

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA
BLITAR**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Disusun Oleh :

Nama : Mega Septiana Putri
NIM : 19221015
Pembimbing : Kristya Damayanti, S.E.,MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA

BLITAR

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen pembimbing dari:

Nama : Mega Septiana Putri

NIM : 19221015

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

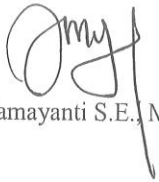
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA
BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak 25 Juli 2022 sampai dengan 17 Juli 2023 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan skripsi ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa tersebut di atas.

Blitar, 17 Juli 2023

Pembimbing,


Kristya Damayanti S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mega Septiana Putri
NIM : 19221015
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA
BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila terdapat kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 17 Juli 2023



Mega Septiana Putri

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apt. Yenry Sumarlim, S.Farm., SH., MM

Jabatan : Pimpinan

Alamat : Jl. Seruni No. 14 Kepanjenkidul Kec. Kepanjenkidul Kota Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Mega Septiana Putri

NIM : 19221015

Fakultas : Manajemen

Jurusan : Manajemen

Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Telah selesai melakukan penelitian di Apotek Sumber Waras Putera yang beralamat di Jl. Seruni No. 14 Kepanjenkidul Kec. Kepanjenkidul Kota Blitar, terhitung mulai bulan Mei s/d Agustus 2022 untuk memperoleh data rangka penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI APOTEK SUMBER WARAS PUTERA BLITAR".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 15 November 2022

Pemilik Perusahaan



Apt. Yenry Sumarlim, S.Farm., SH., MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

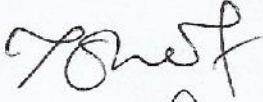
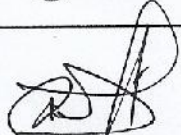
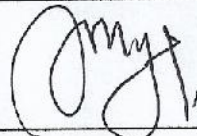
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : **Mega Septiana Putri**
NIM : **19221015**
Jurusan : **Manajemen**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diuji pada tanggal **16 Agustus 2023**

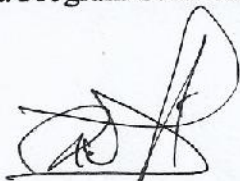
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM	Penguji I	
2.	Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM	Penguji II	
3.	Kristya Damayanti, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **11 Oktober 2023**

Mengetahui,

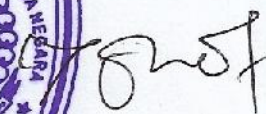
Ketua Program Studi Manajemen



(Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM)



Ketua Dewan Penguji,



(Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM)

ABSTRAKSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA BLITAR

MEGA SEPTIANA PUTRI – 19221015

Kata Kunci : stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh yang terdapat dari stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Apotek Sumber Waras Putera Blitar baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini ialah metode penelitian kuantitatif dimana penelitian ini menggunakan data yang bersifat angka-angka yang kemudian dianalisis melalui aplikasi statistik. Sampel yang digunakan ialah metode sampel jenuh yang secara langsung memilih jumlah keseluruhan karyawan Apotek Sumber Waras Putera Blitar. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Pada penelitian ini data analisis menggunakan rumus diantaranya : uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji f dan uji t, uji koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan software SPSS 26. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan Apotek Sumber Waras Putera Blitar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan kasih-Nya yang luar biasa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SUMBER WARAS PUTERA BLITAR ini dengan waktu yang telah ditetapkan. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Penulis menyadari bahwa selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini banyak sekali menerima bimbingan dan bantuan serta arahan dan petunjuk dari berbagai pihak sampai pada saat selesainya skripsi ini. Oleh sebab itu pada kesempatan yang ada saat ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE., MM, selaku ketua STIE Kesuma Negara Blitar
2. Ibu Sulistya Dewi W, S.E.,MSA, selaku Wakil Ketua Bidang Akademik dan Riset STIE Kesuma Negara Blitar
3. Bapak Dr. Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM, selaku Wakil Ketua Bidang Sumber Daya, Humas dan Kerjasama STIE Kesuma Negara Blitar
4. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE., MSA, selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE Kesuma Negara Blitar

5. Ibu Kristya Damayanti, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang berkenan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi
7. Bapak Apt. Yenry Sumarlim, S.Farm., SH., MM, selaku Direktur Utama Apotek Sumber Waras Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian untuk skripsi ini serta membantu seluruh proses penelitian
8. Ayahanda Wijianto, Ibu Sumiasih, Kakak Chandra Meliana, Adik Diarra Aziza Sharma dan seluruh keluarga, penulis ucapkan banyak terimakasih karena sudah memberikan dukungan moril, materi maupun doa serta kasih sayang yang tulus
9. Kekasih tercinta Alfin Argo Wiyono penulis ucapkan banyak terimakasih karena selalu sabar menemani dan memberi dukungan yang tiada henti hingga selesainya skripsi ini
10. Sahabat-sahabat terkasih khususnya Mia Mareta Sari yang selalu menemani dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi berupa waktu, tenaga, dan fikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan

11. Kepada semua pihak yang turut andil secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan informasi, penulis ucapkan banyak terimakasih

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga laporan ini dapat menambah wawasan baru serta bermanfaat bagi kita semua.

Blitar, 17 Juli 2023

Penulis,

Mega Septiana Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
C. Stres Kerja	19
D. Kepuasan Kerja.....	24
E. Kinerja Karyawan	32
F. Hubungan Antar Variabel.....	37
G. Hipotesis	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Definisi Operasional Variabel	40
D. Populasi Dan Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	42

F. Teknik Analisis Data	44
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
B. Analisa Data.....	54
C. Pembahasan	81
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	10
Tabel 3.1.....	43
Tabel 4.2.....	55
Tabel 4.3.....	55
Tabel 4.4.....	56
Tabel 4.5.....	57
Tabel 4.6.....	60
Tabel 4.7.....	63
Tabel 4.8.....	65
Tabel 4.9.....	66
Tabel 4.10.....	67
Tabel 4.12.....	69
Tabel 4.13.....	69
Tabel 4.14.....	71
Tabel 4.15.....	73
Tabel 4.16.....	75
Tabel 4.17.....	77
Tabel 4.18.....	78
Tabel 4.19.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	38
Gambar 4.2	72
Gambar 4.3	72
Gambar 4.4	75