

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan mengharapkan setiap karyawan bekerja secara efisien sesuai prosedur yang ada pada perusahaan. Dimana prosedur tersebut harus ditaati dan dilaksanakan dengan baik oleh para karyawan untuk menunjang kinerja mereka. Standar kerja sangat penting bagi keberlangsungan dan perkembangan perusahaan, akan tetapi standart kerja juga harus diterapkan dengan baik agar proses kerja karyawan sesuai apa yang diharapkan untuk mencapai visi dan misi perusahaan. Standar kerja yang efektif sangat penting bagi perusahaan, karena berpengaruh pada kinerja karyawan yang semakin meningkat.

PT. Sari Bumi Kawi Blitar belum diterapkannya standar kerja secara optimal sehingga diduga mengakibatkan produktifitas kerja rendah. Dalam suatu perusahaan implementasi standar kerja begitu penting, karena jika belum dapat diimplementasikan dengan baik prosedur akan menghambat kinerja karyawan. Namun pada kenyataannya karyawan belum bisa melaksanakan prosedur standar kerja dengan baik, terkadang para karyawan tidak bekerja sesuai dengan standar yang ada pada perusahaan. Jika standar kerja diimplementasikan dengan baik dan karyawan mampu mengimplementasikannya maka dapat meningkatkan produktifitas perusahaan.

Standar kerja yang efektif yaitu karyawan mampu melaksanakannya dengan baik, mampu menyerap arahan yang diberikan atasan dan mampu mengerjakan apa yang diinginkan perusahaan untuk menunjang produktifitasnya. Standar tenaga kerja biasanya merupakan titik awal dalam menentukan kebutuhan pekerja agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Penentuan standar kerja dimaksud untuk tujuan pengendalian/pengawasan untuk menentukan secara tepat tentang tugas dan kegiatan. Dalam mengimplementasikan standar kerja PT. Sari Bumi Kawi Blitar belum bisa menerapkannya secara maksimal. Perusahaan harus pandai dalam mensosialisasikan standar kerja agar karyawan dapat menerima arahan yang berguna meningkatkan produktifitasnya.

Produktifitas perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu sumber daya manusia yang dimiliki dan prosedur yang diimplementasikan oleh karyawan. Manajemen Sumber Daya Manusia bisa dikatakan berhasil apabila mampu mengomunikasikan kepada karyawan agar bekerja sesuai dengan apa yang diinginkan. Jadi standar kerja sangatlah penting bagi perusahaan maupun karyawan yang bekerja. Prosedur standar kerja menjadi acuan agar mampu bekerja sesuai yang diinginkan, sehingga karyawan mampu bekerja dengan benar. Kesuksesan manajemen sumber daya manusia seringkali ditentukan dari kemampuan karyawan dalam memenuhi target yang ditentukan perusahaan.

Fungsi manajerial memiliki peran yang sangat penting dan dominan dalam memberikan motivasi kerja, sehingga dapat mendongkrak

produktifitas perusahaan. Pimpinan yang unggul adalah pimpinan yang mampu menempatkan karyawan sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki, dan pimpinan yang baik adalah pimpinan yang bisa menerima kekurangan karyawan dan dapat membantu karyawan tersebut untuk menemukan bakat yang mereka miliki.

Karyawan dalam hal ini memegang peranan penting dalam produksi. Produksi yang dapat dilakukan dengan optimal apabila terjadi kesinambungan komunikasi antara pimpinan dan karyawan. Setelah terjadi kesinambungan komunikasi dan hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan maka proses produksi dalam perusahaan akan berjalan sebagaimana mestinya. Maka dari itu, pimpinan perusahaan harus pandai menjalin hubungan, komunikasi dan memberikan motivasi pada karyawan. Kualitas produksi dapat diperoleh dari sumber daya manusia yang tinggi, karena dengan adanya sumber daya manusia yang tinggi sebuah produksi akan cepat dan berkualitas, begitu juga sebaliknya.

Perusahaan diharapkan dapat memberikan arahan agar standar yang dibuat tidak hanya sebagai wacana namun mampu diterapkan dengan baik oleh karyawan. Dimana prosedur tersebut seharusnya mampu memberikan keuntungan lebih bagi perusahaan, sehingga karyawan bekerja dengan nyaman dan mampu memberikan hasil kerja yang optimal. Standar kerja tidak hanya membuat karyawan bekerja sesuai prosedur, tetapi juga memberikan rasa aman dan nyaman dalam bekerja. Maka dari itu, para karyawan akan merasa senang melakukan pekerjaan sesuai dengan

tanggung jawab yang telah diberikan. Dan hal ini sangat bagus bagi kedua belah pihak dari karyawan maupun perusahaan karena jika karyawan merasa senang dengan pekerjaannya, kinerja karyawan tersebut akan meningkat dan produktifitas perusahaan ikut meningkat.

Tidak kalah penting pimpinan perusahaan juga harus mengetahui karakter bawahan untuk memahami keinginan, keahlian, dan potensi dimana karyawan diberikan tanggung jawab yang sesuai dengan prosedur agar karyawan tersebut dapat bekerja secara optimal dan profesional. Jika standar kerjanya bagus tetapi pemimpin kurang berinteraksi, komunikasi dan kurang pendekatan dengan karyawan dapat menyebabkan terhambatnya proses kerja. Karena pentingnya standar kerja bagi karyawan maupun perusahaan yang berdampak pada meningkatnya produktifitas kerja, peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Standar Kerja Yang Efektif Berdampak Pada Peningkatan Produktifitas Perusahaan, Studi kasus Pada PT. Sari Bumi Kawi Blitar”.

B. Permasalahan

Selama ini belum diterapkannya standar kerja secara maksimal oleh perusahaan sehingga proses dalam bekerja belum optimal karena karyawan belum bisa mengimplementasikan secara baik standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Penerapan standar kerja yang maksimal dimana karyawan dapat melakukan pekerjaannya dengan baik, sesuai apa yang diinginkan perusahaan sehingga mampu mencapai target dan kualitas

produk yang baik. Standar kerja menjadi acuan dan patokan bagi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya, untuk menunjang kinerjanya karena berdampak pada produktifitas perusahaan.

Karyawan PT. Sari Bumi Kawi Blitar bekerja tidak sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, selain itu ketika jam bekerja berlangsung dan tidak ada pengawasan dari atasan karyawan bekerja dengan semauanya sendiri tidak sesuai dengan arahan yang diberikan. Tingkat daya serap arahan setiap karyawan tidak sama, sehingga target perusahaan belum sepenuhnya terpenuhi. Implementasi standar kerja bagi karyawan bekerja di lapangan sangat penting, karena sebagian besar proses produksi perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan di lapangan. Ada dua bagian utama yang bekerja di lapangan yaitu mandor dan pekerja lapangan.

Pekerja lapangan belum sepenuhnya menyerap arahan dari mandor, sehingga standar pekerjaan belum dilaksanakan dengan baik. Pada saat mandor tidak mengawasi pekerja lapangan, mereka cenderung tidak melakukan tugasnya dengan baik. Pada waktu bekerja sering berbicara dengan sesama pekerja, sehingga menghambat proses bekerja atau bahkan bekerja tidak sungguh-sungguh. Sehingga hasil kerja tidak sesuai dengan apa yang diharapkan, dari segi kuantitas ataupun kualitas. Hal itu menyangkut bagaimana karyawan saat memanen hasil kebun berupa daun teh, karena daun teh yang berkualitas baik adalah daun yang muda dan ada pada pucuk. Karyawan tidak hanya memetik daun teh yang berkualitas

baik saja namun daun yang sudah tua juga dipetik sehingga mempengaruhi kualitas.

Waktu perawatan pada perkebunan sangat penting, karena perawatan yang baik mempengaruhi hasil dari panen. Standar waktu perawatan dan bagaimana merawat tanaman yang baik juga harus diterapkan untuk menunjang produktifitas perusahaan. Karyawan kurang disiplin dalam merawat tanaman, karena perawatan tidak bisa dilakukan dengan seenaknya sendiri harus sesuai dengan standar dan tata cara merawat tanaman teh.

PT. Sari Bumi Kawi Blitar merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan, jadi standar kerja pada waktu perawatan dan panen sangatlah penting. Untuk itu standar kerja harus diterapkan dan dilaksanakan di perusahaan, karena begitu pentingnya bagi perusahaan maupun karyawan untuk meningkatkan produktifitas perusahaan. Belum diterapkannya standar kerja sebagai acuan bekerja yang efektif sehingga karyawan belum mampu menyerap dan melaksanakan arahan bagaimana bekerja secara benar.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan PT. Sari Bumi Kawi Blitar, maka rumusan masalah penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana deskripsi variabel implementasi standar kerja yang efektif sehingga dapat meningkatkan produktifitas perusahaan pada

PT. Sari Bumi Kawi Blitar?

2. Bagaimana mengimplementasikan standar kerja yang efektif sehingga dapat meningkatkan produktifitas perusahaan pada PT. Sari Bumi Kawi Blitar?

D. Tujuan Penelitian

Penelitian terhadap PT. Sari Bumi Kawi Blitar memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan variabel implementasi standar kerja yang efektif sehingga dapat meningkatkan produktifitas perusahaan pada PT. Sari Bumi Kawi Blitar?
2. Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan standar kerja yang efektif sehingga dapat meningkatkan produktifitas perusahaan pada PT. Sari Bumi Kawi Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan bisa memberikan masukan bagi pihak-pihak berikut:

1. Bagi Peneliti
Untuk menambah pengetahuan, wawasan dan juga memahami bagaimana meningkatkan produktifitas perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan memberi masukan untuk menunjang kinerja karyawan secara efektif agar produktifitas kerjanya meningkat dan memberikan saran ataupun jalan keluar dalam permasalahan yang ada pada perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

Dapat menjadi referensi dan menambah pengetahuan untuk penulis lain yang akan melakukan penelitian atau sedang melakukan penelitian.