

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemampuan sumber daya manusia sangat mempengaruhi untuk tercapainya tujuan dari perusahaan, jika sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan baik, maka perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuan yang di inginkan, dan juga sebaliknya. Sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas, Akan menjadi subyek utama dalam menghasilkan barang dan jasa atau layanan berkualitas tinggi dan kompetitif. Untuk menjadikan sumber daya manusia yang lebih baik, dapat di lakukan dengan memberikan motivasi dan pengalaman kerja.

Motivasi dan pengalaman kerja merupakan hal yang penting dalam meningkatkan produktifitas dan efektifitas kerja. karena jika sumber daya manusia tersebut mempunyai motivasi dan pengalaman kerja yang baik, maka pekerjaannya pun akan menjadi lebih baik. sehingga produktifitas kerja akan semakin meningkat. Setiap perusahaan menginginkan kinerja dari semua karyawannya meningkat dalam mencapai hal tersebut, motivasi dari perusahaan berperan penting untuk menumbuhkan prestasi dari setiap karyawan agar produktivitasnya semakin meningkat. Jika digabungkan antara pengalaman kerja dari karyawan dan motivasi dari perusahaan, akan memberikan pengaruh besar pada produktivitas yang efektif untuk perusahaan.

Kinerja karyawan sangat penting untuk diperhatikan dan dievaluasi karena karyawan mengemban tugas profesional artinya tugas-tugas hanya dapat dikerjakan dengan kompetensi khusus yang diperoleh melalui program pendidikan. Karyawan memiliki tanggung jawab dan tidak cukup hanya dengan peningkatan motivasi dan pengalaman saja akan tetapi faktor lainnya. Kinerja juga berdampak pada output dari perusahaan sehingga dengan adanya kinerja yang baik diharapkan output perusahaan akan menjadi meningkat yang pada akhirnya meningkatkan pendapatan bagi perusahaan.

PT. Bank Mega Cabang Blitar adalah merupakan bank yang berkembang dengan cukup baik di kota Blitar dengan nasabah kurang lebih sebesar 120 ribuan merupakan bank yang juga mampu memberikan andil dalam perekonomian di kota Blitar. Dengan hadirnya bank ini diharapkan kinerja bank meningkat seiring dengan peningkatan ekonomi dimana tempat bank berada. Berdasar uraian diatas, menjelaskan bahwa motivasi dan pengalaman kerja berhubungan dengan tingkat produktivitas kerja karyawan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengambil judul: "Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mega Cabang Blitar".

B. Permasalahan

Sumber daya manusia sebagai salah satu hal yang penting untuk tercapainya suatu perusahaan mencapai tujuannya sangat penting untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar kinerja perusahaan dapat

menjadi lebih baik. untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia perusahaan dapat melakukan dengan cara memberikan motivasi dan meningkatkan pengalaman kerja yang lebih baik bagi karyawannya.

Bank Mega Cabang Blitar selaku perusahaan yang bergerak di bidang jasa, masalah utama adalah bagaimana meningkatkan sumber daya manusia adalah yang paling penting, salah satunya adalah dengan memberikan motivasi pada setiap karyawannya sehingga dengan motivasi yang diberikan mampu menggerakkan karyawan untuk bekerja dengan baik, disamping itu dengan pekerjaan yang sehari-hari dijalani dengan baik, maka akan menimbulkan pengalaman kerja sebagai suatu pengalaman pribadi dalam pekerjaannya. Menurut manager personalia, kinerja karyawan pada tiga bulan terakhir menurun, hal ini dapat dilihat dari penilaian kinerja karyawan yang cenderung di bawah rata-rata standart yang ditentukan yaitu dengan nilai 80 point. Permasalahan inilah yang penulis angkat dalam penelitian ini.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar?
2. Bagaimanakah pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar?
3. Bagaimanakah pengaruh motivasi dan pengalaman kerja secara bersama dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar?

4. Bagaimana meningkatkan kinerja karyawan dengan motivasi yang tepat dan pengalaman kerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pengalaman kerja secara bersama dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar.
4. Untuk mengetahui cara meningkatkan kinerja karyawan dengan motivasi yang tepat dan pengalaman kerja karyawan Bank Mega Cabang Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

1. Bagi penulis, dengan penelitian ini diharapkan penulis dapat lebih mendalami permasalahan secara teori dan aplikasinya dalam dunia perusahaan yang sesungguhnya.
2. Bagi pihak perusahaan, hasil penelitian ini diharap dapat digunakan untuk referensi
3. Bagi pihak institusi, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk referensi bagi STIEKEN Blitar dan mendorong timbulnya penelitian selanjutnya.