

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PELATIHAN
KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. TIRTO AGUNG LODOYO**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**



Disusun Oleh :

Nama : Devi Novitasari
NIM : 11211004
Pembimbing : Rony Ika Setiawan SE.,MM

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari:

Nama : Devi Novitasari
NIM : 11211004
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PELATIHAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. TIRTO AGUNG LODOYO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 24 Oktober 2014 sampai dengan tanggal 15 Januari 2015 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 20 Januari 2015

Pembimbing



Rony Ika Setiawan, SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **Devi Novitasari**
NIM : 1121004
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manaiemen

Judul Skripsi:

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PELATIHAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TIRTO AGUNG LODOYO

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, Januari 2014

METERAI
TEMPEL
7DADF186086819
6000
RIBU RUPIAH

Penulis,

Devi Novitasari



CV.MITRA TIRTO AGUNG MOTOR
Jl.Raya Utara No.100 Lodoyo-Blitar
Telp.(0342) 443888

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WEMPY KURNIAWAN
Jabatan : BRANCH MANAGER
Dealer : CV MITRA TIRTO AGUNG MOTOR
Alamat : JL.Raya Utara No.100 Lodoyo-Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : DEVI NOVITASARI
Jurusan : Manajemen
NIM : 11211004
Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" Blitar
Judul : Pengaruh Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV.Tirto Agung Lodoyo

Telah melakukan penelitian di lingkungan kerja dealer CV Mitra Tirto Agung Motor untuk menyelesaikan Tugas Akhir Kuliah dengan judul "Pengaruh Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tirto Agung Lodoyo" mulai tanggal 20 September s/d tanggal 30 Desember 2014

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Blitar, 12 Januari 2015

Hormat Kami,




CV Mitra Tirto Agung Motor
Jl. Raya Utara No. 100 Lodoyo - Blitar
Telp. (0342) 443888

(WEMPY KURNIAWAN)

BRANCH MANAGER

MITRA TIRTO AGUNG motor

Untuk Anda Kebahagiaan Kami

YO BLITAR - Jl. Raya Utara Lodoyo 100 Telp. (0342) 443888 SIDOARJO - Jl. Pahlawan 42A Telp. (031) 8954517
NG - Jl. Jenggolo 159 Telp. (0343) 851279 MOJOKERTO - Jl. Jayanegara 219 Telp. (0321) 320355 - Second Hand :
opahit 244 Telp. (0321) 321381 - Jl. Mojopahit 488 Telp. (0321) 323966 KRIAN - Jl. Raya 112 Telp. (031) 8974306 Fax.
897458 LAMONGAN - Jl. Jaksa Agung Suprpto 57 Telp. (0322) 312000, 322485, 322672 Fax. (0322) 311126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

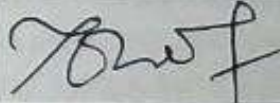
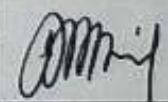

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PELATIHAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TIRTO AGUNG LODOYO

Yang disusun oleh :

Nama : Devi Novitasari
NIM : 11211004
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 16 Februari 2015

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1	Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM	Penguji I	
2	Aris Sunandes, SE.,MM	Penguji II	
3	Rony Ika Setiawan, SE.,MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



(Rony Ika Setiawan, SE., MM)



(Sandi Eka Suprajang, SE., MM)

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PELATIHAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP CV. TIRTO AGUNG LODOYO

DEVI NOVITASARI -11211004

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kinerja

Ada beberapa masalah tentang kinerja pada karyawan CV. Tirto Agung Lodoyo. terdapat variable-variabel yang mempengaruhi kinerja, Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan beberapa variable-variabel komunikasi internal, pelatihan kerja, kemampuan kerja dan kinerja yang berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin sebesar 32 karyawan dengan populasi sebesar 35 karyawan . Untuk jenis penelitian adalah kualitatif dan kuantitatif. Metode pengumpulan data wawancara dan kuesioner. Teknik analisa data analisis regresi berganda, UjiF, Uji T, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi. Penelitian ini secara simultan (bersama-sama) komunikasi internal, pelatihan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan F hitung sebesar 160.151 dengan hasil signifikan sebesar $0,000 < 0,005$. Untuk uji T komunikasi internal t hitung sebesar 7.724 dengan tingkat signifikan sebesar $0.000 < 0,005$ jadi H_0 ditolak H_a diterima hal ini menunjukkan diterima komunikasi internal terhadap kinerja karyawan CV.Tirto Agung Lodoyo Sedangkan koefisien korelasi terhadap hubungan komunikasi internal sebesar 0,886 tingkat signifikan $0,000 < 0,005$, pelatihan kerja sebesar 0,890 tingkat signifikan $0,000 < 0,005$ dan kemampuan kerja sebesar 0,473 tingkat signifikan $0.006 < 0,005$ jadi ada hubungan ketiga variable terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi nilai yang dihasilkan sebesar $R = 0,972$ sedangkan nilai yang dihasilkan R Square = 0,945. Hal ini berarti 94,5 kinerja dijelaskan oleh variable tersebut, sisanya 5,5 kinerja dipengaruhi oleh variabel lain.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang tiada tara penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang sangat sederhana ini. Penulis menyusun skripsi ini dalam rangka menyelesaikan tugas akhir selama menempuh pendidikan sarjana (program S-1) Sekolah Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Dengan terselesaikan skripsi ini penulis tak lupa menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Sandi Eka Suprajang SE.,MM., selaku dosen ketua jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Rony Ika Setiawan SE.,MM., selaku dosen pembimbing, atas kesabaran dan pengarahan-pengaruhannya dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah membimbing penulis selama menimba ilmu mulai dari awal studi pada semester pertama sampai dengan saat ini.
5. Bapak Wempy Kurniawan, selaku kepala Pimpinan CV. Tirta Agung Lodoyo yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Bapak, ibu dan adik yang telah memberi semangat dorongan, membimbing penulis dan selalu berdoa agar penulis bisa menjadi seorang sarjana yang berguna bagi agama, masyarakat dan negara.

7. Kepada sahabat-sahabat dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan penulisan laporan karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Agar dalam penyusunan laporan karya ilmiah akan lebih baik.

Blitar, Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Komunikasi Internal	10
1. Pengertian Komunikasi Internal	10
2. Proses Komunikasi	11
3. Hambatan-hambatan Dalam Berkomunikasi.....	11
4. Unsur-unsur Komunikasi	12
5. Tahap-tahap Berkomunikasi.....	13
6. Fungsi Dalam Berkomunikasi	14
7. Karakteristik Komunikasi.....	15
8. Pola Komunikasi Dalam organisasi	16
C. Pelatihan Kerja	17
1. Pengertian Pelatihan Kerja	17
2. Manfaat Pelatihan.....	18

3.	Tanggung Jawab Pelatihan	20
4.	Jenis-jenis Pelatihan	21
5.	Metode-metode Pelatihan	22
6.	Faktor-faktor Pelatihan	23
7.	Pemberian Pelatihan	24
8.	Penyebab Kegagalan Dalam Pelatihan	25
9.	Teknik Pelatihan Organisasi	26
10.	Rencana dan Strategi Pelatihan	27
D.	Kemampuan Kerja	28
1.	Pengertian Kemampuan Kerja	28
2.	Dasar-dasar Kemampuan Kerja	29
3.	Atribut Kemampuan/Kecerdasan Kerja	30
4.	Sifat-sifat Kemampuan	32
E.	Kinerja	33
1.	Pengertian Kinerja	33
2.	Lingkungan Kinerja	34
3.	Faktor-faktor Kinerja (<i>group performance factor</i>)	35
4.	Indicator Kinerja	36
5.	Jenis-jenis Prilaku Kinerja	37
6.	Tolak Ukur dalam Menentukan Kinerja	37
F.	Hubungan Antara Variabel Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tirto Agung Lodoyo	38
G.	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Definisi Operasional Variabel	40
B.	Populasi Penelitian dan Sampel	41
C.	Jenis Penelitian	42
D.	Metode Pengumpulan Data	43
E.	Teknik Analisis Data	43
F.	Waktu dan Tempat Penelitian	45

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan	46
1. Gambaran Umum CV. Tirto Agung Lodoyo	46
2. Visi dan misi CV. Tirto Agung Lodoyo	47
3. Struktur Organisasi CV. Tirto Agung Lodoyo	48
4. Keterangan dari masing-masing bagian	49
B. Hasil Analisis Data	50
C. Analisis Pembahasan dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	62
1. Analisis Pembahasan Regresi Linier Berganda	62
2. Uji F.....	63
3. Uji T	64
4. Koefisien Korelasi	66
5. Koefisien Determinasi	68
6. Langkah-langkah Dalam Menyelesaikan Masalah.....	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Tentang Profil Karyawan CV. Tirto Agung Lodoyo.....	51
Tabel 4.2	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Internal	53
Tabel 4.3	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja	56
Tabel 4.4	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja	58
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.6	Hasil Nilai Koefisien Regresi	63
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	64
Tabel 4.8	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.9	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan struktur organisasi CV. Tirto Agung Lodoyo	48
----------	--	----