

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariandi wibowo. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan pelanggan* (Studi kasus pada perumahan Sembungharjo Permai pengembang PT. Sindur Graha Tama) Volume VII No. 2 September 2009, halaman 173-186
- Basu Swastha dan Irwahn, 2010. *Manajemen Pemasaran moden*, penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Hansenmak, albinson . 2011. *Customer satisfaction and retention: the experiences of individual employers.managing service quality: an internasional journal*,vol. 14 IIS:1,PP 40-57
- Indriaty, Dewi. 2010. *Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Konsumen*. Semarang.
- Kotler dan Amstrong. 2012. *Kualitas Produk*. PT. Malanan Jaya Cermelang, Jakarta.
- Kotler dan Amstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, Jakarta
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, (terjemahan Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli AK), PT. Ikrar Mandiri abadi, Jakarta.
- Kotler dan keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Erlangga, Jakarta.
- Kotler dan Amstrong. 2011. *Kualitas Produk*. Edisi 13. Jilid 1, Erlangga. Jakarta.
- Sidik Rochim. 2016.*Analisis Kualitas Dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen mebel sofa di Gresik*. Jurnal mebis (manajemen dan bisnis). Gresik.
- Supranto. 2011. *Kepuasan Konsumen*. Edisi Baru. Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono. 2009. *Kualitas Produk*. Edisi kedua. Andi: Yogyakarta.
- Wibowo. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan pelanggan* (Studi kasus pada perumahan Sembungharjo Permai pengembang PT. Sindur Graha Tama) Volume VII No. 2 September 2009, halaman 173
- Hayati Yetty Husnul. 2012. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Restoran Bebek Dan Ayam Goreng Pak Ndut Solo*.Yogyakarta.
- Yunirman, Novi. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap*

*Kepuasan pelanggan produk Furniture Olympic PT. Cahaya sakti Furintraco.*  
Skripsi. UIN Suska Riau.