

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PROSES PRODUKSI
GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
“STUDI PADA UD WIJAYA KUSUMA KOTA BLITAR”**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Disusun Oleh :

Nama : **Agastya Prayogi**

NIM : 14121002

Pembimbing : Retno Murni Sari, SE.,MM

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : **Agastya Prayogi**

NIM : 14121002

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PROSES PRODUKSI GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK (STUDI PADA UD. WIJAYA KUSUMA KOTA BLITAR)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 7 Maret 2020 sampai dengan 18 Agustus 2020 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 19 Agustus 2020

Pembimbing,



RetnoMurni Sari, SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Agastya Prayogi**

NIM : 141210002

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PROSES PRODUKSI GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK (STUDI PADA UD. WIJAYA KUSUMA KOTA BLITAR)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 19 Agustus 2020

Penulis,


Agastya Prayogi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :


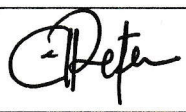
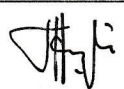
***ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PROSES PRODUKSI GUNA
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
“STUDI PADA UD WIJAYA KUSUMA KOTA BLITAR”***

Yang disusun oleh :

Nama : **Agastya Prayogi**
NIM : **14121002**
Jurusan : **Akuntansi**
Program Studi : **Akuntansi**

Telah diuji pada tanggal **10 September 2020**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1.	Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM	Penguji I	
2.	Retno Murni Sari, SE, MM	Penguji II	
3.	Dr. Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji III	

Telah dinyatakan lulus pada tanggal **07 Oktober 2020**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi ,



(Retno Murni Sari, SE, MM)

Ketua Dewan Penguji,



(Iwan Setya Putra, SE, Ak, MM)

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 016/HRD/X/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAN KARTIKAWATI
Jabatan : Pimpinan Perusahaan
Alamat : Jl.Kemuning No. 18 RT 01/RW 03 Kelurahan Plosokerep
Kecamatan Sananwetan Kota Blitar Jawa Timur 66134

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Agastya Prayogi**
Nim : 141210002
Jurusan : Akuntansi
Asal Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara
Judul Penelitian : Analisis Sistem dan Prosedur Proses Produksi Guna
Meningkatkan Kualitas Produk (Studi pada UD. Wijaya
Kusuma Kota Blitar)

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan penelitian di UD. Wijaya Kusuma. Penelitian tersebut telah dilaksanakan kurang lebih selama 6 bulan, yaitu mulai tanggal 7 Januari sampai dengan 29 Juni 2019. Selama melakukan penelitian di UD. Wijaya Kusuma, yang bersangkutan telah mempelajari tentang administrasi perkantoran bagian produksi dan di tempatkan di bagian umum dan mengawasi jalannya produksi pembuatan kue serta membantu pihak pengelola dalam mengawasi kinerja para karyawan di lapangan di bawah bimbingan dan pengawasan pimpinan tempat usaha dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 29 Juni 2019

Pimpinan UD. Wijaya Kusuma



DIAN KARTIKAWATI

ABSTRAK

Agastya Prayogi, Blitar, 18 Agustus 1995, Analisis Sistem dan Prosedur Proses Produksi Guna Meningkatkan Kualitas Produk (Studi pada UD. Wijaya Kusuma Kota Blitar

Kata Kunci : Sistem dan Prosedur, Alur *flowchart* Proses Produksi, Kualitas Produk

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini antara lain adalah 1). Untuk mengetahui atau dapat mendeskripsikan system dan prosedur usaha kecil pada aspek proses produksi studi pada “UD. Wijaya Kusuma” Kota Blitar. 2). Untuk mendeskripsikan proses produksi pada setiap proses yang berlangsung dalam pembuatan kue kering diUD. Wijaya Kusuma dan mengetahui cara meningkatkan kualitas produk kue kering diUD. Wijaya Kusuma kota Blitar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif Penelitian ini bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif dan laporan dijelaskan dalam system *Flowchart*.

Hasil penelitian yaitu sistem dan prosedur pada UD. Wijaya Kusuma sudah memenuhi standart secara keseluruhan kinerjanya dapat dikatakan baik tetapi masih kekurangan dalam system dan prosedur proses produksi pada alur *flowchart* proses produksi perancangan sistemnya keseluruhan masih menggunakan garis lurus (arus dokumen). Pada pemisahan fungsi masih merangkap pekerjaan jadi kurang efektif dalam pelaksanaan suatu fungsi pekerjaan karyawan tugasnya berperan ganda. Oleh karena itu perlu dilakukan perancangan sistem baru yang menggambarkan berjalannya sistem secara keseluruhan sesuai pemisahan fungsi. Cara perusahaan UD. Wijaya kusuma dalam proses produksi kue diUD. Wijaya Kusuma sudah lumayan baik dengan sistem pengolahan yang melibatkan bahan baku, proses, pengolahan, penyimpanan yang terjadi dan hasil akhir. Cara yang dilakukan UD. Wijaya Kusuma dalam meningkatkan dan mempertahankan kualitas produk sudah baik dan kualitas produk berpengaruh positif terhadap keputusan pembeli.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul: **Analisis Sistem dan Prosedur Proses Produksi Guna Meningkatkan Kualitas Produk (Studi pada UD. Wijaya Kusuma Kota Blitar)**. Adapun maksud dari penyusunan proposal ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini banyak menerima bimbingan dan tidak terlepas dari arahan, bantuan, dan petunjuk dari berbagai pihak sampai selesainya Skripsi ini. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM. selaku Ketua (STIEKEN) Blitar.
2. Ibu Retno Murni Sari SE.,MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi serta pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negerayang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti studi.
4. Bapak dan ibu Dosenpenguji skripsi yang dengan ikhlas dan sabar dalam menguji penulis.

5. Ibu Dian Kartikawati, selaku Pimpinan perusahaan UD. Wijaya Kusuma
Kota Blitar

6. Bapak dan Ibu tercinta, serta Adik laki-laki tersayang yang sudah banyak
memberikan dukungan moril, materi maupun doa, kasih sayang, perhatian
dan pengertian lebih kepada penulis.

7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut
membantu terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi
ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun
sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat
berguna bagi para pembaca pada umumnya. Penulis mengucapkan terimakasih.
Akhir kata, semoga Skripsi dapat memberikan manfaat.

Blitar, 19 Agustus 2020

Penulis

Agastya Prayogi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar isi.....	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Pengertian Analisis	14
C. Sistem dan Prosedur	15
D. Proses Produksi	23
E. Kualitas Produk.....	26
F. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	31
G. Manajemen Perusahaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	34
H. Hubungan Sistem dan Prosedur Proses Produksi dengan Kualitas Produk.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel	40
D. Populasi Penelitian dan Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data	43
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	 46
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
B. Analisis Data.....	62
C. Pembahasan	66
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	 84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjelasan dari gambar flowchart	17
Tabel 4.1 Perbedaan teknologi pengolahan	57
Tabel 4.2 Resep pembuatan kue jenis kue kering	58
Tabel 4.3 Alur flowchart proses produksi UD Wijaya Kusuma	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan UD.Wijaya Kusuma	48
Gambar 4.2 Tata Letak Mesin di Perusahaan kue UD. Wijaya Kusuma	54
Gambar 4.3 Alur Flowchart Proses Produksi pada UD.Wijaya Kusuma	6