

**PENTINGNYA SERTIFIKASI *MICROSOFT OFFICE* DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENGEMBANGAN DIRI MAHASISWA DAN ALUMNI
DI PERGURUAN TINGGI STIE KESUMA NEGARA BLITAR**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)



Disusun Oleh:

Nama : Yoga Widarto
NIM : 19211026
Pembimbing : Dr. Sandi Eka Suprajang, SE., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari :

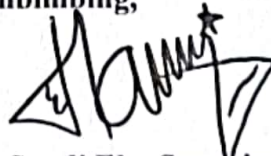
Nama Lengkap : Yoga Widarto
NIM : 19211026
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

***PENTINGNYA SERTIFIKASI MICROSOFT OFFICE DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENGEMBANGAN DIRI MAHASISWA DAN ALUMNI DI
PERGURUAN TINGGI STIE KESUMA NEGARA BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 1 Juli 2023 sampai 31 Agustus 2023 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa tersebut di atas.

Blitar, 1 September 2023
Pembimbing,



Dr. Sandi Eka Suprajang, SE., MM., MOS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Yoga Widarto

NIM : 19211026

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

***PENTINGNYA SERTIFIKASI MICROSOFT OFFICE DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENGEMBANGAN DIRI MAHASISWA DAN ALUMNI DI
PERGURUAN TINGGI STIE KESUMA NEGARA BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 1 September 2023

Penulis,



Yoga Widarto

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

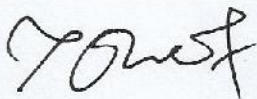
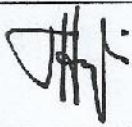
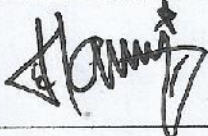
**PENTINGNYA SERTIFIKASI MICROSOFT OFFICE DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENGEMBANGAN DIRI MAHASISWA DAN ALUMNI DI
PERGURUAN TINGGI STIE KESUMA NEGARA BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : **Yoga Widarto**
NIM : **19211026**
Jurusan : **Manajemen**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diuji pada tanggal **20 September 2023**

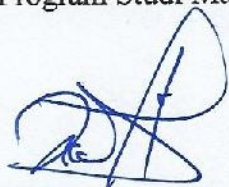
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM	Penguji I	
2.	Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji II	
3.	Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **11 Oktober 2023**

Mengetahui,

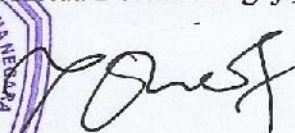
Ketua Program Studi Manajemen



(Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM)



Ketua Dewan Penguji,



(Dr. Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM)

ABSTRAKSI

Pentingnya Sertifikasi *Microsoft Office* dalam Upaya Peningkatan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni di Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar

Yoga Widarto – 19211026

Kata kunci : Sertifikasi, *Microsoft Office*, Pengembangan Diri

Kemajuan ilmu pengetahuan serta teknologi disaat ini selaku penyebab revolusi industri 4.0 dimana pada revolusi ini tidak hanya menyediakan kesempatan namun pula tantangan untuk generasi milenial yang dituntut untuk terus berkompetisi. Kompetensi dapat dicapai melalui standarisasi dan sertifikasi kompetensi. Bakat yang ada dengan sertifikat kompetensi dapat membuat tenaga kerja lebih kompetitif, yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa *impact* dari Sertifikasi *Microsoft Office* dalam Upaya Meningkatkan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni di STIE Kesuma Negara Blitar. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa dan alumni Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar yang telah mengikuti pelatihan dan sertifikasi *Microsoft Office*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 55 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh dan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil dari analisis regresi sederhana menunjukkan bahwa Hasil Uji T diketahui nilai $t_{hitung} = 5,431$ dengan tingkat signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Hasil Uji F adalah F_{hitung} sebesar 29,499 dengan signifikansi 0,000 yang berarti terdapat pengaruh sertifikasi *Microsoft Office* secara simultan (bersama-sama) terhadap pengembangan diri. Hasil uji determinasi menunjukkan nilai *R Square* 0,358 yang berarti bahwa sertifikasi *Microsoft Office* secara simultan terhadap pengembangan diri adalah sebesar 35,8% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel independen lainnya sebesar 64,2%. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa sertifikasi *Microsoft Office* berpengaruh secara signifikan terhadap pengembangan diri mahasiswa dan alumni di Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta’ala karena atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **Pentingnya Sertifikasi *Microsoft Office* dalam Upaya Peningkatan Pengembangan Diri Mahasiswa dan Alumni di Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar** dengan baik dan tepat waktu dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Untuk itu, pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, motivasi, semangat, doa, dan bimbingan dari pihak-pihak terkait sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini, maka tak lupa saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Siti Sunrowiyati, SE., MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Yth. Bapak Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM., MOS selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan bantuan, meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat sampai terselesaikan skripsi ini.

3. Yth. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama masa studi.
4. Yth. Seluruh Dosen Manajemen dan Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa studi saya.
5. Yth. Ibu Dra. Sri Widiastuti selaku orang tua saya serta seluruh keluarga besar tercinta saya yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan saya. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengertian yang telah diberikan kepada saya.
6. Terima kasih kepada semua responden dan subjek penelitian yang telah berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian ini, tanpa kontribusi dan partisipasi responden, skripsi saya tidak akan terwujud.
7. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2019 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang tersayang yang telah memberikan semangat serta motivasi dan doa untuk saya.
8. Kepada Amalia Cahaya Ning Tyas dan Dona Citra Ayu Kartini sebagai sahabat saya yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Yoga Widarto, *last but no least*, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Blitar, 1 September 2023
Penulis,

Yoga Widarto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
C. Sertifikasi	21
D. Pengembangan Diri.....	22
E. Hubungan Antar Variabel.....	24
F. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian	26

C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
B. Hasil Analisis Data	44
C. Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA.....	68
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan, Perbedaan, dan Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Data Peserta Pelatihan <i>Microsoft Office</i>	29
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Perguruan Tinggi STIE Kesuma Negara Blitar	39
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Data Responden berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.5 Data Responden berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden (X).....	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Y).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel (X)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Sederhana	60
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Praktik Manajemen SDM (Noe, <i>et. al.</i> , 2006)	19
Gambar 2.2 Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
Gambar 2.3 Hubungan Antar Variabel	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58