

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, tentang analisis sistem dan prosedur proses produksi guna meningkatkan kualitas produk (barang dan jasa/layanan) pada UD. Wijaya Kusuma Kota Blitar dapat diambil beberapa kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan pengamatan langsung di lapangan serta keterangan yang diberikan oleh pihak-pihak yang terlibat pada pelaksanaan penelitian dari hasil melaksanakan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa :

- a) Kesimpulan dari analisis sistem dan prosedur proses produksi
  1. Dalam sistem dan prosedur proses produksi di UD. Wijaya Kusuma masih sederhana bagan alir tidak menunjukkan kelengkapan bagian. Sistem dan prosedur pada UD. Wijaya Kusuma sudah memenuhi standart secara keseluruhan kinerjanya dapat dikatakan baik tetapi masih kekurangan dalam system dan prosedur proses produksi pada alur *flowchart* proses produksi perancangan sistemnya secara keseluruhan.
  2. Sistem dan prosedur pada UD. Wijaya Kusuma pada pemisahan fungsi masih merangkap pekerjaan jadi kurang efektif dalam pelaksanaan suatu fungsi pekerjaan karyawan tugasnya berperan ganda. Hal tersebut tidak memenuhi kriteria sistem dan prosedur yang

baik sehingga dalam hal ini peneliti mengusulkan perancangan sistem dan prosedur. pada *system* gambar *flowchart* yang peneliti usulkan sudah ada dokumen seperti nota pesanan, nota pengiriman barang hal ini sejalan dengan kriteria dalam pembuatan sistem dan prosedur melalui proses rancangan sistem yang diusulkan digambarkan sesuai bagan alir (sistem *flowchart*), pada kelengkapan dokumen yang ada di UD.Wijaya Kusuma dan memenuhi kriteria sistem dan prosedur yang baik.

3. Pembagian tugas dan wewenang serta proses produksi belum dilaksanakan sesuai dengan sistem dan prosedur yang baik dapat dilihat diantaranya dari bagian pengepakan yang mempunyai rangkap pekerjaan yaitu ikut dalam proses produksi bagian kasir merangkap dengan pemasaran, pemilik usaha kadang kala juga merangkap sebagai kasir dan menerima uang pembelian atau pesanan dari konsumen. Produksi dalam sebuah organisasi pabrik atau tempat usaha merupakan inti yang paling dalam, spesifik, serta berbeda dengan bidang fungsional seperti: keuangan, personalia, dan lain-lain. Sehingga sebaiknya UD.Wijaya Kusuma melakukan rekrutmen karyawan baru untuk menambah anggota pada bagian akuntansi, atau kasir supaya karyawan tidak sampai merangkap pekerjaan. Atau mungkin jika perusahaan kurang berkenan untuk menambah personil, dapat mencoba alternatif lain yaitu dengan memberikan sebagian pekerjaan yang dikerjakan kasir kepada bagian tertentu yang tidak ada

hubungannya dengan bagian produksi dan pengepakan. Dengan begitu diharapkan perusahaan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam proses produksi hingga pada tahap pemasaran, karyawan tidak sampai merangkap pekerjaan.

- b) Kesimpulan dari peningkatan kualitas produk (barang dan jasa/pelayanan)
1. Cara perusahaan UD.Wijaya kusuma dalam Peningkatan kualitas produk dari segi produk barang (bahan baku, proses produksi kue sampai pada tahap akhir (pengepakan, kemasan) di UD. Wijaya Kusuma sudah lumayan baik dan memenuhi kriteria dengan sistem pengolahan yang melibatkan bahan baku, proses, pengolahan, penyimpangan yang terjadi dan hasil akhir. Sebagai ilustrasi, secara internal (citra mutu pangan) dapat dinilai atas ciri fisik (penampilan: warna, ukuran, bentuk dan cacat; kinestika: tekstur, kekentalan dan konsistensi; citarasa: sensasi, kombinasi bau dan cicip) serta atribut tersembunyi (nilai gizi dan keamanan mikroba). Sedangkan secara eksternal (citra perusahaan) ditunjukkan oleh kemampuan untuk mencapai kekonsistenan mutu (syarat dan standar) yang ditentukan oleh pembeli.
  2. Cara perusahaan UD.Wijaya kusuma dalam Peningkatan kualitas produk dari segi produk jasa/pelayanan sudah baik dalam mempertahankan dan mengembangkan produk yang dihasilkan dengan menata manajemen perusahaan sehingga dapat meningkatkan kualitas

produknya. Sehingga perusahaan tersebut dapat berkembang dan dapat bersaing dengan perusahaan lain antara lain dengan cara:

- a. Mengavaluasi pendapat konsumen tentang hasil produk
- b. Memberikan saran yang baik kepada pelanggan serta pelayanan dengan tingkat profesionalisme yang tinggi.
- c. Membuat program khusus untuk pelanggan setia.
- d. Mempercepat pelayanan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka saran yang dapat diberikan penulis dalam peningkatan kualitas produk (barang dan jasa pelayanan) adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya UD. Wijaya Kusuma melakukan rekrutmen karyawan baru untuk menambah anggota pada bagian keuangan. Atau mungkin jika perusahaan kurang berkenan untuk menambah personil, dapat mencoba alternatif lain yaitu dengan memberikan sebagian pekerjaan yang dikerjakan kasir kepada bagian tertentu yang tidak ada hubungannya dengan bagian produksi dan pengepakan. Dengan begitu diharapkan perusahaan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam proses produksi hingga pada tahap pemasaran, karyawan tidak sampai merangkap pekerjaan.
2. UD Wijaya Kusuma sebaiknya memperbaiki sistem dan prosedur proses produksi yang baik sesuai yang penulis rekomendasikan agar lebih meningkatkan atau mengoptimalkan berjalannya suatu manajemen

perusahaan sesuai bagan alur *flowchart* yang peneliti usulkan dalam menunjang efektivitas peningkatan kualitas produk barang maupun produk pelayanan.

3. Hendaknya semua pihak yang berperan dalam suatu pekerjaan lebih disiplin melaksanakan tugasnya masing-masing, sehingga dapat diperoleh hasil seperti yang direncanakan.
4. Untuk menjaga kestabilan harga baik harga bahan baku maupun harga jual pengusaha harus mengoptimalkan fungsi asosiasi atau perkumpulan pengusaha.
5. Produksi yang dijalankan seharusnya mempunyai kapasitas yang jelas tidak hanya berdasarkan jumlah pesanan sehingga keliatan produksi dan pemasaran lebih terorganisir.