PENTINGNYA KEDISIPLINAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. MELATI GROUP SRENGAT BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : Lutfiana Sari
NIM : 06111011
Pembimbing : Bambang Subagyo, Spd, Msi

JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR

2010

Skripsi ini penulis persembahkan untuk.....

Suamiku yang aku sayangi yang telah memberikan do'a,

Semangat, bantuan, dorongan, dukungan yang lebih,

Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar...

Terima kasih suamiku,

kamu adalah orang yang terspecial dalam hidupku selamanya....

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama	: Lutfiana Sari
NIM	: 06111011
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	:

Pentingnya Kedisiplinan Kerja Guna Menigkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Melati Group Srengat Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 09 Nopember 2009 sampai dengan 02 Agustus 2010 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji didepan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 02 Agustus 2010

Pembimbing,

Bambang Subagyo, Spd, Msi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

Pentingnya Kedisiplinan Kerja Guna Menigkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Melati Group Srengat Blitar

Yang disusun oleh :

Nama : Lutfiana Sari
NIM : 06111011
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 10 Agustus 2010

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Drs. H.S. Soetrisno, MM	Penguji I	
2.	Dra. Sunarsasi, MM	Penguji II	
3.	Siti Sunrowiyati, SE., MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing

(Bambang Subagyo, Spd, Msi)

Ketua Program Studi

(Aris Sunandes SE., MM)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Lutfiana Sari
NIM	: 06111011
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	:

Pentingnya Kedisiplinan Kerja Guna Menigkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Melati Group Srengat Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain. maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 11 Juli 2010

Penulis,

METERAI TEMPEL

2CDAAAE215877783

6000 DJP

Lutfiana Sari

CV. MELATI GROUP

Office : Ds. Bagelenan Kec. Srengat
Factory : Blitar Jawa Timur - Indonesia
Phone : (+62) 342 - 551291 , 552302
Fax. : (+62) 342 - 552302
E-mail : cvmelati@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN

Kami Pimpinan CV. Melati Group dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	Lutfiana Sari
NIM	:	06111011
Jurusan	:	Manajemen
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	**Pentingnya Kedisiplinan Kerja Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Melati Group Srengat Blitar.**

Telah menjalankan penelitian di CV. Melati Group mulai tanggal 15 April 2010 sampai dengan 22 Mei 2010.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Blitar, 31 Mei 2010

CV. MELATI GROUP
BLITAR - INDONESIA

David Go

ABSTRAKSI

PENTINGNYA KEDISIPLINAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. MELATI GROUP SRENGAT BLITAR

LUTFIANA SARI – 06111011

Kata kunci : Kedisiplinan, kinerja

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul yang penulis kemukakan, faktor kedisiplinan memegang peranan yang amat penting dalam pelaksanaan kerja karyawan. Seorang karyawan yang mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi akan tetap bekerja dengan baik walaupun tanpa diawasi oleh atasan. Pada akhirnya karyawan yang mempunyai kedisiplinan kerja yang tinggi akan mempunyai kinerja yang baik karena waktu kerja dimanfaatkannya sebaik mungkin untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Rumusan masalah yang ada adalah Apa saja faktor yang mempengaruhi dan bagaimanakah usaha mewujudkan kedisiplinan kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Melati Group. Berdasarkan landasan teori, Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan atau organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Sedangkan kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseoarang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Definisi Operasional Variabel ada dua yaitu variabel bebas (Kedisiplinan), variabel terikat (Kineja), jenis penelitian secara diskriptif, Teknik analisa data yang digunakan adalah kualitatif, untuk menganalisa data yang diperoleh maka dapat diketahui dari beberapa faktor diantaranya adalah faktor absensi, faktor keterlambatan kerja, faktor kesalahan dalam bekerja, tujuan (pekerjaan) dan kemampuan,serta sanksi dan pelanggaran. Setelah mengetahui faktor-faktor di atas permasalahan yang timbul adalah pada faktor absensi dan keterlambatan kerja. Kesimpulannya terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kedisiplinan kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Melati Group yaitu absensi, keterlambatan kerja, kesalahan kerja, tujuan dan kemampuan, sanksi dan pelanggaran. Dan usaha untuk mewujudkan kedisiplinan kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Melati Group adalah dengan memberikan peraturan-peraturan baru dan pemberian insentif. Saran yang diberikan oleh perusahaan diantaranya adalah Perusahaan harus lebih berani lagi dalam memberikan sanksi yang tegas, perusahaan harus lebih memberikan pengarahan-pengarahan pada tiap-tiap bagian ,perusahaan harus bisa meningkatkan kapasitas produksinya sehingga margin yang diperoleh lebih maksimal, Menambah jenis produksi, Mempromosikan perusahaan lewat koran atau media lainnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya bagi Allah SWT Dzat yang telah menjadikan segala sesuatu melalui Kodrat IrodatNya dan kebijaksananNya, Dzat yang ilmuNya meliputi segala sesuatu dan kasih sayangNya meratai segala alam. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menunjukkan lurus yang penuh dengan keutamaan di dunia dan akhirat.

Dengan pertolongan Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : PENTINGNYA KEDISIPLINAN KERJA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN Pada CV. MELATI GROUP Srengat Blitar.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Prof.Dr.M. Pudjihardjo, SE., MS selaku Ketua STIEKEN Blitar.
2. Bpk. Aris Sunandes, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen STIEKEN Blitar.
3. Bpk. Bambang Subagyo, Spd, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Bpk. David Go selaku pimpinan perusahaan CV. Melati Group Srengat Blitar yang telah memberikan ijinnya untuk melakukan penelitian.
5. Ibu. Dwi dan Bpk. Edi selaku karyawan CV. Melati Group terima kasih atas waktu dan bantuannya serta memberikan informasi yang diperlukan penulis.
6. Bpk dan Ibu Dosen yang telah memberikan Mata Kuliah selama di STIEKEN Blitar.

7. Kepada Bapak dan Ibuku yang telah memberikan do'a, biaya, semangat serta dukungan untuk selalu menuntut ilmu.
8. Serta keluarga besarku dan teman-temanku yang ikut serta memberikan do'a, saran, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis, khususnya pada CV. Melati Group Srengat Blitar, dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 11 Juli 2010

Penulis

(Lutfiana Sari)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ..... ii.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ..... iii.
HALAMAN PENGESAHAN ..... iv.
ABSTRAKSI ..... v.
KATA PENGANTAR ..... vi.
DAFTAR ISI ..... viii.
DAFTAR TABEL ..... x.
DAFTAR GAMBAR ..... xi.

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Permasalahan 2
C. Rumusan Masalah 3
D. Tujuan Penelitian 3
E. Kegunaan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI
A. Penelitian Terdahulu 5
B. Pengertian Kedisiplinan 6
C. Pentingnya Kedisiplinan 7
D. Indikator-indikator Kedisiplinan 9
E. Persaingan dan Konflik 11
F. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja 13
G. Pendekatan Disiplin Kerja 16
H. Sanksi Pelanggaran kerja 19

I. Mengatur dan Mengelola Disiplin 21
J. Pengertian Kinerja 22
K. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 24
L. Pengertian Penilaian Kinerja 26

BAB III METODE PENELITIAN
A. Definisi Operasional Variabel 27
B. Jenis Penelitian 27
C. Metode Pengumpulan Data 28
D. Teknik Analisa Data 29
E. Waktu dan Tempat Penelitian 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran umum dan Sejarah Perusahaan 31
B. Aspek Yuridis dan Lokasi perusahaan 32
C. Aspek Manajemen dan Organisasi Perusahaan 36
D. Sumber Daya Manusia 42
E. Aspek Teknis 43
F. Proses Pencatatan Waktu 47
G. Keselamatan, Kesehatan, dan Kenyamanan Kerja 47
H. Aspek Pemasaran 48
I. Aspek Keuangan 49
J. Kesimpulan Perusahaan 50
K. Pembahasan 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 61
B. Saran 62

Daftar Pustaka 63

DAFTAR TABEL

TABEL

1. Data Absensi 51
2. Keterlambatan Kerja 52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi 40
2. Gambar 4.2 Proses Produksi 45