

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SWALAYAN YES MART
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Disusun Oleh

Nama : Lailani Yulianti

NIM : 19221012

Pembimbing : Dr. Iwan Setya Putra, SE., Ak.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Lailani Yulianti

NIM : 19221012

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Swalayan Yes Mart di Masa Pandemi Covid-19**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini sejak Juni 2022 sampai dengan Juli 2023 dan memberikan skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, Agustus 2023

Pembimbing,

Dr. Iwan Setya Putra, SE., Ak.,MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailani Yulianti

NIM : 19221012

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Yes Mart di Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, Agustus 2023

Penulis,

Materai
Rp.10.000

Lailani Yulianti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN SWALAYAN YES MART DI MASA PANDEMI COVID-19

Yang disusun oleh :

Nama : **Lailani Yulianti**

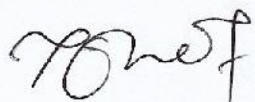
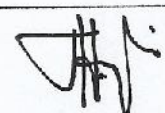
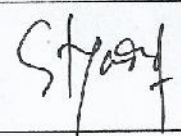
NIM : **19221012**

Jurusan : **Manajemen**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diuji pada tanggal **6 September 2023**

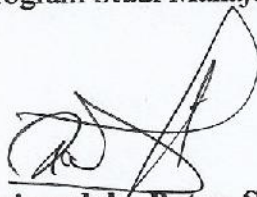
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM	Penguji I	
2.	Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji II	
3.	Dr. Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE, MSA	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **11 Oktober 2023**

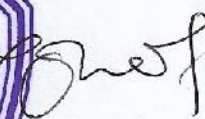
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(**Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM**)

Ketua Dewan Penguji,



(**Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM**)

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SWALAYAN YES MART DI MASA PANDEMI COVID-19

Lailani Yulianti - 19221012

Kata kunci: Motivasi, Loyalitas dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh motivasi kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan. Rendahnya motivasi kerja dan loyalitas kerja yang dimiliki karyawan berpengaruh pada kinerja karyawan yang kurang maksimal. Jenis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan alat aplikasi spss versi 23. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan swalayan yesmart yang berjumlah 33 orang. Teknik sampel yang digunakan ialah *sampling* jenuh, yaitu dengan menggunakan seluruh populasi sebagai sampel

Hasil penelitian ini secara parsial motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja dinilai dari nilai t hitung variabel motivasi kerja sebesar 3,599 lebih dari t tabel sebesar 2,042. Secara parsial loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung variabel loyalitas kerja sebesar 5,157 lebih dari t tabel sebesar 2,042. Secara simultan motivasi kerja dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai f hitung sebesar 76,461 lebih dari f tabel sebesar 3,32. Hasil nilai $R Square$ yaitu 0,836. Hal ini berarti 83,6% tingkat kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel motivasi kerja dan loyalitas kerja, 16,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa motivasi kerja dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian ini, disarankan perusahaan memperhatikan aspek-aspek motivasi kerja dan loyalitas kerja untuk dapat meningkatkan kinerja dari para karyawannya. Dan untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel bebas lainnya untuk mengetahui bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Yesmart di Masa Pandemi Covid-19”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE.,MM Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Dr. Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE.,MSA Selaku Wakil Ketua Bidang Akademik dan Riset STIE Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Dr. Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM Selaku Wakil Ketua Bidang Sumber Daya dan Kerjasama STIE Kesuma Negara Blitar serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta dorongan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak Tanto Askriyandoko Putro SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu selama perkuliahan di STIE Kesuma Negara Blitar.
5. Ibu Yessi Selaku Pemilik Swalayan Yesmart yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.

6. Seluruh karyawan Swalayan Yesmart yang telah membantu selama proses penelitian.
7. Bapak Supriono dan Ibu Sugiyati, selaku Orang tua penulis tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a dan nasehat dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Friska Meylani Putri, Selaku adik penulis yang selalu memberikan do'a serta dukungannya.
9. Seluruh teman-teman penulis, terima kasih atas bantuan, saran, diskusi serta kerjasamanya.
10. Untuk diri penulis, terima kasih sudah berjuang dalam proses penyusunan skripsi ini.

Blitar, Agustus 2023

Lailani Yulianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERNGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Motivasi Kerja.....	12
C. Loyalitas Kerja	19
D. Kinerja	22
E. Hubungan antar variabel	28
F. Hipotesis	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Lokasi dan Waktu.....	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data	37

BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	43
B. Analisis Data	46
1. Hasil Analisis Deskriptif	46
2. Hasil Analisis Data yang Digunakan	50
3. Hasil Uji Hipotesis.....	63
C. Pembahasan.....	64
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Skala pengukuran likert:	37
Tabel 4. 1: Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2: Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3: Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4: Karakteristik Reponden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4. 5: Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 6: Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	51
Tabel 4. 7: Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja (X2)	51
Tabel 4. 8: Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	52
Tabel 4. 9: Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 10: Hasil Analisis regresi linier berganda	54
Tabel 4. 11: Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4. 12: Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4. 13: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
Tabel 4. 14: Hasil Uji Parsial (Uji T).....	60
Tabel 4. 15: Hasil Uji Simultan (Uji F).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan antar variabel.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	58