

**KARAKTERISTIK BUDAYA KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KEMAMPUAN KARYAWAN  
PADA DINAS KESEHATA KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**  
**Nama : Sutabli'in**  
**Nim : 07121010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2011**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sutabi'in  
N I M : 07121010  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Karakteristik Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kemampuan Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Blitar**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 20Mei 2011



Sutabi'in

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Sutabi'in  
N I M : 07121010  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Karakteristik Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kemampuan Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Blitar**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak Februari 2011 sampai dengan April 2011 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 10 Mei 2011

Pembimbing,



Dra. Sunarsasi, MM.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul :

**Karakteristik Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kemampuan Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Blitar**

Yang disusun oleh :

Nama : Sutab'in

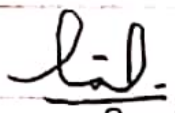
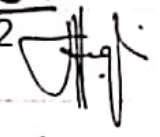

NIM : 07121010

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen


Telah diuji dinyatakan lulus pada 18 Juni 2011

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Drs. H.S Soetrisno, MM	Penguji	1. 
2.	Siti Sunrowiyati, SE,MM	Penguji	2. 
3.	Dra. Sunarsasi, MM	Penguji	3. 

Mengetahui

Pembimbing

  
( Dra. Sunarsasi, MM )



Ketua Program Studi

  
( Aris Sunandes SE,MM )



PEMERINTAH KOTA BLITAR  
**DINAS KESEHATAN DAERAH**

Jalan Sudanco Supriadi No. 61 Telp. ( 0342 ) 802162 Fax. ( 0342 ) 802838  
BLITAR 66133

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800 / 803 / 410.109/2011

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. NGESTI UTOMO  
NIP : 19570824 198712 1 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda / IV c  
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Daerah Kota Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : SUTABI'IN  
NIM : 07.12.10.10  
Fakultas : Ekonomi / Manajemen

Sejak tanggal 18 Pebruari s/d 18 April 2011 telah melaksanakan Penelitian pada Instansi Dinas Kesehatan Kota Blitar guna untuk menyelesaikan skripsi dengan judul :  
" Karakteristik Budaya Kerja dalam Meningkatkan Kemampuan Karyawan pada Dinas Kesehatan Kota Blitar "

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan oleh yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Blitar, 28 April 2011

PEMERINTAH KOTA BLITAR  
DINAS KESEHATAN DAERAH  
KOTA BLITAR  
DINAS KESEHATAN  
DE. NGESTI UTOMO  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19570824 198712 1 001

## ABSTRAK

### KARAKTERISTIK BUDAYA KERJA DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN KARYAWAN PADA DINAS KESEHATAN KOTA BLITAR

Sutabi'in – 07121010

**Kata Kunci :** *Budaya Kerja, Kemampuan Kerja*

Budaya kejujuran menunjukkan bagaimana sikap dan perilaku pegawai terhadap kejujuran di tempat kerja. Budaya Ketekunan menunjukkan bagaimana sikap dan perilaku pegawai terhadap budaya kreatifitas di tempat kerja. Budaya kreativitas menunjukkan bagaimana sikap dan perilaku pegawai terhadap kreativitas di tempat kerja. Budaya kedisiplinan menunjukkan bagaimana sikap dan perilaku pegawai terhadap kedisiplinan di tempat kerja. Budaya iptek menunjukkan bagaimana sikap dan perilaku pegawai terhadap iptek di tempat kerja. Kemampuan adalah menggambarkan budaya yang kuat mampu membantu pegawai mengerjakan tugasnya dengan lebih baik.

Hasil penelitian menunjukkan besarnya  $F_{hitung}$  sebesar 9,837. Nilai ini lebih besar dari  $F_{tabel}$  3,15 ( $9,837 > 3,15$ ), ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup signifikan, antara budaya kejujuran, budaya ketekunan, budaya kreatifitas, budaya kedisiplinan dan budaya Iptek secara simultan atau bersama-sama terhadap kemampuan karyawan. Budaya kejujuran memiliki nilai  $t_{statistik}$  sebesar 2,988. Nilai ini lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,026 ( $2,988 > 2,026$ ). Artinya bahwa budaya kejujuran berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan karyawan. Budaya ketekunan memiliki nilai  $t_{statistik}$  sebesar 2,373. Nilai ini lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,026 ( $2,373 > 2,026$ ). Artinya bahwa budaya ketekunan berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan karyawan. Budaya kreatifitas memiliki nilai  $t_{statistik}$  sebesar 2,352. Nilai ini lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,026 ( $2,352 > 2,026$ ). Artinya adalah Budaya kreatifitas berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan karyawan. Budaya disiplin memiliki nilai  $t_{statistik}$  sebesar 2,300. Nilai ini lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,026 ( $2,300 > 2,026$ ). Artinya adalah budaya disiplin berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan karyawan. Budaya iptek memiliki nilai  $t_{statistik}$  sebesar 3,264. Nilai ini lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,026 ( $3,264 > 2,026$ ). Dengan demikian pengujian menunjukkan  $H_{05}$  ditolak atau  $H_{a5}$  diterima dengan tingkat signifikansi 0,049. Artinya adalah budaya iptek berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan karyawan. Variabel yang paling dominan dalam menentukan kemampuan karyawan adalah budaya kreatifitas karena memiliki nilai koefisien beta yang tertinggi yaitu 0,658.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan karena dengan izin serta Rihidho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul : **Karakteristik Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kemampuan Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Blitar**. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H.S. Soetrisno, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE., M.M., selaku selaku Ketua Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Ibu Dra. Sunarsasi, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan sabar.
4. dr. Ngesti Utomo, selaku Kepala Dinas Kesehatan Daerah Kota Blitar yang telah berkenan memberikan tempat penelitian kepada peneliti.
5. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
6. Suami Achwan SPd., purti saya Eka Aprilia Setya Rahayu dan putra Mochamad Samsul Huda yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat aku sebut satu persatu.

8. Semua saudara dan teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Mei 2011

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori.....	7
C. Hubungan Budaya kerja Dengan Kemampuan Karyawan ....	25
D. Hipotesis Penelitian .....	28

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Definisi Operasional Variabel .....	30
B. Populasi Penelitian Dan Sampel .....	32
C. Jenis Penelitian.....	33
D. Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Analisa Data .....	36
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	39

**BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	40
B. Analisa Data.....	43
C. Pembahasan.....	58

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran-lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	: Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.2.	: Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.3.	: Uji Normalitas Distribusi.....	47
Tabel 4.4	: Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.5	: Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.6.	: Hasil Analisis Regresi.....	52
Tabel 4.7.	: Pengujian Hipotesis Simultan.....	55
Tabel 4.8.	: Pengujian Hipotesis Partial.....	56
Tabel 4.9.	: Variabel Dominan.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. :	Proses Terbentuknya Kebudayaan.....	13
Gambar 2.2. :	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	15
Gambar 2.3. :	Hubungan Antara Nilai Sikap Dan Perilaku.....	16
Gambar 4.1. :	Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2. :	Uji Normalitas Data.....	48
Gambar 4.3. :	Uji Heterokedastisitas .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : output spss