

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA PAGAWAI KANTOR POLISI  
PAMONG PRAJA KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Duwi Sarwono  
NIM : 10221041  
Pembimbing : Dra. Sunarsasi, MM.**

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2014**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Duwi Sarwono  
N I M : 10221041  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Pegawai Kantor Polisi Pamong Praja Kota Blitar**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 1 Agustus 2013 sampai dengan 10 Februari 2014 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 10 Februari 2014

Pembimbing,



Dra. Sunarsasi, MM.

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Duwi Sarwono  
N I M : 10221041  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Pegawai Kantor Polisi Pamong Praja Kota Blitar**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 10 Januari 2014



Duwi Sarwono



**PEMERINTAH KOTA BLITAR**  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BLITAR**

Jalan Mastrip No. 83 Telp. (0342) 800418 Blitar

**SURAT KETERANGAN**

NOMOR : 800/ 41 /410.208/2014

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUH. HADI MASKUN, SE  
NIP : 19640617 199003 1 010  
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I ( IV/b )  
Jabatan : Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Blitar  
Unit Kerja : Satuan Polisi Pamong Praja Kota Blitar

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : DUWI SARWONO  
NIM : 10221041  
Program Studi : Manajemen  
Semester : VII (tujuh)

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Blitar pada tanggal 15 Desember 2013 s/d 15 Januari 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Blitar  
Pada Tanggal : 04 Pebruari 2014

-----  
KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KOTA BLITAR



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

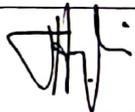
**Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Pegawai Kantor Polisi Pamong Praja Kota Blitar**

Yang disusun oleh :

Nama : Duwi Sarwono  
N I M : 10221041  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 5 Februari 2014

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati, SE., MM.	Penguji I	
2.	Aris Sunandes, SE., MM.	Penguji II	
3.	Dra. Sunarsasi, MM	Penguji III	

Blitar, 5 Februari 2014

Pembimbing,



**Dra. Sunarsasi, MM.**



Ketua Program Studi,



**Aris Sunandes, SE., MM.**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan karena dengan izin serta Rhidho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Pegawai Kantor Polisi Pamong Praja Kota Blitar**. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H.S. Soetrisno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
3. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
4. Ibu Dra. Sunarsasi, MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi ini .
5. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat aku sebut satu persatu.
6. Semua saudara dan teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang

menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Januari 2013

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Teori Penelitian .....	10
C. Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	

A. Definisi Operasional Variabel.....	38
B. Populasi Dan Sampel.....	38
C. Jenis Penelitian.....	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisa Data .....	41
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	42
<b>BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Data Perusahaan.....	39
B. Analisa Data.....	48
C. Pembahasan.....	61
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran-lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	: Uji Validitas.....	53
Tabel 4.2.	: Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.3.	: Motivasi dan Disiplin Terhadap Secara Simultan Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.4.	: Motivasi dan Disiplin Terhadap Secara Partial Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.5.	: Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.6	: Motivasi dan Disiplin Terhadap Secara Simultan Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4.7	: Motivasi dan Disiplin Terhadap Secara Partial Kinerja Pegawai.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. :	Struktur Organisasi .....	27
Gambar 4.2. :	Analisa Jalur.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi
- Lampiran 3 : Output spss