

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN DAERAH
KOTA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

**Nama : SUNOTO
NIM : 07121027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2011**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : SUNOTO
N I M : 07121027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 12 Mei 2011

METERAI
TEMPEL

BEE70AAP428262525

6000

Sunoto

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : SUNOTO
N I M : 07121027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak Januari 2011 sampai dengan April 2011 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 10 Mei 2011

Pembimbing,



Dra. Sunarsasi, MM.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

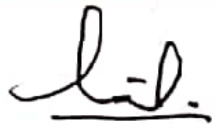


PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN DAERAH KOTA BLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : SUNOTO
NIM : 07121027
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada : 06 AGUSTUS 2011

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	N A M A	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Drs. H.S. SOETRISNO, MM	PENGUJI I	
2.	MOH. BADRODIN, SE, MM	PENGUJI II	
3.	Dra. SUNARSASI, MM	PENGUJI III	

Blitar, 06 AGUSTUS 2011

Pembimbing



Dra. SUNARSASI, MM

Ketua Program Studi



ARIS SUNANDES, SE. MM



PEMERINTAH KOTA BLITAR
DINAS PERHUBUNGAN DAERAH
JALAN KENARI No. 20 A TELP. (0342) 801989
BLITAR

SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/ 176 . 1410.106/2011

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. RH. Soeryono, MM
NIP : 19560112 197803 1 008
Pangkat / Golongan Ruang : Pembina Tk. I / IVb
Jabatan : Kepala Dinas Perhubungan Daerah
Kota Blitar

Dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Sunoto
NIM : 07121027
Program Study : Manajemen

telah melaksanakan penelitian / survey di Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar mulai tanggal 14 Februari 2011 s.d 14 April 2011.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapatnya digunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 24 Mei 2011

Kepala Dinas Perhubungan Daerah
Kota Blitar



Drs. RH. SOERYONO, MM

Pembina Tk. I

NIP. 19560112 197803 1 008

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan karena dengan izin serta Rhidho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul : **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar.** Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H.S. Soetrisno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
3. Ibu Dra. Sunarsasi, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingannya dengan sabar.
4. Bapak Drs. RM. Soerjono, MM, selaku Kepala Dinas Perhubungan Daerah Kota Blitar, yang telah berkenan memberikan tempat penelitian.
5. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
6. Istri tercinta Siti Rohmah dan putri Novia Panduwinata dan Wisnu Wardhana Sonata yang telah memberikan semangat.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat aku sebut satu persatu.
8. Semua saudara dan teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya

menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Mei 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Sumber Daya Manusia.....	7
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
D. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	20

E. Kajian Tentang Kinerja Pegawai	25
F. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	30
G. Hipotesis Penelitian	32
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Difinisi Operasional Variabel	33
B. Populasi Penelitian Dan Sampel	36
C. Jenis Penelitian.....	37
D. Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisa Data	38
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	40
BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Organisasi.....	41
B. Analisa Data.....	44
C. Pembahasan.....	59
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	: Sumber Daya Manusia.....	42
Tabel 4.2.	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3.	: Uji Reliabilitas Variabel Bebas Dan Terikat	48
Tabel 4.4.	: Uji Normalitas Distribusi.....	49
Tabel 4.5	: Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.6	: Uji Asumsi Autokorelasi.....	53
Tabel 4.7.	: Hasil Analisis Regresi.....	54
Tabel 4.8.	: Pengujian Hipotesis Simultan.....	56
Tabel 4.9.	: Pengujian Hipotesis Partial.....	57
Tabel 4.10.	: Variabel Dominan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. :	Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2. :	Histogram.....	50
Gambar 4.3. :	Scater Plot.....	50
Gambar 4.5. :	Uji Heterokedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Rekap
- Lampiran 3 : Output spss