

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Setelah pembahasan dan analisa terhadap evaluasi prosedur pencatatan penjualan kredit dan penagihan piutang asuransi pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar yang dimulai dari prosedur kasir penjualan sampai dengan penagihan, maka penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar merupakan rumah sakit swasta yang melayani pasien secara umum maupun pasien dengan biaya tanggungan pihak ketiga.
2. Bentuk struktur organisasi Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu sudah cukup baik dimana pembagian tugas pada masing-masing unit sudah jelas.
3. Pencatatan penjualan baik tunai maupun kredit dicatat pada satu buku yaitu Buku Harian Kas (BHK), tetapi dipisahkan dalam kolom antara penjualan tunai dengan kredit.
4. Prosedur penagihan piutang asuransi, dimulai dari penerimaan nota pasien pulang beserta dengan lampiran atau tambahannya dari kasir.
5. Penagihan piutang dilakukan bagian penagihan yang ditunjuk berdasarkan dokumen transaksi dari kasir baik kasir rawat inap maupun kasir rawat jalan.

6. Laporan penagihan disusun oleh Administrasi Penagihan berdasarkan dokumen penagihan yang diterima dari bagian penagihan.
7. Pencatatan pelunasan pembayaran oleh asuransi dilaksanakan oleh bagian Pelunasan Penagihan. Bagian ini pula yang melaporkan kepada Administrasi penagihan apabila pembayaran melebihi jatuh tempo ataupun pembayaran tidak sesuai dengan tagihan yang telah dikirimkan oleh bagian penagihan.
8. Menurut apa yang telah penulis lihat dalam prakteknya, maka prosedur pencatatan penjualan kredit serta penagihan piutang asuransi telah dapat dikatakan dengan baik, karena telah ada pemisahan fungsi dan wewenang dalam setiap bagian, meskipun beberapa bagian merangkap kerja yaitu Bagian Penagihan merangkap sebagai kasir rawat inap dan rawat jalan, Administrasi Penagihan merangkap kasir setoran dan bagian Pelunasan Penagihan merangkap sebagai kasir pengeluaran.

B. SARAN

1. Pelaksanaan kegiatan pencatatan penjualan kredit dan penagihan piutang asuransi sudah berjalan baik, ada koordinasi antar bagian. Hendaknya hal ini tetap ditingkatkan.
2. Ada baiknya untuk tambahan pemeriksaan maupun obat dan lain-lain dicatat oleh kasir ke dalam Buku Harian Kas pada kolom terpisah meskipun yang dicatat adalah total dari keseluruhan tambahan, tetapi diberi keterangan tambahan dari apa saja.

3. Konfirmasi kepada asuransi yang dilakukan oleh Administrasi Penagihan atas pembayaran yang tidak sesuai dengan tagihan alangkah baiknya jika semuanya tercatat dalam bentuk laporan.