

**PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
ROLE DEMANDS TERHADAP *JOB STRESS* PADA
KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama	:	Shara Merry Palupi
NIM	:	11221027
Pembimbing	:	Sandi Eka Suprajang, SE,MM.

JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Shara Merry Palipi
NIM : 11221027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

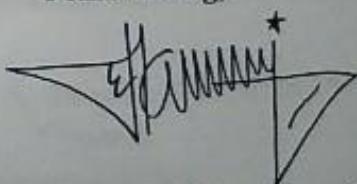
PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN *ROLE DEMANDS* TERHADAP *JOB STRESS* PADA KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 04 Agustus 2014 sampai dengan 31 Januari 2015 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan pengaji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 1 Februari 2015

Pembimbing,



Sandi Eka Suprajang, SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Shara Merry Palupi
NIM : 11221027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN *ROLE DEMANDS* TERHADAP *JOB STRESS* PADA KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksaikan.

Blitar, 1 Februari 2015

Penulis,



Shara Merry Palupi



PT. GRIYA ASRI MANDIRI

Jl. Veteran No. 73-A, Kota Blitar

SURAT KETERANGAN

Nomor : HRD-GAM / 001 / 12 / 2014

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PRAYUDA INGHARDI

Jabatan : GENERAL MANAGER / OWNER

Alamat Kantor : JL. VETERAN 73-A KOTA BLITAR

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : SHARA MERRY PALUPI

NIM : 11221027

Semester : VII

Jurusan : MANAJEMEN (STIE KESUMA NEGARA KOTA BLITAR)

Alamat : DS. BENDOWULUNG RT/RW 02/02 KAB. BLITAR

Nama tersebut di atas benar-benar telah melaksanakan penelitian di PT. Griya Asri Mandiri selama 5 bulan, terhitung mulai 04 Agustus 2014 sampai dengan 23 Desember 2014 guna menngambil data yang berkaitan dengan judul skripsi "PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN ROLE DEMANDS TERHADAP JOB STRESS PADA KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 24 Desember 2014



PRAYUDA INGHARDI
(General Manager/Owner)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

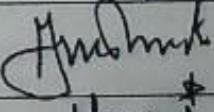
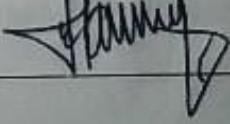
PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN *ROLE DEMANDS* TERHADAP *JOB STRESS* PADA KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR

Yang disusun oleh :

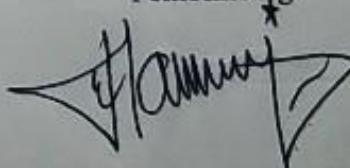
Nama : Shara Merry Palupi
NIM : 11221027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji I	
2.	Yudhanta S., SE, Ak, MSi	Penguji II	
3.	Sandi Eka Suprajang, SE, MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing

(Sandi Eka Suprajang, SE, MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Sandi Eka Suprajang, SE, MM)

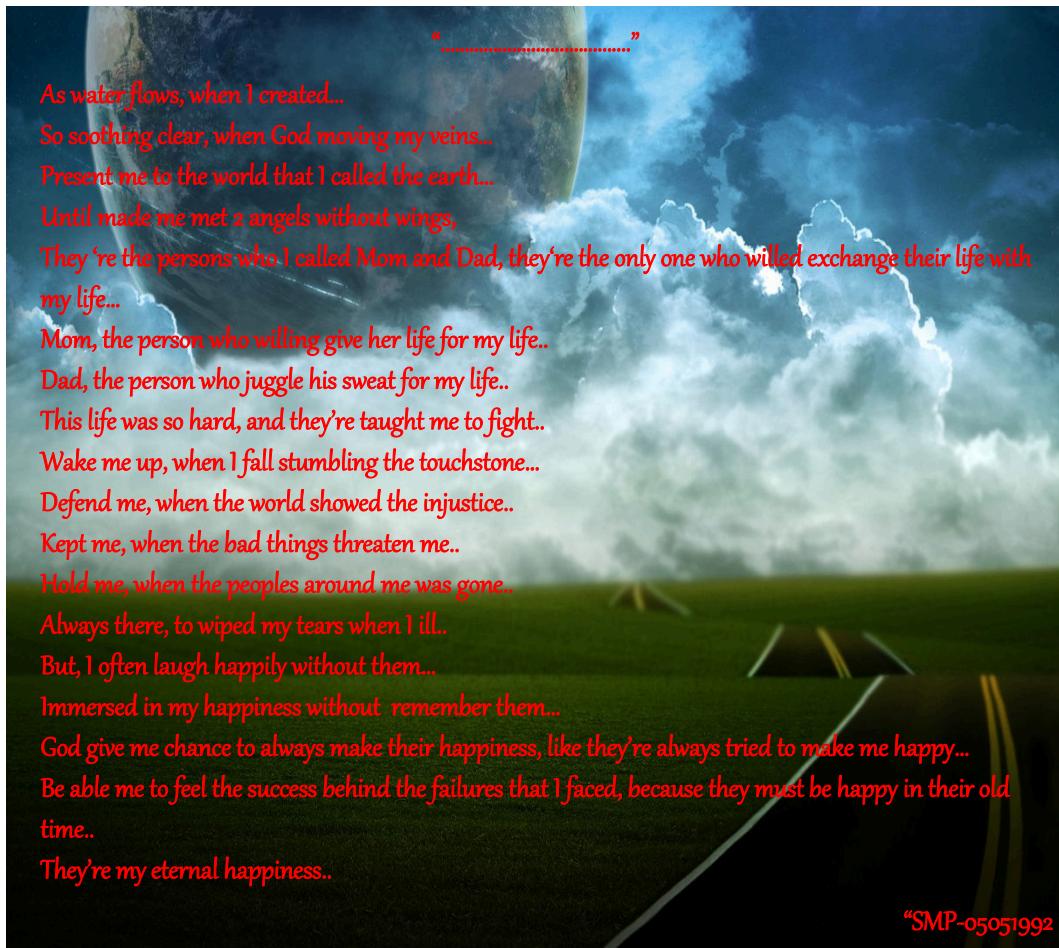
ABSTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN ROLE DEMANDS TERHADAP JOB STRESS PADA KARYAWAN PT. GRIYA ASRI MANDIRI KOTA BLITAR

SHARA MERRY PALUPI – 11221027

Kata kunci : Lingkungan, Gaya Kepemimpinan, *Role Demands*, *Job Stress*

Sumber daya manusia memegang peran penting dalam sebuah perusahaan. Dan faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya *job stress* pada karyawan di antaranya adalah lingkungan, gaya kepemimpinan dan *role demands* (beban kerja). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan *role demands* terhadap *job stress* pada karyawan PT. Griya Asri Mandiri kota Blitar. Jumlah keseluruhan karyawan 101 orang dan sebanyak 58 orang mengalami penurunan prestasi kerja. Prestasi kerja tersebut adalah hasil akumulasi dari absensi dan progres kerja karyawan. Jenis penelitian gabungan dari penelitian kuantitatif dan kualitatif. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisa data menggunakan program SPSS versi 17, dan untuk analisa kualitatif berupa perkerutan karyawan, analisis jabatan, seleksi karyawan, promosi jabatan, penyusunan *job description*. Hasil analisa data kuantitatif menunjukkan adanya pengaruh signifikan secara partial (individu) seluruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent*. Hal ini dapat dibuktikan dengan uji t $X_1 \ 0,000 < 0,05$ $X_2 \ 0,018 < 0,05$ dan $X_3 \ 0,033 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan pula antara variabel *independent* terhadap variabel *dependent* secara simultan (bersama-sama) dan dibuktikan dengan uji F $0,000 < 0,05$.



I've finished the game with a good fight and I've finished the race..

I just waiting the result from my fight..

God, please give the value from all of my struggle..

Thanks for the sadness, happiness, betrayal, defense, justice, and
injustice in my destiny...

Thanks for everything...

لأنكبوت (الْمُحْسِنِينَ لَمَعَ اللَّهُ وَإِنْ سُبْلًا لَنَهْدِيَنَّهُمْ فِينَا جَاهَدُوا وَالَّذِينَ ٦٩ .)

" Adapun orang-orang yang berjihad (mempersungguh) di dalam urusanKu maka akan Aku (Allah) tunjukkan jalanKu pada mereka, sesungguhnya Allah niscaya beserta orang-orang yang berbuat baik". QS al-Ankabut 69

“SMP-05051992”

Special thanks to :

- ♥ God, Allah SWT as the Lord of my Life
- ♥ Apostle prophet Muhammad SAW, as the Guide of my Life
- ♥ Al-quran and Sajaddah, my grip to facing this Life
- ♥ Dream, without you I'm not being a human
- ♥ Mom and Dad, (Mr. Mochammad Mansur and Mrs. Nanik Mahfudiyah) thanks for everything without them I just "ZERO"
- ♥ My second parent, (Aunt Sri Utami and Uncle Priyo Budi Widodo) thanks for the love, care, and all of thing.
- ♥ My lovely sister Eka Agustinawati and families, thanks for your care (miss you so much...)
- ♥ "o3o7", te quiero mucho, gracias por su paciencia en el amor. Amar y amar **20052010**. SER MI FUTURO..
- ♥ My best lecturer Mr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM (Management Lecturer at STIE Kesuma Negara Blitar), my best teachers Mr. Iwan Prastyawan (English Teacher at SMKN 1 Blitar), Mrs. Krisna Purnawati (English Teacher at SMPN 2 Blitar), Mrs. Rasunah (Math teacher at SDN Rembang 2 Blitar) thanks for the best guidances and motivations..
- ♥ My lovely best friend from Institute of Science Economics (STIE Kesuma Negara Blitar) Alfia Piyud and Retno Nono thanks for the beautiful friendship, You Da One.
- ♥ My lovely best friend from Institute of Science Economics (STIE Kesuma Negara Blitar-Management Class 2011) Riska, Fischa, Citra, Febrina, Fandy, Andrian,

Azhari, Ria, Fiki, Vicky, Revina, Rupank, Angger, Priyo, Bella, Noval, Tyon, Profit, Hendra, etc. Thanks a lot to be a good classmates.

- ♥ My lovely best friend from Junior High School (SMPN 2 Blitar) Indri, Dyah, Nunung, Yekti, thanks for the friendship that we build until now, thanks for coloring my life..
- ♥ My lovely best friend from Vocational High School (SMKN 1 Blitar) Satrio, Robeth, Irfaul, Jafar, Zaenuddin, Revanggus, Oky, Pemula, Himmi, Nita, Zeni, etc. Thanks for the wonderful friendship..
- ♥ My lovely best friends from the workers : Novi, Vita, Aziz, Fitrah, Feni, Sari, Nurliana thanks for all..
- ♥ Linkin Park and Paramore, my favorite idols.. Thanks for the inspiration in your songs, I love love love and really love it...
- ♥ My lovers, thanks for the wonderful adventures...
- ♥ My haters, I'll always in your mind.. Thanks!



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Shara Merry Palupi

Lahir di Blitar pada tanggal 05 Mei 1992. Anak tunggal pasangan dari Bapak Mochammad Mansur dan Ibu Nanik Mahfudiyah yang bertempat tinggal di Desa Bendowulung RT/RW 02/02 kecamatan Sanan Kulon, kabupaten Blitar. Ia menyelesaikan sekolah dasar pada tahun 2004 di SDN. Rembang 2 kota Blitar. Kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 2 kota Blitar dan lulus pada tahun 2007, ia meneruskan pendidikan di SMKN 1 Blitar dan mengambil program keahlian Teknik Komputer Jaringan lulus pada tahun 2010. Ia melanjutkan kuliah pada tahun 2011 di STIE Kesuma Negara kota Blitar dengan program studi Manajemen. Saat ini ia juga telah bekerja sebagai Staf IT (*Information Technology*) di PT. Griya Asri Mandiri kota Blitar. Ia bertanggung jawab sebagai pengelola dan *maintenance* seluruh *troubleshooting* jaringan komputer, komputer, printer dan *software* yang digunakan perusahaan. Ia aktif menulis novel, meskipun belum pernah dipublikasikan. Menyukai *travelling* dan berbagai tantangan dalam modifikasi sebuah *software* komputer. Hoby bermain *play station game* dan menyukai kompetisi. Keras kepala dan pantang menyerah adalah salah satu sifat yang mendominasi dirinya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Lingkungan, Gaya Kepemimpinan, Dan Role Demands Terhadap Job Stress Pada Karyawan PT. Griya Asri Mandiri Kota Blitar*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara kota Blitar.
2. Bapak Sandi Eka Suprajang, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Prayuda Inghardi, selaku Direktur Utama dan Pemilik PT. Griya Asri Mandiri kota Blitar yang telah memberikan ijin penelitian pada penulis.
4. Bapak Yudi Kurniawan, selaku Manajer PT. Griya Asri Mandiri kota Blitar yang telah membantu penulis dalam penyediaan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa untuk kesuksesan penulis.

6. Retno Wijaya dan Alfia Nirwana, sahabat penulis yang selalu memberikan separuh waktu dalam hidupnya untuk penulis
7. Rekan-rekan seperjuangan MANAJEMEN-2011, rekan-rekan terbaik dalam hidup penulis.
8. Seluruh penyayang dan pembenci diri penulis, karena kalian hidup penulis semakin lebih berwarna.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati, masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Blitar, 1 Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HalamanJudul.....	i
HalamanPersetujuanSkripsi	ii
HalamanPernyataanKeaslian.....	iii
HalamanPengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
DaftarTabel	viii
DaftarGambar.....	ix
DaftarGrafik	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. Permasalahan.....	6
C. RumusanMasalah	7
D. TujuanPenelitian.....	8
E. KegunaanPenelitian.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. PenelitianTerdahulu	10
B. TeoriPenelitian	16
C. HubunganAntarVariabel	19
D. Hipotesa.....	20

BAB III	METODE PENELITIAN
A.	DefinisiOperasionalVariabel..... 21
B.	PopulasiPenelitian dan Sampel 22
C.	JenisPenelitian..... 27
D.	MetodePengumpulan Data 29
E.	TeknikAnalisa Data..... 29
F.	WaktudanTempatPenelitian 32
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
A.	Data Perusahaan..... 33
B.	HasilAnalisis Data..... 55
C.	AnalisisPembahasandanHasilPengujianHipotesis 88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
A.	Kesimpulan 94
B.	Saran 97
DaftarPustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 LaporanRekapitulasiPrestasiKerjaKaryawan PT. GriyaAsriMandirikotaBlitarTahun 2014	23
Tabel 4.1 JenisKelaminResponden	49
Tabel 4.2 UmurResponden	49
Tabel 4.3 PendidikanResponden	51
Tabel 4.4 MasaKerjaResponden	52
Tabel 4.5 TanggapanRespondenVariabelLingkunganKerja	53
Tabel 4.6 TanggapanRespondenVariabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 4.7 TanggapanRespondenVariabel <i>Role Demands</i>	54
Tabel 4.8 TanggapanRespondenVariabel <i>Job Stress</i>	54
Tabel 4.9 UjiValiditassemuavariabel X1, X2, X3 dan Y	55
Tabel 4.10 UjiReliabilitasVariabelDependendaIndependen	57
Tabel 4.11 UjiNormalitasDistribusi	58
Tabel 4.12 UjiMultikolinearitas VIF	59
Tabel 4.13 PengujianAutokorelasi	60
Tabel 4.14 HasilAnalisisRegresi	61
Tabel 4.15 PengujianHipotesis Partial	63
Tabel 4.16 PengujianHipotesisSimultan	65
Tabel 4.17 Pengkodeanjawabanrespondenpertanyaanterbuka	67
Tabel 4.18 HasilWawancaraadenganManajer	78
Tabel 4.19 HasilWawancaraadenganKaryawan	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 StrukturOrganisasi PT. GriyaAsriMandiri Kota Blitar tahun 2014	36
Gambar 4.2 Diagram JenisKelaminResponden	49
Gambar 4.3 Diagram UmurResponden	50
Gambar 4.4 Diagram PendidikanResponden	51
Gambar 4.5 Diagram MasaKerjaResponden	52
Gambar 4.6 Diagram TabulasiJawabanrespondenpertanyaanterbuka	70
Gambar 4.7 Hirarki Proses PerekrutanKaryawan	72

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 UjiHeterokedastisitasdenganGrafik Scatter Plot	Halaman 60
---	---------------