

**EVALUASI PROSEDUR
PENCATATAN PENJUALAN KREDIT
DAN PENAGIHAN PIUTANG ASURANSI
PADA RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI RAHAYU
BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Kalista Evaningsih

NIM : 09121011

Pembimbing : Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM.

**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2013**

MOTTO :

*Segala perkara dapat kutanggung
di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku*

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai rasa hormat, terimakasih serta rasa kasih sayangku kepada :

- ⊖ Orang tuaku Bapak Martinus Moesiyono, Ibu Margareta Sriwahyuni dan Bapak S. Rahardjo, Ibu Sudarsih
- ⊖ Tercinta Suamiku Yoel Ajaib Firmanto dan anakku Thomas Joeva Nafis Tabiel
- ⊖ Terkasih Sr.Martina,SSpS, Sr.Hendrina,SSpS dan para Suster RS Katolik Budi Rahayu Blitar
- ⊖ Saudara-saudaraku
- ⊖ Almamaterku

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Kalista Evaningsih
NIM : 09121011
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

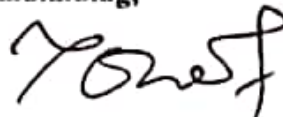
**EVALUASI PROSEDUR PENCATATAN PENJUALAN KREDIT DAN
PENAGIHAN PIUTANG ASURANSI PADA RUMAH SAKIT KATOLIK
BUDI RAHAYU BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 18 Oktober 2012 sampai dengan 03 April 2013 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 13 April 2013

Pembimbing,



Iwan Setya Putra, SE.Ak.,MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Kalista Evaningsih
NIM : 09121011
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**EVALUASI PROSEDUR PENCATATAN PENJUALAN KREDIT DAN
PENAGIHAN PIUTANG ASURANSI PADA RUMAH SAKIT KATOLIK
BUDI RAHAYU BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 13 April 2013

Penulis,


METTRAI
TEMPEL
E39DABF244158867
6000 DJR

Kalista Evaningsih



YAYASAN YOSEPH FREINADEMETZ
RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI RAHAYU
AKREDITASI PENUH TINGKAT LENGKAP
Jl. Jendral A. Yani No. 18 Telp. (0342) 801066, 802316, 807802 Fax. (0342) 804284, 806509
e-mail: budirahayu.blitar@yoseph.com.id
www.budirahayu.com
BLITAR - 66111

SURAT KETERANGAN

No. 001/L/13/RSKBR/II/2013

Yang bertandatangan dibawah ini :

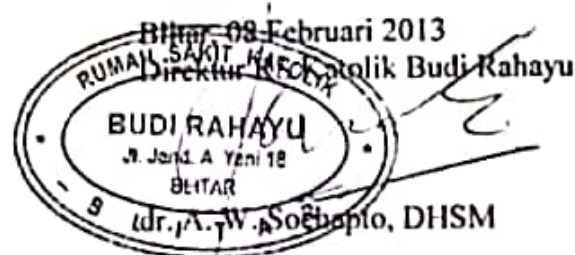
Nama : dr. A.W. Sochapto, DHSM
Jabatan : Direktur RS Katolik Budi Rahayu Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : KALISTA EVANINGSIH
NIM : 0912011
Pendidikan : Strata I STIE Kesuma Negara Blitar
Program Studi : Akuntansi

telah melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi di RS Katolik Budi Rahayu Blitar, pada tanggal 07 Agustus s/d 07 Oktober 2012 dengan judul : "Evaluasi Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang Asuransi pada RS Katolik Budi Rahayu"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

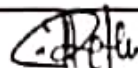

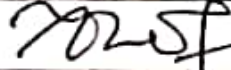
**EVALUASI PROSEDUR PENCATATAN PENJUALAN KREDIT DAN
PENAGIHAN PIUTANG ASURANSI PADA RUMAH SAKIT KATOLIK
BUDI RAHAYU BLITAR**

Yang disusun oleh :


Nama : Kalista Evaningsih
NIM : 09121011
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 13 April 2013

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Retno Murni Sari, SE.,MM.	Penguji I	
2.	Rony Ika Setiawan, SE.,MM.	Penguji II	
3.	Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM.	Penguji III	

Pembimbing



Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM.



Ketua Program Studi Akuntansi



Siti Sunrowiyati, SE.,MM

ABSTRAK

EVALUASI PROSEDUR PENCATATAN PENJUALAN KREDIT DAN PENAGIHAN PIUTANG ASURANSI PADA RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI RAHAYU BLITAR

KALISTA EVANINGSIH - 09121011

Kata kunci : Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit, Penagihan Piutang, Asuransi

Penelitian ini membahas tentang "Evaluasi Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang Asuransi pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar" disesuaikan dengan teori yang berlaku umum.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana bentuk prosedur pencatatan penjualan kredit kasir rawat inap dan kasir rawat jalan serta penagihan piutang asuransi yang dilaksanakan dibagian penagihan. Apakah prosedur yang ada perlu ada pembaharuan ataukah perlu dibuat prosedur.

Penelitian ini berbentuk Kualitatif, dimana data primer yang didapat penulis dari hasil penelitian adalah diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara) yaitu Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar berupa prosedur pencatatan penjualan kredit dan penagihan piutang asuransi. Adapun metode dalam pengumpulan data adalah wawancara secara langsung dengan kasir rawat jalan, kasir rawat inap dan bagian penagihan. Metode kedua adalah mengumpulkan dokumen berupa prosedur pencatatan penjualan kredit dan penagihan piutang asuransi. Dan yang terakhir adalah dengan cara observasi langsung pada kegiatan kasir penjualan kredit dan penagihan piutang.

Hasil dari penelitian yang diperoleh dari proses penelitian penulis pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar adalah bentuk prosedur pencatatan penjualan kredit dan penagihan piutang asuransi dan yang telah sesuai dengan teori yang berlaku umum.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran TUHAN Pencipta Langit dan Bumi, yang telah melimpahkan hikmat dan akal budi sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Tertulis yang berjudul : **Evaluasi Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang Asuransi pada Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar.**

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Soemadi Soetrisno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang telah memberikan ijin dan persetujuan penulisan Karya Ilmiah Tertulis ini.
2. Bapak Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM. selaku Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan nasehat sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan Karya ilmiah Tertulis ini.
3. Ibu Siti Sunrowiyati, SE.,MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang berkenan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian hingga selesainya Karya Ilmiah Tertulis ini.
4. Dra.Suster Martina Ni Ketut Dirmi,SSpS, DHISM. selaku Ketua Yayasan Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan study serta memberikan ijin dan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesainya Karya Ilmiah Tertulis ini.

5. Dokter A.W. Sochapto, DHSM selaku Direktur Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar yang telah memberikan ijin dan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesainya Karya Ilmiah Tertulis ini.
6. Suster Hendrina, SSpS, SE selaku Kepala Keuangan dan Anggaran di Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu Blitar yang telah memberikan saran-saran demi kesempurnaan Karya Ilmiah Tertulis ini.
7. Bapak, Ibu, Suami, Anakku serta saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan dorongan moral dan spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa serta rekan-rekan kerja yang telah aktif dalam memberikan semangat dan bantuan selama penelitian.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penulisan Karya Ilmiah Tertulis ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam Karya Ilmiah Tertulis ini, oleh sebab itu saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat Penulis harapkan. Akhirnya Penulis berharap semoga Karya Ilmiah Tertulis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Blitar, 13 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i.
Motto	ii.
Persembahan	iii.
Halaman Persetujuan Skripsi	iv.
Halaman Pernyataan Keaslian	v.
Halaman Pengesahan	vi.
Abstrak	vii.
Kata Pengantar.....	viii.
Daftar Isi	x.
Daftar Tabel	xiii.
Daftar Gambar	xiv.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Penelitian Terdahulu	9
	B. Teori Penelitian	12
	C. Hubungan Antar Variabel	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel	25
	B. Populasi Penelitian dan Sampel	25
	C. Jenis Penelitian	25
	D. Metode Pengumpulan Data	26
	E. Teknik Analisa Data	26
	F. Waktu dan Tempat Penelitian	27
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Data Perusahaan	28
	B. Analisa Data	41
	C. Analisa Pembahasan	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran	71

Daftar Pustaka	73
Lampiran	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Buku Pencatatan Penjualan..... 53
Tabel 2	Buku Tagihan Rawat Inap dan Rawat Jalan..... 55
Tabel 3	Laporan Tagihan..... 65
Tabel 4	Pencatatan Pelunasan Tagihan..... 66
Tabel 5	Laporan Penunggaan Pembayaran dan Pembayaran tidak sesuai Tagihan dari Asuransi..... 68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu..... 30
Gambar 2	Struktur Organisasi Sub Bagian Keuangan Rumah Sakit Katolik Budi Rahayu 31
Gambar 3	Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit..... 43
Gambar 4	Prosedur Penagihan Piutang..... 47
Gambar 5	Laporan Hasil Evaluasi..... 50
Gambar 6	Format Prosedur..... 51
Gambar 7	Prosedur Pengesahan dari Asuransi atas Biaya Pasien Rawat Inap 58
Gambar 8	Prosedur Pengesahan dari Asuransi atas Biaya Pasien Rawat Jalan..... 60
Gambar 9	Prosedur Penagihan Piutang Asuransi..... 62
Gambar 10	Prosedur Laporan Penunggaan Pembayaran dan Pembayaran Tidak sesuai Tagihan..... 67