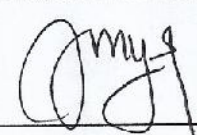
RAHAYU BLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : Mia Mareta Sari
NIM : 19221016
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji pada tanggal **24 Juli 2023**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

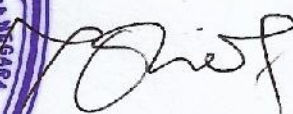
No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM	Penguji I	
2.	Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji II	
3.	Kristya Damayanti, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **11 Oktober 2023**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji,



(Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM)

(Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM)

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMELIHARAAN TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI RAHAYU BLITAR

MIA MARETA SARI – 19221016

Kata kunci : motivasi kerja, pemeliharaan, loyalitas kerja

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh yang terdapat dari motivasi kerja dan pemeliharaan terhadap loyalitas kerja karyawan non medis Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini ialah metode penelitian kuantitatif dimana penelitian ini menggunakan data yang bersifat angka-angka yang kemudian dianalisis melalui aplikasi statistik. Sampel yang digunakan ialah metode sampel jenuh yang secara langsung memilih jumlah keseluruhan karyawan non medis yakni 106 orang karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada karyawan yang dianggap sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Pada penelitian ini data analisis menggunakan rumus diantaranya : uji validasi dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji f dan uji t, uji koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan software SPSS 26.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan pemeliharaan berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap loyalitas kerja karyawan non medis pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar. Hal ini terlihat pada uji-t dimana motivasi memiliki nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($7,730 > 1,663$) serta nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel pemeliharaan memiliki nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($11,766 > 1,663$) serta nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan nilai $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$ ($214,524 > 19,5$) dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat dikatakan bahwa motivasi kerja dan pemeliharaan berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap loyalitas kerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia dan kasih-Nya yang luar biasa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pemeliharaan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Non Medis pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar”** dengan waktu yang telah ditetapkan. Adapaun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen, jurusan manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Penulis menyadari bahwa selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini banyak sekali menerima bimbingan dan bantuan serta arahan, petunjuk serta tak lupa dukungan dari berbagai pihak sampai pada saat selesainya skripsi ini. Oleh sebab itu pada kesempatan yang ada saat ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE.,MM, selaku ketua STIE Kesuma Negara Blitar
2. Ibu Dr Sulistya Dewi W, S.E, M.SA selaku Wakil Ketua Bidang Akademik dan riset STIE Kesuma Negara Blitar
3. Bapak Dr Iwan Setya Putra, SE,. Ak., MM, selaku Wakil Ketua Bidang Sumber Daya, Humas dan Kerjasama STIE Kesuma Negara Blitar
4. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE.,MSA, selaku Kepala Progam Studi Manajemen STIE Kesuma Negara Blitar

5. Ibu Kristya Damayanti, SE.MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara yang berkenan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi
7. Bapak dr. Tripomo Widyanto, S.H.,MMRS, selaku Direktur Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian untuk skripsi ini, juga kepada Mbak Indah dan seluruh karyawan non medis Rumah Sakit Budi Rahayu Blitar yang telah membantu seluruh proses penelitian
8. Bapak Lasiran dan ibu Siti Aminah selaku orangtua tercinta yang telah beristirahat dalam damai di surga, penulis merasa sangat bersyukur memiliki mereka sebagai orangtua yang selalu ada untuk penulis
9. Saudara-saudara terkasih, mbak santi, mas hadi, mas santo, mbak sulis, mbak kitri, mbak lala, mbak lisa dan untuk semua yang telah memberikan dukungan baik secara materiil maupun secara moral
10. Sahabat-sahabat terkasih mega, evina, lani, isna dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selesainya skripsi ini
11. Dan tak lupa kepada diri sendiri, Mia mareta sari yang mau berjuang dan berusaha sampai saat ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menambah wawasan baru serta bermanfaat bagi kita semua.

Blitar, 8 Mei 2023

Penulis

Mia mareta sari

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
C. Motivasi Kerja.....	19
D. Pemeliharaan	23
E. Loyalitas Kerja	27
F. Hubungan Antar Variabel	30
G. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Populasi Dan Sampel	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	42

B. Analisis Data.....	54
C. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
Daftar Pustaka	89
Lampiran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	26
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Untuk Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.6 Skor Kuesioner Untuk Variabel Pemeliharaan	61
Tabel 4.7 Skor Kuesioner Untuk Variabel Loyalitas Kerja	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	66
Tabel 4.9 Hasil Validitas Motivasi Kerja	67
Tabel 4.10 Hasil Validitas Pemeliharaan	68
Tabel 4.11 Hasil Validitas Loyalitas Kerja	68
Tabel 4.12 Hasil Reliabilitas Motivasi Kerja	69
Tabel 4.13 Hasil Reliabilitas Pemeliharaan	70
Tabel 4.14 Hasil Reliabilitas Loyalitas Kerja	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.18 Hasil Uji T	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F	80
Tabel 4.20 Model Summary	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSK Budi Rahayu Blitar	44
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	73
Gambar 4.3 Grafik Probability	734
Gambar 4.4 Grafik Heterokedastisitas	735