

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR
NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
DI BLITAR**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.)



Disusun Oleh :

Nama : Pingki Hildana

NIM : 16211017

Pembimbing : Kristya Damayanti SE., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Pingki Hildana

NIM : 16211017

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

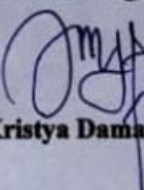
**ANALISIS
KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
DI BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 14 Maret 2020 sampai dengan 23 Desember 2020 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 23 Desember 2020

Pembimbing,


Kristya Damayanti, SE., MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Pingki Hildana

NIM : 16211017

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DI BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.


Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 23 Desember 2020

Penulis,




Pingki Hildana

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Purwanto
Jabatan : Pimpinan
Perusahaan : PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
Alamat : Jl. Ir. Soekarno 61 Kota Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Pingki Hildana
NIM : 16211017
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Telah melakukan penelitian di perusahaan kami dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul :

ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DI BLITAR

Sejak Mei 2020 sampai dengan Agustus 2020, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Blitar, 23 Desember 2020

Pimpinan

KALIMANTAN
85-45 311-803
Purwanto

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

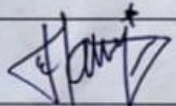
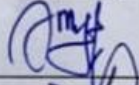
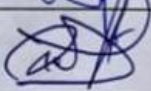
**ANALISIS KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR (JNE) DI BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : **Pingki Hildana**
NIM : **16211017**
Jurusan : **Manajemen0**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diuji pada tanggal **25 Januari 2021**

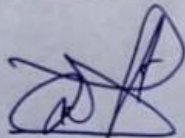
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Dr. Sandi Eka Suprajang, SE, MM	Penguji I	
2.	Kristya Damayanti, SE, MM	Penguji II	
3.	Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **1 Februari 2021**

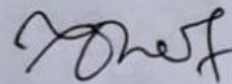
Mengetahui,

Ketua Program Studi ,



(Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM)

Ketua Dewan Penguji,



(Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM)

ABSTRAKSI

Analisis Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi (Studi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Blitar).

Pingki Hildana – 16211017

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

Suatu perusahaan pasti memiliki harapan untuk mencapai keunggulan dalam menjalankan visi dan misi perusahaan, baik keunggulan untuk bersaing dengan kompetitor yang sejenis maupun berbeda jenis dan untuk mempertahankan perusahaan supaya menjadi perusahaan yang tetap berjaya. Salah satu caranya yaitu memiliki gaya kepemimpinan yang sesuai dengan harapan karyawan, pemberian kompensasi yang tepat dan adil dan penanaman sikap dari dalam diri untuk menumbuhkan motivasi kerja untuk mencapai tujuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan mengetahui mengenai pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Blitar.

Kesimpulan yang didapat dari hasil uji validitas adalah hasil nilai tabel *r product moment* = 0,1852, menyatakan bahwa Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka pernyataan tersebut dinyatakan valid. Dari hasil uji reliabilitas diketahui bahwa nilai koefisien *alpha* lebih besar dari 0,6 maka dapat disimpulkan bahwa instrument penelitian tersebut handal atau *reliable*. hasil linier berganda diketahui hasil $Y = 0,003 + 0,122X_1 + 0,129X_2 + 0,132X_3$. Artinya $\alpha = 0,003$ apabila kepemimpinan (X_1) diasumsikan tidak memiliki pengaruh sama sekali ($=0$) maka kinerja karyawan adalah sebesar 0,003, $\beta_1 = 0,122$ artinya variabel kepemimpinan (X_1) naik 1 (satu) satuan dan variabel lainnya tetap, maka variabel kinerja karyawan (Y) naik sebesar 0,122, $\beta_2 = 0,129$ artinya apabila kompensasi (X_2) naik 1 (satu) satuan dan variabel lainnya tetap maka kinerja karyawan akan naik sebesar 0,129, $\beta_3 = 0,132$ artinya apabila motivasi (X_3) naik 1 (satu) satuan dan variabel lainnya tetap maka kinerja karyawan akan naik sebesar 0,132. Dari hasil uji T diketahui nilai $t_{hitung} = X_1 = 2,362$, $X_2 = 2,150$ dan $X_3 = 70,041$ dengan tingkat signifikansi 0,000. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Dan hasil uji-F dan regresi diketahui hasilnya adalah F_{hitung} sebesar 1701,203 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, menunjukkan bahwa kepemimpinan, kompensasi dan motivasi berpengaruh pada kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis hantarkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hikmat marifat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat terbangun dari kemalasnya dan bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Blitar”.

Tugas akhir skripsi ini diajukan untuk memenuhi prasyarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Selama penyusunan tugas akhir skripsi penulis tidak lepas dari berbagai hambatan kemalasan dan cobaan hidup yang semakin berat. Berkat doa, bimbingan, tekanan dan dukungan dari penulis sendiri dan orang tua yang selalu bertanya kapan wisuda. Akhirnya tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan cukup baik oleh penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin memantaskan diri untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yth. Bapak Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM,CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Yth. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Yth. Ibu Kristya Damayanti SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Yth. Bapak/ Ibu dosen yang ikut serta mendampingi dalam penyelesaian skripsi.

5. Teman-teman grub soegiono (Tegar, Imam, Yongki, Riky, Mirza, Peggy, Donny, Rizky, Fahmi) bersama mbak Nisa dan teman-temn kelas manajemen malam yang lain.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kabaikan yang telah diberikan memperoleh balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk perbaikan penelitian ini sangat penulis harapkan dimasa mendatang. Penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pembaca. Amin..

Blitar, 23 Desember 2020

Penulis,

Pingki Hildana

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Keaslian	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Halaman Pengesahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	13
C. Teori Kinerja Karyawan	17
D. Kepemimpinan	24
E. Kompensasi	31
F. Motivasi	42
G. Kerangka Konseptual	53
H. Hubungan Antar Variabel	58
I. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	60
B. Jenis Penelitian	60
C. Definisi Operasional Variabel	61
D. Populasi dan Sampel	63
E. Metode Pengumpulan Data	65
F. Teknik Analisa Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	73
B. Analisis Data	80
C. Pembahasan	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Manajer Dalam Rentang Waktu Tahun 2017-2019	64
Tabel 3.2 Jumlah karyawan dalam Rentang Waktu 2017-2019	64
Tabel 3.3 Tingkat Pembagian Skor Angket	66
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	82
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendapatan.....	83
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan	84
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	86
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	88
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1)	93
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X_2).....	93
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X_3)	94
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	99
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier.....	101
Tabel 4.19 Hasil Uji t	103
Tabel 4.20 Hasil Uji F	105
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi R.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	76