

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah adalah salah satu tempat terpenting dalam kehidupan, karena dengan bersekolah akan membentuk jati diri, menambah ilmu serta wawasan seseorang. Makna sekolah merupakan sebuah institusi pendidikan yang didesain secara khusus untuk memfasilitasi pembelajaran siswa atau murid di bawah pengawasan para pengajar atau guru. Salah satu pengenalan dalam sekolah yaitu diberikan pendidikan dasar terlebih dahulu, ada banyak tingkatan atau jenjang dalam sekolah mulai dari TK atau RA, SD atau MI, SMP atau MTs, SMK/SMA atau MA sampai dengan Perguruan Tinggi. Seperti halnya sekarang ada banyak pengangguran dimana-mana salah satu faktor penyebabnya adalah tidak memiliki pekerjaan, dimana mereka tidak tergolong dalam kualifikasi yang dicari oleh perusahaan atau instansi. Kualifikasi yang sangat menonjol saat ini adalah pendidikan terakhir, diharuskan minimal D3 atau S1, sedangkan banyak anak muda yang hanya pendidikan terakhirnya SMA/SMK atau MA. Dari hal tersebut tentu saja membuktikan bahwa sekolah itu sangat penting untuk kehidupan di masa depan.

Bukti fisik adalah salah satu faktor terpenting di dalam pemasaran jasa sebagai contoh sekolah. Bukti fisik juga termasuk lingkungan

tempat jasa dan tempat penyedia jasa yang mendukung tersampainya atau terwujudnya jasa. Unsur-unsur yang termasuk dalam bukti fisik adalah lingkungan fisik yang terdiri dari lingkungan dari dalam sekolah (*interior*) misalnya, desain *interior*, peralatan, dan tata ruang. Sedangkan lingkungan dari luar perusahaan (*eksterior*) misalnya, desain *eksterior*, *grafik visual*, area parkir, dan pemandangan. Lingkungan pendukung, misalnya terdiri dari kartu nama, brosur, halaman *website*. Bukti fisik sangat penting, harus diperbaiki dan dikembangkan guna memikat calon peserta didik sehingga memutuskan untuk memilih sekolah atau lembaga pendidikan.

Lokasi adalah bangunan yang dibuat sebagai tempat untuk melakukan sesuatu kegiatan baik hanya 1 orang maupun banyak orang contohnya adalah rumah, kantor, dan gedung. Dalam dunia pendidikan lokasi juga termasuk salah satu faktor terpenting dalam penentuan keputusan siswa untuk memilih sekolah. Lokasi mengacu dalam berbagai aktivitas pemasaran, dengan adanya lokasi yang jelas dan strategis akan memperlancar jalannya kegiatan di dalam suatu lembaga pendidikan. Oleh karena itu, pihak sekolah harus mampu mengupayakan lokasi agar terlihat strategis atau dapat juga memberikan properti pendukung lokasi tersebut sehingga terlihat strategis guna meningkatkan siswa agar memutuskan memilih bersekolah di MTs SA Jabal Nuur.

Keputusan memilih sekolah oleh peserta didik merupakan penunjang keberhasilan suatu sekolah. Keputusan memilih sekolah ini dipengaruhi oleh salah satu faktor, Motivasi siswa atau peserta didik terhadap daya tarik suatu sekolah dapat terlihat dari bukti fisik yang ada dan juga dipengaruhi oleh lokasi yang terdapat di lingkungan sekolah. Akan sangat tidak bermanfaat apabila suatu sekolah dibuat semenarik mungkin tapi tidak ada bukti fisik yang memadai dan berakibat tidak adanya siswa yang memutuskan memilih untuk bersekolah di MTs SA Jabal Nuur. Pihak sekolah harus menyediakan bukti fisik yang memadai dan lokasi yang lumayan strategis agar siswa dapat tertarik untuk bersekolah di MTs SA Jabal Nuur. Dengan demikian, diharapkan siswa yang memilih bersekolah di MTs SA Jabal Nuur merasa puas dengan adanya bukti fisik dan lokasi sekolah, sehingga mereka akan ikut berkontribusi dalam melakukan promosi kepada masyarakat luas.

MTs SA Jabal Nuur adalah salah satu lembaga pendidikan swasta yang berada di Desa Duwet, RT 34 RW 07, Kecamatan Wates, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Sekolah ini mempunyai bukti fisik yang kurang memadai seperti kurang tersedianya *LCD proyektor* di dalam kelas, hanya memiliki satu kantin dan kurangnya buku-buku edisi terbaru di dalam perpustakaan yang kemudian dapat menghambat kelancaran kegiatan di dalam sekolah, lokasi sekolah ini berada di desa yang lumayan jauh dari jalan raya kemungkinan masyarakat kurang mengetahui sekolah ini. Bukti fisik dan lokasi di dalam sekolah

merupakan faktor terpenting untuk terus dikembangkan menjadi lebih baik lagi, agar siswa atau peserta didik puas untuk bersekolah di lembaga pendidikan tersebut.

Berdasarkan urian dari latar belakang yang sudah dijelaskan oleh penulis, maka penulis tertarik mengambil judul penelitian **“Pengaruh Bukti Fisik dan Lokasi Terhadap Keputusan Memilih Sekolah di MTs SA Jabal Nuur Desa Duwet, Kecamatan Wates, Kabupaten Kediri”**

B. Permasalahan

Keputusan peserta didik untuk memilih bersekolah pada MTs SA Jabal Nuur erat kaitannya dengan bukti fisik yang dimiliki sekolah atau lembaga pendidikan serta bagaimana pihak sekolah memberikan lokasi yang strategis sehingga dapat diminati oleh peserta didik sehingga berdampak pada keputusan memilih sekolah MTs SA Jabal Nuur.

Tabel 1.1

Jumlah Peserta Didik 3 Tahun Terakhir di MTs SA Jabal Nuur

No.	Tahun Pelajaran	Jumlah Peserta Didik
1.	2019/2020	190
2.	2020/2021	199
3.	2021/2022	186

Sumber : MTs SA Jabal Nuur

Pada tabel 1.1 dijelaskan bahwa pada tahun 2019 jumlah siswa sebanyak 190 siswa dan pada tahun 2021 jumlah siswa sebanyak 186

siswa, dimana dalam tahun 2021 MTs SA Jabal Nuur mengalami penurunan jumlah peserta didik. Adanya dampak tersebut dikarenakan kurang memadainya bukti fisik belakangan ini dan kurangnya perbaikan, seperti kurang tersedianya *LCD Proyektor* di setiap kelas guna membantu guru dalam proses pembelajaran, kurangnya buku-buku edisi terbaru di perpustakaan, Lab IPA yang kurang dirawat, peralatan olahraga yang kurang lengkap, hanya memiliki 1 kantin, area parkir yang kurang luas, serta ruang kelas yang hanya sedikit, kemudian tidak hanya itu lokasi yang kurang strategis berada di desa mengakibatkan banyak peserta didik enggan untuk mendaftarkan dan enggan untuk memutuskan memilih bersekolah di MTs SA Jabal Nuur. Jadi dengan berkurangnya peserta didik di MTs SA Jabal Nuur juga akan mempengaruhi kemajuan sekolah atau lembaga pendidikan.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dijelaskan, maka peneliti merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Apakah bukti fisik berpengaruh terhadap keputusan memilih sekolah?
2. Apakah lokasi berpengaruh terhadap keputusan memilih sekolah?
3. Apakah bukti fisik dan lokasi berpengaruh terhadap keputusan memilih sekolah?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk dapat menganalisis bukti fisik terhadap keputusan memilih sekolah.
2. Untuk menganalisis lokasi terhadap keputusan memilih sekolah.
3. Untuk menganalisis bukti fisik dan lokasi terhadap keputusan memilih sekolah.

E. Kegunaan Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan dari terlaksananya penelitian adalah sebagai berikut

1. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar:

Sebagai tambahan literasi bagi seluruh kalangan mahasiswa dan semua yang ada di di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar tentang ilmu Manajemen Pemasaran khususnya dibidang analisis bukti fisik dan lokasi terhadap keputusan memilih sekolah.

2. Bagi Pihak Pengelola MTs SA Jabal Nuur Desa Duwet, Kecamatan Wates, Kabupaten Kediri:

Kesimpulan dan saran dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan dan perbaikan bagi pihak pengelola atau yang terkait dengan lembaga untuk mengembangkan bukti fisik dari sekolah tersebut serta untuk mengembangkan properti sebagai penunjang arahan lokasi agar lebih terlihat optimal dan strategis

yang akan berdampak pada peningkatan keputusan memilih sekolah di MTs SA Jabal Nuur.

3. Bagi Penelitian Berikutnya:

Dapat dijadikan literatur dan referensi untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama. Dapat juga dijadikan sebagai bahan bacaan agar mendapatkan banyak sumber sebagai acuan untuk meneliti berkaitan bukti fisik, lokasi dan juga keputusan siswa dalam memilih sekolah.