

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Kekuatan utama suatu perusahaan adalah sumber daya manusia sebagai individu, kebutuhan untuk memelihara dan mengembangkan suatu perusahaan sangat tergantung pada terpenuhinya kebutuhan para karyawan. Terpenuhinya kebutuhan karyawan menyangkut kepuasan kerja yang mendorong karyawan untuk menjalankan pekerjaan secara maksimal.

Suatu perusahaan dalam aktivitasnya selalu berorientasi untuk mendapatkan keuntungan yang optimal. Keuntungan yang diperoleh ini tidak lepas dari peran faktor pendukung diantaranya adalah karyawan di samping faktor produksi yang lain. Karena peranan tenaga kerja ini sangat besar dalam mencapai rencana-rencana yang ditetapkan oleh perusahaan.

Karena itu perusahaan harus selalu mempertimbangkan balas jasa yang diberikan kepada karyawan yang berupa gaji, upah, insentif dan tunjangan kesejahteraan, yang bertujuan untuk mendorong para karyawan agar lebih giat bekerja sehingga kinerja kerja meningkat. Sebab berhasil tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuannya ditentukan oleh tingkat kinerja kerja karyawan.

Untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan yang sangat menunjang keberhasilan perusahaan dalam produksi, dalam hal ini pimpinan diharapkan mengadakan suatu sistem kompensasi, dimana salah satunya adalah pemberian insentif. Pelaksanaan kerja karyawan dan mempertahankan karyawan untuk tetap berada dalam perusahaan sehingga apa yang ditetapkan perusahaan dapat tercapai.

Berkaitan dengan masalah kinerja karyawan Rs Syuhada' Haji Blitar yang pada akhir-akhir ini mengalami penurunan kinerja dan salah satu untuk meningkatkan kinerja perusahaan mengambil langkah dengan pemberian insentif. Maka penulis memberikan judul skripsi "Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan Rs. Syuhada' Haji kota Blitar"

### **B. Perumusan Masalah**

Sudah sewajarnya jika suatu Rs. Syuhada' Haji kota Blitar dalam mencapai tujuan yang ditetapkan tidak mengabaikan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana upaya untuk meningkatkan gairah dan semangat kerja melalui pemberian insentif guna meningkatkan kinerja karyawan Rs. Syuhada' Haji Kota Blitar.
2. Sejauh mana pemberian insentif berupa pelayanan kesehatan, pelaksanaan jasa pelayanan, dan rekreasi dalam meningkatkan kinerja karyawan Rs. Syuhada'haji kota Blitar.

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui kebijakan rumah sakit dalam meningkatkan gairah dan semangat kerja melalui pemberian insentif guna meningkatkan kinerja karyawan Rs. Syuhada' Haji Kota Blitar.
2. Untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif yang terdiri dari pelaksanaan jasa pelayanan, pelayanan kesehatan, rekreasi terhadap kinerja Rs. Syuhada' Haji Kota Blitar.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini merupakan suatu sumbangan ilmiah bagi perkembangan ilmu, dimana sebagai sarana untuk mengembangkan kemampuan dan kreativitas berfikir, ketrampilan serta kemampuan diri pribadi pada seorang peneliti. Dapat juga sebagai penambah referensi untuk perbandingan penyelesaian kasus yang serupa. Di sisi lain merupakan suatu bahan perencanaan dan pertimbangan bagi seorang pemimpin dalam mengambil suatu keputusan untuk merencanakan masalah yang ada.