

DAFTAR PUSTAKA

- Rangkuti, Freddy. 2003. *Riset Pemasaran*. Cetakan VI. Jakarta. PT. Gramedia
Pustaka Utama
- Andi , ELCOM. 2010. *SPSS 17.. belajar likat SPSS* . Cetakan Yogyakarta :
penerbit CV. Andi offset
- Prisgunarto, Ilham. 2006. *Komunikasi pemasaran, strategi dan taktik*. Cetakan I.
Jakarta. Galia Indonesia.
- Kotler, Philip 2005. *Bauran komunikasi pemasaran*. Cetakan I Jakarta. Galia
Indonesia
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta
Erlangga.
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. PT. INDEKS Kelompok
Gramedia.
- Assauri, Sofjan, 2008. *Manajemen Pemasaran*, cetakan kedelapan Penerbit : Raja
Grafindo Persada, Jakarta
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kesebelas Jilid Dua. Jakarta:
Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2003. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi
Kesembilan. Jilid 1. Jakarta: Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi
Kesembilan. Jilid 2. Jakarta: Indeks

Swastha, Basu dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Cetakan .

Cetakan Ketigabelas. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta

Dajan, Anto. 2005. *Pengantar Metode Statistik*. Penerbit PT. pustaka LP3ES

Indonesia. Jakarta. Ketigabelas. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta

Sunarto, 2003, *Manajemen Pemasaran*, Penerbit: Amus, Yogyakarta.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi

Kesembilan. Jilid 2. Jakarta: Indeks

J. Stanton, William. 2008. *Prinsip Pemasaran*. Jilid Dua, Edisi Ketujuh, Penerbit

Erlangga, Jakarta.

Lovelock, C and Wright. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa (Terjemahan)*. PT.

Indeks, Jakarta.

Wawancara dengan pemilik (owner) "Rahma Tour N Travel" Surabaya.