

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari Agus, 2003, *Anggaran Perusahaan, Pendekatan Kuantitatif Buku II*, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Assauri, Sofjan. 2003. *Management Produksi dan Operasi*. Edisi Keempat. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Fandy Tjiptono, 2001. *Total Quality Service*, Andi, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 1994. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Satu. BPFE. Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2004. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Satu. BPFE. Yogyakarta.
- Harsono. 1978. *Manajemen Produksi*. Penerbit Balai Aksara. Jakarta.
- Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusli, 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*. Terjemahan oleh :, Jilid I. Jakarta: Prenhallindo
- Komaruddin. 1996. *Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu*. Rajawali. Jakarta.
- Kussriyanto, Bambang, 1991, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Seri Manajemen No 95, PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Manullang, M., 2002, *Manajemen Personalialia*. Aksara Baru. Jakarta.
- Prawiraamidjaja, Rahman, RHA. 1984. *Beberapa Pokok dan Pelaksanaan Quality Control dan Storage Control pada Suatu Perusahaan*. Penerbit Tarsito. Bandung.
- Prajitiasari, Ema, *Budaya Korporat Dan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tulungagung* *Corporate Culture and Employee's Work Productivity of the PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Tulungagung.*, Jurnal Wacana, Vol 12 No. 2 April 2009
- Reksohadiprojo, Sukanto. 1992. *Manajemen Produksi*. Edisi Empat. BPFE. Yogyakarta.
- Umar Husein, 2001. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. SUN.
- Winardi, J. 2002. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT.

Raja Grafindo Persada

**Yamit, Zuliant, 2006, Manajemen Kualitas, Edisi Pertama, Cetakan Keempat,
Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.**