

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sumberdaya manusia memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan. Sumberdaya manusia merupakan asset penting yang akan mengarahkan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Selain sumberdaya manusia sebagai salah satu unsur yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, disisi lain juga merupakan makhluk yang mempunyai pikiran, perasaan kebutuhan dan harapan-harapan tertentu. Hal ini sangat memerlukan perhatian tersendiri, karena faktor-faktor tersebut akan mempengaruhi prestasi kerja, dedikasi, dan loyalitas serta kecintaan terhadap pekerjaan dan perusahaannya. Sehingga perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong atau memungkinkan karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal. Upaya yang bisa ditempuh perusahaan diantaranya adalah memotivasi karyawan dengan melalui peningkatan kemampuan, penerapan kompensasi yang sesuai dengan kinerja karyawan sehingga tercapai kepuasan kerja, karyawan yang merasa terpuaskan akan lebih loyal serta komitmen terhadap perusahaannya tinggi.

Kemampuan dimaksudkan sebagai kesanggupan karyawan untuk melaksanakan pekerjaan. Kemampuan ini mengandung berbagai unsur seperti kemampuan manual dan intelektual, bahkan sampai pada sifat-sifat pribadi

yang dimiliki. Unsur-unsur ini juga mencerminkan pendidikan, latihan dan kemampuan yang dituntut sesuai rincian kerja. Kemampuan disini merujuk pada suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan, yaitu kemampuan merupakan sifat (bawaan atau dipelajari) yang memungkinkan seseorang melaksanakan suatu tindakan atau pekerjaan mental atau fisik. Kemampuan terdiri atas dua unsur pokok yaitu kemampuan intelektual dan fisik. Kemampuan intelektual diperlukan untuk mengerjakan kegiatan mental, yaitu kegiatan-kegiatan yang rumit dan memerlukan pemikiran. Sedangkan kemampuan fisik mengarah pada kemampuan yang diperlukan untuk melakukan tugas-tugas yang menuntut stamina, kecekatan, kekuatan, dan keterampilan serupa, atau sebaliknya. Karakteristik individu (khususnya kemampuan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan komitmen.

Kompensasi memegang peranan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, salah satu alasan utama seseorang bekerja adalah untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Seseorang akan bekerja secara maksimal agar mendapat kompensasi yang sesuai. Kompensasi juga penting bagi pegawai karena kompensasi merupakan sumber penghasilan bagi mereka dan keluarganya. Kompensasi juga menjadi suatu gambaran status sosial seorang pegawai. Kompensasi yang sesuai juga akan menentukan apakah pegawai akan tetap bertahan bekerja atau keluar dari tempatnya bekerja. Pemberian kompensasi dimaksudkan agar pegawai dapat bekerja secara maksimal sehingga menghasilkan kinerja yang optimal.

Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun selalu berusaha meningkatkan kinerja karyawannya. Untuk melakukan hal ini tentu bukan hal yang mudah, tetapi memerlukan kerja keras dan dorongan individu untuk melakukan tindakan dalam mencapai tujuan, yaitu motivasi kerja. Apabila pegawai termotivasi, maka pegawai akan membuat pilihan yang positif untuk melakukan sesuatu, karena dapat memuaskan keinginannya. Pada dasarnya motivasi dapat memacu pegawai untuk bekerja keras sehingga dapat mencapai tujuan pokok organisasi atau institusi pendidikan. Hal ini akan meningkatkan kualitas kinerja yaitu motivasi kerja. Pegawai yang memiliki motivasi kerja yang tinggi, senantiasa mempunyai semangat atau dorongan untuk bekerja keras, sebagai energi guna membangkitkan dorongan dalam diri sehingga mencapai prestasi *standard of excellent*, disamping itu hal ini disebabkan mereka memiliki kontrol diri yang baik maka tidak memerlukan pengawasan yang ketat dalam mencapai prestasi kerja yang telah ditetapkan. Pentingnya motivasi dan kemampuan yang dimiliki oleh pegawai memiliki hubungan yang sangat erat dengan mengarahkan organisasi itu kearah yang telah ditentukan. Karena itulah melalui kemampuan karyawan, kompensasi dan motivasi merupakan salah satu alternatif sebagai upaya meningkatkan kualitas kinerja.

Kinerja karyawan yang baik pada setiap organisasi adalah merupakan suatu tujuan dari perusahaan, seperti halnya kinerja karyawan pada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun yang oleh manajer sumber daya manusia dinilai perlu lebih ditingkatkan. Peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan

dengan berbagai cara, berpedoman pada peningkatan kinerja karyawan banyak faktor yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan tersebut, penelitian ini berfokus pada kemampuan kerja karyawan, kompensasi kerja dan motivasi kerja karyawan. Berdasarkan uraian diatas perlu dilakukan penelitian untuk dapat mengetahui masing-masing faktor saling mempengaruhi, sehingga dapat membantu peningkatan kinerja karyawan, oleh karena itu penulis mengambil judul : Pengaruh Kemampuan, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun).

## **B. Permasalahan**

Kinerja karyawan adalah suatu hasil penilaian yang diharapkan untuk selalu meningkat dan lebih baik. Untuk meningkatkan kinerja karyawan setiap perusahaan mempunyai cara dan sistem tersendiri, pada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun ini tengah menghadapi masalah turunnya kinerja karyawan. Permasalah pada penelitian adalah turunnya kinerja karyawan tersebut, dalam penelitian ini membahas apakah faktor kemampuan karyawan, kompensasi dan motivasi yang mempengaruhi kinerja karyawan.

## **C. Rumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana kemampuan, kompensasi dan motivasi karyawan mampu meningkatkan kinerja karyawan Pada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan pada penelitian ini adalah: untuk meningkatkan kinerja karyawan Pada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun melalui peningkatan kemampuan, kompensasi dan motivasi karyawan.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai masukan dan pertimbangan bagi Pemerintah khususnya adalah kepada Kantor Perhutani KBM SAR Kayu I Madiun.
2. Sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang pengembangan sumber daya manusia, supaya dapat dijadikan referensi bagi penelitian berikutnya.
3. Sebagai tambahan ilmu bagi penulis dalam memperdalam bidang ilmu ekonomi yang pernah diterima selama perkuliahan, hal ini berguna untuk bekal penulis dalam menghadapi situasi kerja di lapangan sehingga lebih mampu bekerja lebih baik lagi.