ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNIT PENGELOLA KEGIATAN (UPK) KECAMATAN PONGGOK KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Disusun Oleh :

Nama : **Berti Dila Septiana**

NIM : 17111003

Pembimbing : Retno Murni Sari, SE.,MM

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA

BLITAR

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

N a m a	: **Berti Dila Septiana**
NIM	: 17111003
Jurusan	: Akuntansi
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	:

ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNIT PENGELOLA KEGIATAN (UPK) KECAMATAN PONGGOK KABUPATEN BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 28 Januari 2021 sampai dengan 02 Juli 2021 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 05 Juli 2021

Pembimbing,

Retno Murni Sari, SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a	:	**Berti Dila Septiana**
NIM	:	17111003
Jurusan	:	Akuntansi
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Skripsi	:	

ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNIT PENGELOLA KEGIATAN (UPK) KECAMATAN PONGGOK KABUPATEN BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 05 Juli 2021

Penulis,

METERAI TEMPEL

EBAAHF873516703

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Berti Dila Septiana

BADAN KERJA SAMA ANTAR DESA (BKAD)

KECAMATAN PONGGOK KABUPATEN BLITAR

Sekretariat : Jl. Jendral Sudirman 200 m Utara Polsek Ponggok

---

SURAT KETERANGAN

04 / BKAD-UPK / SPP.PGK / VII / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	**H.Moh.Ali DM,S.Pd.I**
Jabatan	:	Ketua BKAD-UPK Kec.Ponggok Kab.Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	:	**Berti Dila Septiana**
NIM	:	1711003
Program Study	:	Akuntansi
Universitas	:	STIE Kesuma Negara Blitar

Bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di Kantor BKAD - UPK Kec.Ponggok Kab.Blitar dengan judul skripsi " ***Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang pada Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar*** " pada tanggal 02 Februari – 02 Juni 2021.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan seperluanya, terima kasih.

Blitar, 05 Juli 2021

Ketua BKAD Kec.Ponggok,

PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MANDIRI

BKAD KEC. PONGGOK

M.Ali DM,S.Pd.I

ABSTRAKSI

ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNIT PENGELOLA KEGIATAN (UPK) KECAMATAN PONGGOK KABUPATEN BLITAR

BERTI DILA SEPTIANA – 17111003

Kata kunci: pengelolaan piutang, pengendalian piutang, piutang tak tertagih, simpan pinjam perempuan (spp), unit pengelola kegiatan (upk)

Kemiskinan merupakan salah satu permasalahan yang sering terjadi di Indonesia. Oleh sebab itu pemerintah melalui Unit Pengelola Kegiatan (UPK) membuat program Simpan Pinjam Perempuan (SPP) berupa dana bergulir yang diberikan tanpa adanya agunan, sehingga risiko yang sering terjadi adalah tunggakan kredit macet. Hal tersebut menyebabkan penurunan asset atau defisit dan jumlah piutang macet yang semakin bertambah, sehingga dibutuhkan pengelolaan dan pengendalian yang baik guna mengurangi jumlah piutang yang susah atau bahkan tidak bisa tertagih. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis peran pengelolaan dan pengendalian yang diterapkan UPK Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar dalam meminimalisir piutang tak tertagih. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengelolaan piutang yang diterapkan UPK Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar cukup baik terutama pada standar kredit, persyaratan kredit, dan kebijakan pengumpulan piutang yang diterapkan, namun dalam pengelolaan piutang yang diterapkan tidak terdapat kebijakan rasio pengukuran piutang. (2) Pengendalian piutang yang diterapkan tidak berjalan dengan baik karena masih terdapat berbagai penyelewengan dan ketidak sesuaian antara pelaksanaan dengan SOP yang berlaku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang Pada Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar". Adapun tujuan penulisan ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan serta motivasi yang diberikan oleh beberapa pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM.,CA Selaku Ketua STIE Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Retno Murni Sari, SE.,MM Selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Kesuma Negara Blitar serta pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen STIE Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti studi.
4. Bapak dan Ibu Dosen penguji skripsi yang dengan ikhlas dan sabar dalam menguji penulis.

5. Bpk. H. MOH.ALI DM Selaku Ketua BKAD Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar yang telah berkenan menerima penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh karyawan UPK dan BKAD serta pihak lain yang masuk kedalam struktur kepengurusan UPK Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar.
7. Teruntuk yang paling istimewa dan amat penulis cintai. Ayah Pujianto, Mama Nurul Layalin, dan Adik Bertha Aulia Assila Sifanaya.
8. Keluarga besar penulis, Sahabat-sahabat terbaik penulis, dan Tim sukses penulis.
9. Teman-teman Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2017.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara rill maupun moril.

Karena keterbatasan dan kemampuan penulis, skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Namun penulis berusaha menyajikan dengan sebaik mungkin agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi penulis dalam penulisan skripsi dimasa yang akan datang.

Blitar, 5 Juli 2021

Penulis

Berti Dila Septiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iii**

SURAT KETERANGAN PENELITIAN ..... **iv**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**

ABSTRAKSI ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Permasalahan 4

C. Rumusan Masalah 5

D. Tujuan Penelitian 5

E. Kegunaan Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu 7

B. Piutang 12

C. Pengelolaan Piutang 14

D. Pengendalian Piutang 15

E. Piutang Tak Tertagih 20

F. Unit Pengelola Kegiatan (UPK) 21

G. Simpan Pinjam Perempuan (SPP) 24

H. Kerangka Konseptual 24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 26

B. Jenis Penelitian 26

C. Subjek Penelitian 27

D. Metode Pengumpulan Data 28

E. Teknik Analisis Data 29

F. Pengujian Keabsahan Data 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian 32

B. Profil Responden 37

C. Analisis Data 42

D. Pembahasan 58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 78

B. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Tunggakan SPP Tahun 2018..... 52

Tabel 4.2 Daftar Tunggakan SPP Tahun 2019..... 53

Tabel 4.3 Daftar Tunggakan SPP Tahun 2020..... 54

Tabel 4.4 Total Daftar Tunggakan SPP 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Konseptual 25

Gambar 4.1 Gambar Struktur Kepengurusan UPK..... 36