

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew M.C. Mamesah¹, Lotje Kawet² Victor P.K. Lengkong. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lpp Rri Manado. *Jurnal EMBA*, 4(3), 600-611.
- Anoraga, P. 2014. *Psikologi Kerja*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Bandung.
- Dewi ,C.I.A.S. & Wibawa, M.A. 2016. Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12), 7583-7606.
- Dewi, I. M. 2016. PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN HOTEL BENTENG PEKANBARU. *JOM FISIP*, 3(1), 1-14.
- Erdiansyah, SE., M.M. 2016. Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada CV Patakaran Palembang. *JOURNAL Ecoment Global*, 1(1), 93-108.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasibuan, Melayu SP. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, M. S. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Inaray, J. C. 2016. PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AMANAH FINANCE DI MANADO. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16 (02), 459-470.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Kusumah, E.T., Suharmono. 2015. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Temprina Media Grafika Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 4(3), 1-15.

- Mangkunegara , A.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya Graha Ilmu. Bandung.
- Muhamad Ekhsan. 2019. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *OPTIMAL : Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Pinder, C. 2013. *Work Motivation: Theory, Issues, and Applications*. Illinois: Scoff Foresmen
- Prihartanta, W. 2015. Teori-Teori Motivasi. *Jurnal Adabiya*, 1(83), 1–11.
- Reichheld, F. F. and Sasser, W. E. .1990. Zero defection” quality comes to services. *Harvard Business Review*.
- Rr. Dimas Veronica Priharti¹, Futtry Nefridiany². 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arisma Indonesia Merdeka. *KOLEGIAL*, 7(2), 211-227.
- Saputra, A.T., Bagia¹, I Wayan, dan Yulianthini², Ni Nyoman. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 4, 1-8.
- Sinambela, L.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Soegandhi, V. M. 2013. Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, 1(1), 1-12.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Tamba, A. W. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 33-41.
- Trianasari, Y. 2014. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkung Kerja dengan Loyalitas Kerja*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.