

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RS.SYUHADA' HAJI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Di Susun Oleh :

Nama : Khoirul Binti Aminah
NIM : 06121013
Pembimbing : Rony Ika Setiawan, SE, MM

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
(STIEKEN) BLITAR
2010**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul :

"Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Rs. Syuhada'haji kota Blitar"

Di Susun Oleh :

N a m a : Khoirul Binti Aminah
NIM : 06121013
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

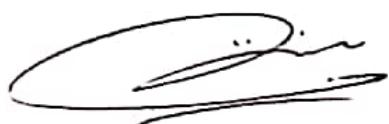
Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 11 Agustus 2010

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Iwan Setya Putra,SE,MM,Ak	Penguji I	
2	Rony Ika Setiawan, SE.,MM.	Penguji II	
3	Siti Sunrowiyati,SE,MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing,



(Rony Ika Setiawan, SE.,MM)

Ketua Program Studi,



(Aris Sunandes, SE., MM.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari :

Nama : Khoirul Binti Aminah

NIM : 06121013

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**“Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Rs. Syuhada’haji
kota Blitar”**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi ini yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila dikemudian hari hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakkan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sangsi berdasarkan aturan tata tertib Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar 06 Juli 2010

Penulis,



Khoirul Bini Aminah



RUMAH SAKIT SYUHADA' HAJI

JL. LEKSO No.12 TELP. 801607 FAX. 0342. 809330 BLITAR - 66122
www.syuhada-haji.com

SURAT KETERANGAN

No. 805/RSSH/VIII/2010

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. H. Maffurrochim Hasyim, MARS.
NIK : 111 0 100
Jabatan : Direktur

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Kesuma Bangsa :

Nama : KHOIRUL BINTI AMINAH
NIM : 06121013

Tersebut di atas telah melaksanakan *penelitian* di Rumah Sakit Syuhada' Haji Blitar mulai tanggal 01 Juni s/d. 31 Juli 2010..

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 06 Agustus 2010

RS. Syuhada' Haji Blitar

Direktur,



RUMAH SAKIT
SYUHADA' HAJI BLITAR
Dr. H. Maffurrochim Hasyim, MARS

ABSTRAKSI

"Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Rs. Syuhada' Haji Kota Blitar"

Khoirul Binti Aminah – 06121013

Kata Kunci : Pemberian Insentif, Kinerja Karyawan

Berdasarkan uji validitas (kesahihan) dan reliabilitas (keterandalan) dari item-item dalam variabel yang dipakai, kesemuanya valid dan reliabel. Hal ini ditunjukkan dari nilai koefisien korelasi lebih besar dari nilai r kritisnya. Dengan demikian layak digunakan sebagai penelitian lebih lanjut. Dari hasil penelitian diketahui bahwa antara variabel bebas dengan variable terikat terdapat keeratan hubungan pada taraf signifikan 0,05. Variabel independen yang meliputi variabel Pelayanan Kesehatan (X_1), Pelaksanaan Jasa Pelayanan (X_2) Rekreasi (X_3). Secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan dengan koefisien korelasi berganda (R) sebesar 0,875 dan F_{hitung} sebesar 18,295 yang lebih besar dari F_{tabel} sebesar 2,84 sehingga keputusan terhadap H_0 adalah ditolak dan H_a diterima.

Pihak Rs. Syuhada' Haji Blitar hendaknya lebih memperhatikan tentang peranan insentif finansial berupa Pelayanan Kesehatan (X_1), Pelaksanaan Jasa Pelayanan (X_2) dan Rekreasi (X_3) yang telah terbukti dan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi. Diharapkan dalam pemberian insentif yang sesuai kepada karyawan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik lagi sehingga karyawan merasa dihargai dan diperhatikan hak-haknya oleh perusahaan. Setelah perusahaan melakukan perbaikan sistem-sistem insentif baik financial maupun non finansial , supaya insentif berjalan sesuai yang diharapkan yaitu diantaranya dapat meningkatkan kuantitas maupun kualitas. Kemudian untuk menghindari pelanggaran-pelanggaran, maka sebaiknya perusahaan meningkatkan pelaksanaan peraturan dan tata tertib yang telah ditetapkan. Menetapkan karyawan pada posisi yang tepat sesuai dengan keterampilan atau keahlian masing-masing agar memperoleh hasil yang optimal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Rs. Syuhada'haji kota Blitar”**

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk dijadikan wahana penelitian bagi peneliti untuk menyelesaikan permasalahan secara ilmiah. Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. HM Pudjihardjo, SE., MS selaku Ketua STIEKEN Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen STIEKEN Blitar.
3. Bapak Rony Ika Setiawan SE.,MM selaku Dosen pembimbing
4. Semua pihak yang telah membantu terselesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak hanya ALLAH SWT yang bisa membalasnya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Blitar, 06 Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Kegunaan Penelitian	3
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Managemen Personalian	4
1. Pengertian Managemen Personalian	4
2. Fungsi Managemen Personalian	5
B. Tinjauan Tentang Kinerja	6
1. Faktor –Faktor yang Mempengarahi Kinerja	8
2. Indikasi Rendahnya Kinerja Karyawan	10
3. Pedoman Pelaksanaan Kinerja	11
C. Tinjauan Tentang Insentif	12
1. Pengertian Insentif	12
2. Bentuk – Bentuk Insentif	13
3. Tujuan Pemberian Insentif	15
4. Sistem Pengupahan Insentif	16
5. Macam – Macam Pemberian Insentif	19
6. Pengendalian Insentif untuk Menghindari Hal – Hal Negatif	21
7. Hubungan antara Insentif dengan Kinerja	22
8. Peranan Insentif dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan	22
D. Tinjauan Tentang Motivasi	24
E. Hipotesis	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Idensifikasi Variabel	26
B. Definisi Operasional Variabel	26
a. Pelayanan Kesehatan (X_1)	26
b. Pelaksanaan Jasa Pelayanan (X_2)	27
c. Rekreasi (X_3)	27
C. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	27
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel	28
	29

E. Jenis dan Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	31
H. Teknik Analisa Data	31
1. Analisa Kualitatif	31
2. Analisa Kuantitatif	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
1. Sejarah Rumah Sakit.....	36
2. Lokasi Rumah Sakit	39
3. Kegiatan Pelayanan	41
4. Ketenagaan	42
5. Struktur Organisasi	42
6. Kegiatan Pelayanan Rawat Jalan	47
7. Pelayanan Rawat Inap.....	48
8. Program.....	49
9. Geografi	49
10. Demografi	50
11. Sumber Daya Kesehatan	50
12. Sarana Rawat Inap	51
13. Keadaan Fisik dan fungsional Rs. Syuhada" Haji Blitar.....	51
14. Ketenagaan.....	52
15. Sarana dan Prasarana	53
16. Pelayanan	53
B. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran Umum Responden	62
2. Deskripsi Jawaban Responden	62
a. Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Kesehatan	62
b. Distribusi Frekuensi Variabel Pelaksanaan Jasa Pelayanan	64
c. Distribusi Frekuensi Variabel Rekreasi	67
3. Analisa Data	69
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
b. Analisa Regresi Berganda.....	71

BAB V KESEIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran – Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Kegiatan Pelayanan Rawat Jalan	47
Kegiatan Pelayanan Rawat Inap	48
Sumber Daya Kesehatan	50
Sarana Pelayanan Rawat Inap	51
Kapasitas Tempat Tidur	52
Ketenagaan di Rs. Syuhada' Haji Kota Blitar	52
Jumlah Responden berdasarkan Umur	61
Jumlah Responden berdasarkan Kelamin	61
Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan	61
Jumlah Responden berdasarkan Lama Bekerja	62
Jumlah Responden berdasarkan Status	62
Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Kesehatan (X_1)	63
Distribusi Frekuensi Variabel Pelaksanaan Jasa Pelayanan (X_2).....	65
Distribusi Frekuensi Variabel Rekreasi (X_3)	67
Hasil Uji Validitas	69
Hasil Uji Reliabilitas	70
Hasil Uji Regresi Berganda	71