

DAFTAR PUSTAKA

- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRBI, Vol. 1 No 1, pp. 63-74.
- Hadi, Rahadian. 2004. *Crystal Reports 8.5 dan Visual Basic 6.0*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Junandi, Sri. 2012. *Pengembangan Sistem Data Penelitian*. Yogyakarta: LPPM Universitas Gadjah Mada
- Kadir, Abdul. 2003. *Konsep Dan Tuntunan Praktis Basis Data*. Yogyakarta: Andi
- Kristanto, Harianto. 2004. *Konsep dan Perancangan Database*. Yogyakarta: Andi
- Rasyad, Rasdihan. 2003. *Metode Statistik Deskriptif*. Jakarta: PT Grasindo
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- As'ad, Moh. 2003. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Libery
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutedjo, Budi. 2002. *Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Tika, P. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Tristo, Agung. 2010. *Basis Data Terpadu Sistem Manajemen Informasi*
Magelang. Universitas Tidar Magelang

Dwiyanto (2006). Tersedia dalam [Online]
[http://www.slideshare.net/mu_dir/mengukur-kinerja-pegawai-
melalui-lima-indikator](http://www.slideshare.net/mu_dir/mengukur-kinerja-pegawai-melalui-lima-indikator)

Silahuddin. 2010. Tersedia dalam Online
[http://silahudin66.blogspot.com/2010/05/konsep-manajemen-
pelayanan-publik.html](http://silahudin66.blogspot.com/2010/05/konsep-manajemen-pelayanan-publik.html)