

**ANALISIS *PHYSICAL EVIDENCE* DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
Studi Kasus pada Wisata Alam Sumberasri
(Wisata Bukit Teletubbies) Kabupaten Blitar**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)



Disusun Oleh:

Nama : Khairunnisa Umi Azizah
NIM : 16221012
Pembimbing : Dr.Sandi Eka Suprajang, SE., MM., MOS

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari :

Nama : Khairunnisa Umi Azizah
NIM : 16221012
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

***ANALISIS PHYSICAL EVIDENCE DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
STUDI KASUS PADA WISATA ALAM SUMBERASRI
(WISATA BUKIT TELETUBBIES) KABUPATEN BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 03 Agustus 2019 sampai 11 Desember 2019 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 11 Desember 2019

Pembimbing,



Dr. Sandi Eka Suprajang, SE., MM., MOS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Khairunnisa Umi Azizah

NIM : 16221012

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

***ANALISIS PHYSICAL EVIDENCE DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
STUDI KASUS PADA WISATA ALAM SUMBERASRI
(WISATA BUKIT TELETTUBBIES) KABUPATEN BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulis Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 11 Desember 2019

Penulis,
KHAIRUNNISA UMI AZIZAH
000
Khairunnisa Umi Azizah





KELOMPOK SADAR WISATA
"GARDU KELUD"

DESA SUMBERASRI KECAMATAN NGLEGOK KABUPATEN BLITAR

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

148/1502/109.19.11/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endrik Suprianto, SH
Jabatan : Ketua Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) "Gardu Kelud" Sumberasri
Tempat Penelitian : Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies)
Alamat : Desa Sumberasri, Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar
Dengan ini menerangkan bahwa :
Nama : Khairunnisa Umi Azizah
NIM : 16221012
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Telah melakukan penelitian di Desa Wisata kami dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul :

***ANALISIS PHYSICAL EVIDENCE DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
STUDI KASUS PADA WISATA ALAM SUMBERASRI
(WISATA BUKIT TELETUBBIES), KABUPATEN BLITAR***

Sejak September 2019 sampai dengan November 2019, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Blitar, 10 Desember 2019
Ketua Pokdarwis Gardu Kelud Sumberasri



Endrik Suprianto, SH

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:


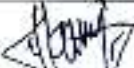

***ANALISIS PHYSICAL EVIDENCE DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
STUDI KASUS PADA WISATA ALAM SUMBERASRI
(WISATA BUKIT TELETUBBIES) KABUPATEN BLITAR***

Yang disusun oleh:

Nama : Khairunnisa Umi Azizah
NIM : 16221012
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM	Penguji I	
2.	Dr. Sandi Eka Suprajang, SE., MM.,MOS	Penguji II	
3.	Dr. Siti Sunrowiyati, SE., MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 10 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Tauto Askriyandoko Putra, SE., MM

Ketua Dewan Penguji



Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM

ABSTRAKSI

Analisis *Physical Evidence* Dan Promosi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan. Studi Kasus Pada Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies) Kabupaten Blitar

Khairunnisa Umi Azizah – 16221012

Kata kunci : *Physical Evidence*, Promosi, Keputusan Berkunjung Wisatawan

Wonderful Indonesia merupakan slogan Pariwisata Indonesia. Sektor ini adalah sektor yang unik dan menarik untuk dikembangkan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa pengaruh *physical evidence* dan promosi terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies) Kabupaten Blitar. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wisatawan Wisata Alam Sumberasri tahun 2018. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil dari analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa Hasil uji T diketahui nilai $t_{hitung} = 5.293$ dan 10.857 dengan tingkat signifikansi $0,000$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Hasil uji F adalah F_{hitung} sebesar 178.177 dengan signifikansi $0,000$ yang berarti terdapat pengaruh *physical evidence* dan promosi secara simultan (bersama-sama) terhadap keputusan berkunjung. Hasil Uji determinasi menunjukkan nilai *adjust r square* 0.782 yang berarti bahwa *physical evidence* dan promosi secara simultan terhadap keputusan berkunjung adalah sebesar 78.2% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel independen lainnya sebesar 21.8% . Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik *physical evidence* dan semakin baik promosi dari Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies) Kabupaten Blitar, maka semakin tinggi pula tingkat keputusan berkunjung wisatawan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta’ala karena atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **Analisis *Physical Evidence* Dan Promosi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan. Studi Kasus Pada Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies), Kabupaten Blitar** dengan baik dan tepat waktu.

Motivasi, semangat, doa dan bimbingan dari pihak-pihak terkait sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini, maka tak lupa saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE., Ak, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Dr. Sandi Eka Suprajang, SE.MM., MOS selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan dalam rangka penyelesaian skripsi saya.
3. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Bitar yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama masa studi.
4. Seluruh Dosen Manajemen dan Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa studi saya.

5. Bapak Yudi selaku Kepala Pabrik PT. Perkebunan dan Dagang Gambar yang telah memberikan izin dalam penelitian saya.
6. Bapak Endrik Suprianto,SH selaku Ketua Kelompok Sadar Wisata (*Pokdarwis*) “Gardu Kelud” Sumberasri yang telah memberikan izin dalam penelitian saya.
7. Bapak Budi Kuwatono selaku Sekretaris Kelompok Sadar Wisata (*Pokdarwis*) “Gardu Kelud” Sumberasri serta perangkat Desa Sumberasri yang telah memberikan pengarahan, bantuan dan bimbingan kepada saya selama proses penelitian saya.
8. Segenap responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
9. Bapak Muhtarom dan Ibu Isnawati selaku orang tua, Bapak Subandrio Putu Hadjid dan Ibu Karminatun sebagai orang tua angkat, Aden L.S, Andi Gembur, Tria Dina, Ika Prakatiwi, sebagai kakak serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, pengarahan serta do’a kepada saya agar menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
10. Meida, Bobby, Masitha, Putri, Shona, Lintang sebagai sahabat-sahabat yang selalu meluangkan waktunya untuk tetap menjadi pengingat untuk saya dan membantu proses penyelesaian skripsi saya dengan baik.
11. N. Aldhila, Renny P.S, Y. Nilam, Tegar A.P, V. Yongky, Peggy Alana sebagai teman dekat dan teman seperjuangan yang selalu bahu membahu dalam rangka mengejar wisuda di semester 7, yang telah dikirim Allah sebagai hadiah untuk menjadi bagian dari proses yang tak terlupakan ini.

12. Seluruh teman-teman seperjuangan dari HMJ Manajemen (SIKMA STIEKEN) Blitar angkatan 2017, 2018, dan 2019 beserta kakak-kakak senior yang memberi semangat kepada saya.
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2016 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang tersayang yang telah memberikan semangat serta motivasi dan doa untuk saya.
14. Semua pihak yang telah membantu selama masa studi serta membantu proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
Semoga Skripsi ini dapat dijadikan acuan untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya.

Blitar, 10 Desember 2019

Penulis

Khairunnisa Umi Azizah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Surat Keterangan Penelitian.....	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	10
B. Manajemen Pemasaran	21
C. Pemasaran Jasa	22
D. Pariwisata.....	24
E. <i>Physical Evidence</i>	26
F. Promosi.....	32
G. Keputusan Pembelian Jasa	36
H. Hubungan Antar Variabel	40
I. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Jenis Penelitian	42
C. Definisi Operasional Variabel.....	42
D. Populasi Penelitian dan Sampel.....	45
E. Metode Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisa Data.....	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	57
B. Analisa Data.....	70
C. Pembahasan	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	99
Daftar Pustaka.....	107
Lampiran	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 1	12
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 2	14
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 3	16
Tabel 2.4 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 4	18
Tabel 2.5 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 5	20
Tabel 3.1 Data Kunjungan Wisatawan Wisata Alam Sumberasri (Wisata Bukit Teletubbies) tahun 2018	46
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel X_1	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel X_2	77
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y	78
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Physical Evidence (X_1)	80
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Promosi (X_2)	81
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Keputusan Berkunjung (Y)	82
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	87
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier	88
Tabel 4.16 Uji t (Uji Parsial)	90
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan)	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinan (<i>Adjust R</i> ²)	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Hubungan Antar Variabel	40
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kelompok Sadar Wisata (<i>Pokdarwis</i>) Gardu Kelud Sumberasri tahun 2019	62
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	84