

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini, perusahaan mempunyai banyak pesaing dalam usahanya. Hal ini menjadikan banyak perusahaan yang berusaha untuk mempertahankan usaha dan mencari strategi guna kemajuan usahanya. Perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi agar tetap bisa bersaing dengan perusahaan lain. Untuk meningkatkan kemajuan usahanya, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang dapat berkontribusi dalam pengelolaan usaha. Oleh karena itu, perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang bisa diandalkan dalam keahliannya masing-masing.

Pelaksanaan operasional perusahaan harus memanfaatkan sumber daya untuk mewujudkan tujuan dari perusahaan tersebut. Salah satu dari sumber daya tersebut yaitu sumber daya manusia. Perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas agar bisa mencapai tujuan yang diinginkan. Sumber daya manusia yang berkualitas juga dianggap dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik dan tepat waktu. Sumber daya manusia harus memiliki jiwa yang berani dalam menghadapi segala macam tantangan di dunia kerja.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset perusahaan yang harus diperhatikan dan dikelola dengan tepat. Kegiatan dalam suatu perusahaan

tidak akan berjalan ekonomis, efisien dan efektif jika sumber daya manusia di dalamnya tidak dievaluasi secara berkala. Meskipun sudah terdapat visi dan misi, tujuan perusahaan tidak akan terwujud jika tidak ada sumber daya manusia yang tepat. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus diperhatikan dan dikelola secara berkala agar bisa berkontribusi dalam kemajuan suatu perusahaan. Perusahaan juga harus melakukan perencanaan sumber daya manusia yang jelas agar kebutuhan akan sumber daya manusia dapat terpenuhi dengan baik.

Fungsi sumber daya manusia dalam suatu perusahaan harus berjalan dengan ekonomis, efisien dan efektif karena hal ini dapat mempengaruhi kinerja bisnis. Perusahaan harus melakukan penilaian terhadap seluruh kegiatan yang berkaitan dengan sumber daya manusia. Suatu perusahaan dapat dinilai apakah sudah ekonomis, efisien dan efektif dengan menggunakan audit manajemen. Dengan adanya audit manajemen ini, maka seluruh program dan kegiatan dalam perusahaan dapat diperiksa.

Audit manajemen merupakan suatu kegiatan atau program yang dapat membantu perusahaan dalam menilai kemampuan manajemen perusahaan tersebut. Audit manajemen bertujuan untuk menilai efektivitas perusahaan dan menganalisis program dalam perusahaan yang masih membutuhkan perbaikan atau penyempurnaan. Dengan adanya audit manajemen ini perusahaan dapat mengevaluasi seluruh aktivitas yang dilakukan pihak manajemen terhadap fungsi sumber daya manusia yang ada. Audit manajemen sangat penting untuk dilakukan karena dapat berpengaruh terhadap kegiatan operasional suatu perusahaan.

Evaluasi (penilaian) penting dilakukan karena untuk mengetahui apakah fungsi sumber daya manusia dalam perusahaan sudah berjalan dengan ekonomis, efisien dan efektif. Penilaian fungsi sumber daya manusia dapat dilakukan dengan memperhatikan perencanaan SDM, rekrutmen SDM, seleksi dan penempatan SDM, pelatihan dan pengembangan SDM, perencanaan dan pengembangan karier, penilaian kinerja karyawan, kompensasi dan balas jasa, keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan kerja karyawan serta pemutusan hubungan kerja (PHK). Dengan dilaksanakannya audit manajemen fungsi sumber daya manusia maka diharapkan dapat menganalisis dan mengevaluasi proses kerja serta pencapaian suatu keberhasilan dari tujuan yang telah ditentukan.

Pilar Mas Group merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perencanaan dan pembangunan bangunan. Perusahaan ini berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada semua pelanggan dengan sistem pengawasan dan target waktu yang telah ditentukan. Hal ini diharapkan dapat mewujudkan keinginan pelanggan untuk memperoleh bangunan yang diinginkan dengan kualitas yang baik dan hasil yang mengandung keestetikan, serta dengan biaya yang terjangkau. Dalam mewujudkan bangunan impian pelanggan, Pilar Mas Group menggunakan jasa profesional dan tenaga ahli yang berpengalaman.

Aktivitas fungsi sumber daya manusia pada Pilar Mas Group dapat dikatakan belum ekonomis, efisien dan efektif. Hal ini dikarenakan belum adanya perencanaan SDM untuk karyawan tetap yang ada di kantor, pihak perusahaan hanya akan melakukan rekrutmen karyawan jika dirasa

membutuhkan tambahan karyawan karena pekerja lapangan akan berfluktuasi sesuai dengan kebutuhan proyek. Hampir seluruh karyawan yang dipilih akan ditempatkan pada bagian pekerjaan yang belum sesuai dengan keahlian dan kemampuan mereka, karena perusahaan lebih mengedepankan sifat jujur dari semua karyawan yang dipilih. Sehingga perusahaan harus memberikan bimbingan kepada karyawan tersebut mulai dari awal, karena mereka belum berpengalaman sama sekali dan belum bisa terjun langsung di pekerjaan tersebut. Perusahaan juga memerlukan waktu yang cukup lama untuk memberikan pembinaan kepada karyawan baru sampai dengan karyawan tersebut dirasa sudah pantas untuk diterjunkan di bagian pekerjaannya. Karena kurangnya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh sebagian karyawan, Pilar Mas Group pernah mengalami kerugian pada saat proses pembangunan suatu proyek.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Audit Manajemen untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Pilar Mas Group**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana audit manajemen dapat digunakan untuk menilai ekonomisasi, efisiensi dan efektivitas pelaksanaan fungsi sumber daya manusia pada Pilar Mas Group?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui sejauh mana audit manajemen dapat digunakan untuk menilai fungsi sumber daya manusia pada Pilar Mas Group.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan mengenai audit manajemen yang sudah dipelajari selama di bangku perkuliahan dan dapat menerapkan teori tersebut ke dalam praktik dunia nyata, serta memberikan rekomendasi dari kelemahan yang ada.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana ekonomisasi, efisiensi dan efektivitas fungsi sumber daya manusia pada Pilar Mas Group, serta untuk mendapatkan saran dan rekomendasi mengenai fungsi sumber daya manusia yang masih membutuhkan perbaikan.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan, serta dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan audit manajemen fungsi sumber daya manusia.