

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan serta teknologi disaat ini selaku penyebab revolusi industri 4.0 dimana pada revolusi ini tidak hanya menyediakan kesempatan namun pula tantangan untuk generasi milenial yang dituntut untuk terus berkompetisi. Dunia pembelajaran merupakan perihai utama yang menjajaki arus revolusi industri ini sebab hendak mencetak serta menciptakan generasi-generasi yang bermutu yang akan menuntaskan revolusi industri 4.0. Oleh karena itu, inovasi teknologi di bidang pendidikan untuk menunjang pembelajaran menjadi penting. Berbagai aplikasi maupun sistem telah banyak bermunculan, demi memudahkan untuk pengguna dalam mengoperasikan sistem tersebut. Revolusi industri 4.0 sendiri merupakan upaya transformasi yang didorong oleh inovasi, dimana banyak perusahaan mulai menerapkan langkah-langkah pembaruan dan inovasi yang sesuai dengan dunia industri. Sebelumnya, gelar dan ijazah merupakan satu-satunya “modal utama” untuk mempersiapkan diri memasuki tahap berikutnya, yaitu dunia kerja. Saat ini, jika memasuki dunia kerja hanya dengan dua hal tersebut, maka kita akan kalah saing. Tak heran jika perusahaan saat ini membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten di bidang tertentu, mampu menganalisis risiko dan mencari solusi terbaik atas risiko yang ada.

Sertifikasi merupakan pengesahan oleh suatu organisasi atau asosiasi profesi bahwa seseorang telah menyelesaikan atau memenuhi standar suatu keterampilan tertentu. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012, sertifikasi kompetensi adalah suatu proses sertifikasi kompetensi yang dilakukan secara objektif dan sistematis melalui pengujian kompetensi menurut Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, Standar Internasional, dan/atau Standar Khusus. Sertifikasi kompetensi membawa banyak manfaat bagi pekerja dan dunia usaha. Bagi tenaga kerja, sertifikasi kompetensi dapat membantu meningkatkan daya saing di pasar tenaga kerja global. Selain itu, dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas bagi pekerja itu sendiri. Sementara itu, bagi perusahaan, sertifikasi kompetensi memberikan keuntungan saat melaksanakan rekrutmen dan seleksi karyawan, mempermudah penempatan dan penugasan, serta penyelenggaraan pengembangan karir.

Perguruan Tinggi yang mempunyai tenaga kerja profesional dan mempunyai rekam jejak yang terbukti dalam menerbitkan sertifikat kompetensi kepada lulusannya, apabila sertifikat tersebut sesuai dengan ketentuan dalam Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 61 ayat 3; Sertifikat kompetensi dikeluarkan oleh penyelenggara pendidikan dan lembaga pelatihan kepada peserta didik dan masyarakat umum untuk mengakui kompetensi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan tertentu setelah lulus uji profisiensi yang dilaksanakan oleh lembaga pendidikan atau lembaga sertifikasi yang terakreditasi. Bagi Indonesia, mewujudkan kapasitas dan daya

saing di kancah internasional menjadi kunci memenangkan persaingan di era Revolusi Industri 4.0. Namun beberapa indikator internasional masih menunjukkan Indonesia tertinggal dibandingkan negara lain, khususnya pada pengembangan sumber daya manusia. Dewasa ini, kita tahu bahwa kesejahteraan masyarakat Indonesia sangat dipengaruhi oleh pertumbuhan ekonomi. Untuk mencapai pertumbuhan ekonomi yang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat, diperlukan adanya peningkatan produktivitas, efisiensi dan kualitas sumber daya manusia.

Kompetensi dapat dicapai melalui standarisasi dan sertifikasi kompetensi. Bakat yang ada dengan sertifikat kompetensi dapat membuat tenaga kerja lebih kompetitif, yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi. Dewasa ini, bidang sumber daya manusia menghadapi banyak tantangan, antara lain: inferioritas tenaga kerja kita, pesatnya perkembangan teknologi, ancaman tenaga kerja asing, penyiapan sistem dan lembaga pengembangan keterampilan. Namun, ada juga beberapa peluang yang bisa dimanfaatkan, khususnya bagi tenaga kerja Indonesia, sebagai kemampuan untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia. Potensi tinggi generasi muda yang dibuktikan dengan banyaknya kompetisi ilmiah dan profesional yang diraih generasi muda. Selain itu, ada komitmen pemerintah yang kuat terhadap pengembangan tenaga kerja, sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2003. Oleh karena itu, untuk meningkatkan daya saing tenaga kerja Indonesia diperlukan tenaga kerja berketerampilan tinggi sesuai bidang pekerjaannya. Kompetensi diartikan sebagai kemampuan dan wewenang seseorang untuk

melakukan suatu kegiatan berdasarkan keilmuan, keterampilan, dan sikap yang selaras dengan prestasi kerja tertentu.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi yang tertua di Kota Blitar yang memperhatikan pengembangan serta peningkatan mutu calon lulusannya. Maka dari itu, STIE Kesuma Negara Blitar selalu menghadirkan program-program berkualitas untuk meningkatkan nilai diri mahasiswanya saat nantinya terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya, salah satunya program Sertifikasi *Microsoft Office*. Seperti yang kita ketahui pekerjaan dewasa ini tidak terlepas dari aplikasi besutan Microsoft, dimana dapat membantu pekerjaan dengan cepat serta efisien. Maka dari itu, berdasarkan uraian tersebut, peneliti ingin mengambil judul penelitian “Pentingnya Sertifikasi *Microsoft Office* dalam Upaya Peningkatan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni di Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar”.

B. Permasalahan

Berdasarkan observasi yang dilakukan, permasalahannya adalah kurangnya sosialisasi kepada mahasiswa, alumni, dan juga target peserta lainnya yaitu masyarakat umum di luar kampus. Penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan mahasiswa STIE Kesuma Negara Blitar sangat penting dalam menyelesaikan tugas kuliah, tugas akhir, serta nantinya untuk menghadapi dunia kerja ketika lulus dari STIE Negeri Kesuma Negara Blitar. Bagi kalangan

masyarakat umum dapat membantu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien.

Saat ini, teknologi digital berkembang dan semakin canggih. Dimana zaman teknologi sudah menjadi kebutuhan primer manusia. Dalam menghadapi dunia yang terus berkembang seiring dengan perkembangan teknologi, Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar terus berupaya untuk menghasilkan lulusan dan alumni yang berdaya saing. Dalam situasi ini, di wilayah Blitar raya, lembaga penyedia sertifikasi *Microsoft Office* juga belum ada selain di STIE Kesuma Negara Blitar. Hal ini menjadikan potensi tersendiri bagi Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar untuk meningkatkan branding Perguruan Tinggi secara lebih luas.

Sertifikasi *Microsoft Office* merupakan program sertifikasi yang dirancang untuk menguji kemampuan atau keahlian kita dalam menggunakan aplikasi *Microsoft Office*, yang saat ini umum digunakan aplikasi desktop bisnis dan perkantoran. Di kalangan mahasiswa dan pencari kerja, sertifikasi *Microsoft Office* akan membuat semakin kompetitif dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat di dunia kerja, terutama mengingat tantangan era Revolusi Industri 4.0. Bagi pekerja/karyawan, sertifikasi *Microsoft Office* merupakan pembeda dari karyawan lain dan juga bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan diri, efisiensi, dan produktivitas dalam menggunakan keterampilan/keahlian yang telah diperoleh saat bekerja dengan aplikasi *Office*. Di kalangan perusahaan, keberadaan sertifikasi *Microsoft Office* memudahkan perusahaan untuk menilai karyawan mana yang sudah memiliki keahlian dan

meminimalkan upaya sehari-hari untuk meminta bantuan dari meja bantuan IT terkait penggunaan umum aplikasi *Office*.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan masalah yang dijelaskan, peneliti merumuskan masalah yang ingin dibahas adalah : Apakah Sertifikasi *Microsoft Office* dapat Meningkatkan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni STIE Kesuma Negara Blitar?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak Sertifikasi *Microsoft Office* dalam Upaya Meningkatkan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni di STIE Kesuma Negara Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan dari terlaksananya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis:
 - a. Mengetahui seberapa penting diadakannya program sertifikasi *Microsoft Office*.
 - b. Mengetahui *impact* dari sertifikasi *Microsoft Office* dalam menunjang perkuliahan serta bekerja.

c. Menerapkan teori yang diterima dibangku kuliah dengan kondisi yang ada di perusahaan.

2. Bagi STIE Kesuma Negara Blitar:

Sebagai tambahan informasi bacaan bagi seluruh kalangan mengenai pentingnya program sertifikasi *Microsoft Office* dalam peningkatan pengembangan diri mahasiswa.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dan masukan bagi pihak kampus untuk mengembangkan program sertifikasi *Microsoft Office* guna mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

3. Bagi Peneliti Berikutnya:

Dapat dijadikan bahan dan referensi untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama.

4. Bagi Pihak Penyedia Sertifikasi:

a. Terjalin kerjasama antara pihak Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar dengan Trust Training Partners sebagai pihak penyedia sertifikasi.

b. Untuk mengetahui *impact* dari sertifikasi *Microsoft Office* dalam menunjang perkuliahan serta peningkatan kualitas diri dalam mencari pekerjaan.