

**PENGARUH PENGAWASAN MUTU
PRODUK TERHADAP PRODUKTIFITAS
KERJA KARYAWAN PADA
CV RATU BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh

Nama : HIMMA VERDIANSYAH

Nim : 09222001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI "KESUMA NEGARA"
BLITAR
2011**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Himma Verdiansyah
N I M : 09222001
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pengawasan Mutu Produk Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada CV Ratu Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 10 Mei 2011

METERAI
TEMPEL
PAJAK NEGARA
18AF6AAF4279656

6000 DJR

Himma Verdiansyah

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Himma Verdiansyah
NIM : 09222001
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

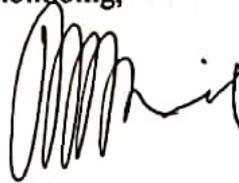
Pengaruh Pengawasan Mutu Produk Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada CV Ratu Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 1 Januari 2011 sampai dengan 10 Mei 2011 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 10 Mei 2011

Pembimbing,



Aris Sunandes, SE., MM.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

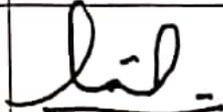
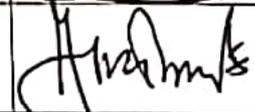
Pengaruh Pengawasan Mutu Produk Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada CV Ratu Blitar

Yang disusun oleh :

Nama : Himma Verdiansyah
N I M : 09222001
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 18 Juni 2011

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Drs. H.S.Soetrisno, MM	Penguji I	
2.	Yudhanta. S, SE. MSi. Ak.	Penguji II	
3.	Aris Sunandes, SE., MM.	Penguji III	

Blitar, 18 Juni 2011

Pembimbing,



Aris Sunandes, SE., MM.



Ketua Program Studi,



Aris Sunandes, SE., MM.



CV. RATU

MITRA MENUJU SUKSES BIDANG :
PERTANIAN, PETERNAKAN & PERIKANAN

Jl. Turi Selatan 11 Blitar 66126 Telp. (0342) 808497
Jl. Turi IV / 53 Blitar 66126 Telp. (0342) 809100

Blitar, 17 Januari 2011

Nomor : 01 / I / CV.RATU / 2011
Lamp : -
Perihal : Surat keterangan

Kepada

Yth. Ketua STIEKEN BLITAR
di

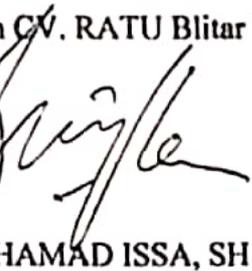
Blitar

1. Yang bertanda tangan di bawah ini, kami selaku pimpinan CV. RATU Blitar yang beralamatkan di Jl. Turi selatan No.11 Kel / Kec.Sukorejo kota Blitar menerangkan bahwa mahasiswa yang bernama :

Nama : HIMMA VERDIANSYAH
Nim : 09222001
Program Studi : S - 1 , Ekonomi Manajemen
Asal Sekolah : STIEKEN BLITAR

Telah melakukan penelitian di CV. RATU Blitar selama 2 minggu mulai 03 januari 2011 s/d 15 Januari 2011 dengan judul " Pengaruh Pengawasan Mutu Produk Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada CV Ratu Blitar ".

2. Demikian surat keterangan ini kami buat untuk di gunakan seperlunya di bidang pendidikan, dan mohon maklum.

Pimpinan CV. RATU Blitar

H. MOCHAMAD ISSA, SH



ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA CV RATU BLITAR

Himma Verdiansyah – 09222001

Kata Kunci : *Pengawasan mutu, produktifitas kerja*

Pengawasan mutu barang adalah kegiatan yang sedang dilakukan agar kegiatan tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan atau dibutuhkan oleh konsumen serta telah direncanakan oleh produsen. Indikator dari variabel ini adalah jumlah barang yang rusak. Produktifitas kerja adalah efektifitas yang mengarah pada unjuk kerja yang maksimal yaitu pencapaian target yang berkaitan dengan kuantitas barang yang dihasilkan oleh pekerja.

Berdasarkan perhitungan menunjukkan F hitung sebesar 8,242 (Signifikan $F = 0$). F dihitung dengan cara $df1 = k-1$, dan $df2 = n-k$, k adalah jumlah variabel dependen dan independen. Hasil perhitungan tersebut menunjukkan p-value $0 < 0,05$, artinya signifikan, sedangkan F hitung $8,242 > 4,08$, artinya signifikan disini berarti H_a diterima dan H_o di tolak artinya pengawasan kualitas berpengaruh signifikan terhadap variabel produktifitas kerja karyawan CV Ratu. Hasil perhitungan memiliki nilai koefisien determinasi yang sudah disesuaikan (*R Square*) sebesar 0,195. Kesimpulan pengawasan kualitas mempengaruhi produktifitas kerja karyawan sebesar 19,5% sedang sisanya dipengaruhi oleh variabel lain atau diluar variabel bebas yang tidak diteliti dalam penelitian ini sebesar 81,5% (100% - 19,5%).

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan karena dengan izin serta Rihidho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul : **Pengaruh Pengawasan Mutu Produk Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada CV Ratu Blitar.** Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H.S. Soetrisno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Aris Sunandes, SE., M.M., selaku selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
3. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
4. Bapak H. Mochammad Issa, SH. Selaku pimpinan CV Ratu Blitar, yang telah berkenan untuk memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
5. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat aku sebut satu persatu.
6. Semua saudara dan teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Mei 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Pengertian Pengawasan Kualitas.....	7
C. Ruang Lingkup Pengawasan Kualiiitas	13
D. Fungsi Dan Pentingnya Pengawasan Kualitas	15

E. Tujuan Pengawasan Kualitas	16.
F. Pelaksanaan Pengawasan Kualitas	17
G. Hubungan Pengawasan Kualitas Pengawasan Produksi.....	20
H. Pemeriksaan Terhadap Pengawasan Kualitas	22
I. Pengukuran Standart Produksi	23
J. Pedoman Pelaksanaan Pengawasan Kualitas.....	24
K. Teknik Dan Cara Pengawasan Kualitas.....	26
L. Pengukuran Produktifitas Kerja	28
M. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja	30
N. Hubungan Pengawasan Kualitas Dengan Produk	31
O. Hipotesis	33
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Dfinisi Operasional Variabel.....	34
B. Populasi Penelitian Dan Sampel.....	34
C. Jenis Penelitian	35
D. Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Analisa Data	36
F. Waktu Dan Tempat Penelitian	37
 BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan	38
B. Analisa Data	43
C. Pembahasan.....	52
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	:	Pengawasan Proses Produksi Tahun 2008-2010.....	43
Tabel 4.2	:	Rencana dan Jumlah Produk Yang Rusak Tahun 2008.....	44
Tabel 4.3.	:	Rencana dan Jumlah Produk Yang Rusak Tahun 2009.....	45
Tabel 4.4.	:	Rencana dan Jumlah Produk Yang Rusak Tahun 2010.....	46
Tabel 4.5.	:	Rencana dan Realisasi Produksi Tahun 2008.....	48
Tabel 4.6.	:	Rencana dan Realisasi Produksi Tahun 2009.....	49
Tabel 4.7.	:	Rencana dan Realisasi Produksi Tahun 2010.....	50
Tabel 4.8.	:	Target Dan Realisasi Tahun 2008-2010	51
Tabel 4.9.	:	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.10	:	Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.11	:	Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data.....	57
Tabel 4.12.	:	Koefisien Regresi Sederhana.....	58
Tabel 4.13	:	Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. :	Uji Normalitas.....	53
Gambar 2.2. :	Uji Heterokedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : output spss