

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di jaman yang semakin maju dan berkembang serta banyaknya perusahaan yang didirikan, maka setiap perusahaan akan menghadapi persaingan ketat dari perusahaan-perusahaan yang ada diseluruh dunia. Banyaknya pesaing akan membuat perusahaan menjadi lebih memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen dengan terus berinovasi. Hanya perusahaan yang berkualitas yang akan mampu bersaing di pasar global. Tidak hanya perusahaan besar dan multinasional saja, tetapi perusahaan kecil juga akan menghadapi persaingan global. Persaingan akan membuat perusahaan berpikir untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pelayanan serta sumber daya manusia guna peningkatan kinerja karyawan.

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara yang mengatur hubungan antara peranan tenaga kerja yang dimiliki oleh individu yang dapat digunakan secara efektif dan efisien guna tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia yaitu manusia atau seseorang yang mampu bekerja untuk memberikan jasa atau usaha kerja tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang bernilai ekonomis yang dapat menghasilkan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan. Bagi perusahaan masalah yang utama

adalah sumber daya manusia. Selain itu, sumber daya manusia juga masih menjadi sorotan perusahaan agar dapat tetap bertahan di pasar global. Sumber daya manusia merupakan kunci pokok untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Sebagai kunci pokok, sumber daya manusia akan menjadi penentu keberhasilan pelaksanaan kegiatan yang ada dalam perusahaan. Selain sumber daya manusia atau karyawan juga sangat penting bagi perusahaan.

Suatu perusahaan membutuhkan pemimpin maupun karyawan sebagai penentu tujuan perusahaan. Karyawan adalah seseorang yang berada dalam organisasi atau perusahaan untuk menjalankan semua pekerjaan yang ada yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Karyawan dalam perusahaan yaitu manusia sebagai penggerak utama jalannya proses produksi dan fasilitas-fasilitas lainnya yang dapat menunjang kelangsungan hidup perusahaan seperti mesin, bahan baku dan lain sebagainya. Karyawan dituntut untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Setiap karyawan juga harus mampu menghasilkan produk yang berkualitas.

Untuk menghasilkan produk yang berkualitas setiap karyawan harus mampu meningkatkan kinerja. Penilaian kinerja yang baik dan objektif akan membuat karyawan lebih giat dalam bekerja. Penilaian tersebut adalah suatu proses penilaian yang terarah dan sistematis dalam menilai keseluruhan karyawan sebagai pekerja yang produktif. Penilaian ini bertujuan untuk menilai seluruh pekerjaan dan perilaku kerja karyawan. Penilaian ini untuk

memastikan pekerjaan yang telah dilakukan oleh karyawan benar-benar telah sesuai dengan rencana yang diinginkan oleh perusahaan. Setiap karyawan harus mempunyai kemampuan yang mumpuni dan juga berinovasi terhadap pekerjaan yang dilakukan. Penilaian ini akan mampu memperbaiki kinerja karyawan dalam proses penyelesaian tugas yang diberikan kepada karyawan. Peningkatan kinerja atau hasil kerja yang baik juga mampu untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Produktivitas adalah suatu kegiatan yang dikerjakan untuk menambah nilai guna suatu barang menjadi lebih dari sebelumnya. Pengukuran atau penilaian produktivitas kerja dengan menggunakan prestasi kerja. Penilaian ini digunakan apakah seorang karyawan mampu melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan baik. Hasil yang baik akan mampu meningkatkan produktivitas. Peningkatan produktivitas kerja juga diharapkan dapat membantu perusahaan untuk berkembang menjadi lebih baik dan dapat terus bersaing di dunia bisnis.

Senapan angin adalah senjata yang menggunakan pneumatik yang menembakkan peluru dengan menggunakan tenaga udara. Senapan angin terbuat dari bahan timah. Ukuran peluru yang digunakan yaitu ukuran caliber 4,5 mm dan 5,5 mm. Perusahaan Sanaji merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi senapan angin. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 1982. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan perusahaan senapan angin. Menurut kinerja karyawan senapan angin Sanaji berdampak pada produktivitas kerja dan juga menurutnya produksi senapan angin.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Kinerja Karyawan Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Senapan Angin Sanaji Blitar”.

B. Permasalahan

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan senapan angin Sanaji adalah tentang menurunnya kinerja karyawan begitu banyak pesanan membuat pelanggan atau konsumen harus menunggu hingga 2 bulan. Produksi senapan angin yang setiap bulanya mencapai 200 pucuk senapan sekarang karyawan senapan angin Sanaji hanya mampu memproduksi 100 pucuk senapan. Permasalahan lain yang dihadapi oleh perusahaan ini lamanya proses pembuatan senapan angin.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan ini yaitu:

Bagaimana menganalisis kinerja karyawan guna meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan senapan angin Sanaji Blitar?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan perumusan masalah diatas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk

menganalisis kinerja karyawan guna meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan senapan angin Sanaji Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian diatas, maka dari hasil ini diharapkan bisa memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan senapan angin Sanaji, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi semakin baik dariyang sebelum-sebelumnya.
2. Bagi pihak lain, diharapkan dapat digunakan untuk referensi dan mendorong timbulnya penelitian selanjutnya.
3. Bagi karyawan, dapat menjadi ilmu untuk memaksimalkan kinerja bagi tercapainya tujuan perusahaan.
4. Bagi penulis, memberikan pengetahuan dan wawasan untuk mengembangkan metode-metode yang ada dan sebagai bahan penyusun skripsi untuk syarat kelulusan memperoleh derajat kesarjanaan Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara.