

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK
MP *SKIN CARE* KAB. BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (SM)



Disusun oleh :

Nama : Desi Mylinda Sari

Nim : 16211003

Pembimbing : Kristya Damayanti, SE.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari.

Nama : Desi Mylinda Sari

Nim : 16211003

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

No. Induk	: B04367/PLN/2020
Tanggal Terima	: 09 SEP 2020
No. Klasifikasi	: SKR. MNS
Asal	: AL/SA/SD/SE/HP/...

EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP SKIN CARE KAB. BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 25 Juni 2019 sampai dengan 11 September 2019 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komperhensif bagi mahasiswa yang disebut diatas.

Blitar, 11 September 2019

Pembimbing,



Kristya Damayanti, SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Mylinda Sari

Nim : 16211003

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP *SKIN CARE* KAB. BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 11 September 2019

Penulis,



Desi Mylinda Sari

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Maharani Frima Setyowiranti

Jabatan : Pemilik Klinik MP *Skin Care*

Dengan ini menyatakan :

Nama : Desi Mylinda Sari

Nim : 16211003

Kampus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Jurusan : Manajemen

Judul : **EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA**

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP *SKIN*
CARE KAB. BLITAR**

Telah melakukan penelitian pada Klinik MP *Skin Care* pada tanggal 20 April 2019 sampai 20 Agustus 2019 guna menyusun laporan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 13 September 2019

Pemilik, KLINIK KECANTIKAN

dr. Maharani Frima



dr. Maharani Frima Setyowiranti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrisi dengan judul :

EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP *SKIN CARE* KAB. BLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : Desi Mylinda Sari


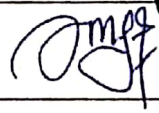

Nim : 16211003

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 11 Oktober 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Sandi Eka Suprajang, SE.,MM	PENGUJI I	
2	Kristya Damayanti, SE.,MM	PENGUJI II	
3	Tanto Askriyandoko Putro, SE.,MM	PENGUJI III	


Blitar, 1 November Blitar 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji


Tanto Askriyandoko Putro, SE.,MM


Iwan Setya Putra, SE.,AK.,MM

ABSTRAKSI

EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP *SKIN CARE* KAB. BLITAR

DESI MYLINDA SARI – 16211003

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan yang bekerja pada Klinik MP *Skin Care*. Jenis penelitian ini yang diterapkan adalah jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh, dikarenakan jumlah sampel 30 orang yang sama dengan jumlah populasi dengan metode penyebaran kuisioner. pelatihan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada Klinik MP *Skin Care*. Dari dua variabel pelatihan kerja dan kinerja karyawan yang mendapatkan nilai rata-rata variabel terendah dari kedua variabel adalah variabel pelatihan kerja. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja perlu dilakukan perbaikan, sedangkan variabel kinerja karyawan perlu dipertahankan bahkan ditingkatkan agar kinerja karyawan semakin memuaskan dan mencapai tujuan perusahaan. perusahaan dapat mengadakan pelatihan kerja bagi karyawan dengan rutin dan terjadwal. Dilihat dari pengujian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, maupun uji regresi, menunjukkan bahwa dua variabel tersebut berkaitan dan memberikan pengaruh signifikan. Sebaiknya pemimpin memberikan pelatihan kerja yang dilakukan dalam lingkungan kerja menggunakan jasa *instruktur* pelatihan kerja yang layak untuk datang dan secara teratur dilakukan enam bulan sekali atau satu tahun sekali.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunianya kami dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini tepat pada waktunya. Proposal skripsi ini berjudul **EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK MP *SKIN CARE* KAB. BLITAR**

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE, SK, MM. selaku ketua STIE Kesuma Negara Blitar
2. Ibu Kristya Damayanti, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Tanto Askriyandoko P, SE, MM. Selaku ketua jurusan manajemen STIE Kesuma Negara Blitar
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen STIE Kesuma Negara Blitar yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh keluarga tercinta, terutama untuk kedua orang tua yang senantiasa memberikan semangat, saya sangat berterimakasih atas dukungan semangat serta doanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Yth. dr. Maharani Frima Setyowiranti, Dipl.AAAM.,Dipl.CIBTAC selaku pemilik klinik MP Skin Care yang telah mengizinkan dan memberikan informasi untuk penelitian ini.

7. Seluruh karyawan MP Skin Care yang sedikit banyak telah membantu sewaktu saya disana.
8. Mas Vikry Hanif yang selalu senantiasa memberikan semangat, dan bersedia direpotkan di tengah-tengah kesibukan mas, serta doanya untuk penulis. Terimakasih telah membantu dan menemani proses dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai. I love you 3000 mas.
9. Sahabat-sahabat dan kakak-kakak tingkat khususnya program studi Manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas kerjasama dan bantuan kalian.

Akhir kata kami menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya, oleh karena itu kami mengharapkan saran, kritik dan petunjuk dari berbagai pihak untuk pembuatan proposal skripsi ini menjadi lebih baik dikemudian hari.

Semoga skripsi yang telah kami buat ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan informasi pada masa yang akan datang, khususnya bagi Mahasiswa Mahasiswi STIKEN Kesuma Negara Blitar.

Blitar, 25 Juni 2019

Penulis,

Desi Mylinda Sari

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian.....	ii
Lembar Bukti Penelitian	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Permasalahan.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
C. Pelatiba Kerja	15
D. Kinerja Karyawan	18
E. Hubungan Antar Variabel.....	20
F. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	22
B. Jenis Penelitian	22
C. Definisi Operasional Variabel	22
D. Populasi dan Sampel	25
E. Metode Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan	30
B. Analisa Data	38
C. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	60

B. Saran.....	61
Daftar Pustaka	62
Lampiran	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tanggung jawab dan Tugas <i>Owner</i>	35
Tabel 4.2 Tanggung jawab dan Tugas <i>Manager</i>	36
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.4 Usia Responden.....	39
Tabel 4.5 Pendidikan Responden	40
Tabel 4.6 Kuisisioner Pelatihan Kerja	42
Tabel 4.7 Kuisisioner Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10 Hasil Keseluruhan Uji Validitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.13 Hasil Keseluruhan Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.15 Hasil Heterodastisitas.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier	54
Tabel 4.17 Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik MP <i>Skin Care</i>	34