## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PERAWAT DI RS MARDI WALUYO BLITAR

# **SKRIPSI**

Disusun Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



### Diajukan oleh:

Nama

: Dwi Bahari. S

Nim.

: 06121009

Dosen Pembimbing: Bambang Subagyo, Spd.Msi

JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA (STIEKEN) BLITAR 2010

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama

: Dwi Bahari. S

NIM

: 06121009

Jurusan

: Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PERAWAT DI RS MARDI WALUYO BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 21 April 2010 sampai dengan tanggal 27 Juli 2010 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas

Blitar, 27 Juli 2010

Pembimbing

Bambang Subagyo, SPd, MSi

#### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## Skripsi dengan judul:

## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PERAWAT DI RS MARDI WALUYO BLITAR

### Yang disusun oleh:

Nama

: Dwi Bahari S

NIM

: 06121009

Jurusan

: Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 11 Agustus 2010.

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI

МО	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra, SE, MM, Ak	Penguji I	CAN ST
2.	Dra Sunarsasi, MM	Penguji II	7000
3.	Siti Sunrowiyati, SE, MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing

(Bambang Subagyo, S.Pd, M.Si)

Ketua Program Studi

(Aris Sunandes, SE, MM)

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama

: Dwi Bahari, S

NIM

: 06121009

Jurusan

: Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PERAWAT DI RS MARDI WALUYO BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

6000

Blitar, 27 Juli 2010

Dwi Bahari S



# PEMERINTAH KOTA BLITAR RSD. "MARDI WALUYO"

Jalan Kalimantan No. 113 Telp. (0342) 801118 Fax. (0342) 809740 BLITAR

#### SURAT KETERANGAN

Nomor: 420/ 1589 /422.205.6/2010

Yang bertanda-tangan dibawah ini

NAMA

: Ir.JAJUK INDIHARTATI

NIP

: 19661231 199303 2 047

JABATAN

: Wakil Direktur Umum & Keuangan

Dengan ini menerangkan bahwa

NAMA

: DWI BAHARI SUSILAWATI

NIM

: 06121009

INSTITUSI

: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

TEMA PENELITIAN : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Semangat Kerja

Karyawan Di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan Penelitian di RSD "Mardi Waluyo" Kota Blitar dari tanggal 4 Januari sampai dengan 31 Maret 2010.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Blitar, 22 Juni 2010

A.n DIREKTUR RSD MARDI WALUYO BLITAR WAKIL DIREKTUR UMUM & KEUANGAN

<u>Ir.JAJUK'INDIHARTATI</u>

Pembina TK I

NIP. 19661231 199303 2 047

#### ABSTRAKSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Semangat Kerja Perawat Di Rumah Sakit Mardi Waluyo Blitar

Dwi Bahari - 06121009

Kata Kunci: Gaya Kepempinan, Semangat Kerja

Rumah sakit Mardi Waluyo sebagai rumah sakit pemerintah di kota Blitar, dirasakan masih perlu meningkatkan kinerja semua staf rumah sakit termasuk bagian perawatan.Hal ini dapat dilihat dari keluhan tentang pelayanan yang diberikan ataupun fasilitas rumah sakit, menjadi masukan dan kenyataan bahwa pelanggan masih merasakan kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan. Pelayanan keperawatan yang kurang baik menimbulkan kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap kemampuan rumah sakit. Disamping itu semangat kerja perawat yang rendah juga menghambat perkembangan keperawatan menuju perawat yang profesional. Yaitu perawat yang mestinya mampu menunjukkan kemampuan intelektual dan teknikal yang memadai. Untuk meningkatkan semangat kerja perawat sehingga mendukung mutu keperawatan, dibutuhkan berbagai upaya. Penataan lingkungan kerja yang kondusif perlu diciptakan agar perawat dapat bekerja secara efektif dan efisien. Dalam menciptakan suasana kerja yang dapat mendorong perawat untuk lebih semangat melakukan pekerjaan yang baik, diperlukan seorang pemimpin yang baik pula. Pemimpin tersebut harus mempunyai kemampuan untuk memahami bahwa seseorang memiliki motivasi yang berbeda-beda. Dalam hal tersebut, gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang kepala ruang rumah sakit diharapkan mampu membangkitkan motivasi perawat yang selanjutnya dapat meningkatkan semangat kerja perawat.

Adapun tujuan penelitian yang dapat diajukan adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan kepala ruangan di RSD Mardi Waluyo Blitar dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja perawat di RS Mardi Waluyo Blitar. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 162 orang dengan sample sebanyak 62 orang. Metode pengumpulan data dengan Observasi,

Interview dan Dokumentasi serta Angket.

Kesimpulan setelah analisa data dilakukan dengan uji t yaitu pengujian hubungan variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja didapatkan terdapat pengaruh antara variable gaya kepemimpinan (X) dan variable kinerja (Y). Pada pengujian ini besarnya thitung sebesar 3,966. Nilai ini lebih besar dari tabel (3,966 > 2,201), ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup signifikan antara variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat. Saran yang dapat diberikan adalah Pihak Rumah Sakit hendaknya memberikan perhatian khusus terhadap gaya kepemimpinan yang ada di Rumah Sakit, karena gaya kepemimpinan terbukti dapat meningkatkan semangat kerja perawat dan Para pengambil keputusan di Rumah Sakit hendaknya melibatkan para perawat dalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan semangat kerja dan kinerja perawat

#### KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji penulis haturkan kepada yang tak kasat mata, penguasa seluruh Maha yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Semangat Kerja Perawat Di Rumah sakit Mardi Waluyo Blitar" dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat serta semua umatnya.

Skripsi ini disusun dengan segala kemampuan yang dimiliki penulis dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" (STIEKEN) Blitar.

Dalam penulisan laporan ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1. Bapak Prof. Dr. H.M. Pudjihardjo, SE, MS selaku Ketua STIEKEN Blitar
- Bapak Aris Sunandes, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen.
- Bapak Bambang Subagyo, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- Para Perawat Rumah Sakit Mardi Waluyo Blitar yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dengan mengisi kuesioner.
- Teman-temanku di STIEKEN angkatan 2006 semuanya tanpa terkecuali dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari pembuatan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, serta dapat digunakan sebagai landasan dan bahan penyusunan skripsi selanjutnya.

Blitar, Agustus 2010

## DAFTAR ISI

Halaman P Halaman P Halaman P Abstraksi . Kata Penga Daftar Isi Daftar Tab	udul i ersetujuan Skripsi i ernyataan Keaslian i engesahan i	i ii v /ii/iii
BAB I	PENDAHULUAN A. Latar Belakang	5
BAB II	LANDASAN TEORI  A. Penelitian Terdahulu	3 5 28 32
BAB III	METODE PENELITIAN  A. Ruang Lingkup Penelitian  B. Lokasi Penelitian  C. Devinisi Operasional Variabel  D. Populasi dan Sampel  E. Jenis Data dan Sumber Data  F. Teknik Pengumpulan Data  G. Teknik Analisis Data	35 35 36 37
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN  A. Gambaran Umum Perusahaan	
BAB V	KESIMPULANDAN SARAN A. Kesimpulan	

Daftar Pustaka

# DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Kepala Rumah Sakit Daerah "Mardi Waluyo" Blitar43
Tabel 4.2	
Tabel 4.3	
Tabel 4.4	
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Usia53
	Deskripsi Item 154
	Deskripsi Item 255
	Deskripsi Item 356
	Deskripsi Item 457
	Deskripsi Item 558
Tabel 4.11	Deskripsi Item 659
Tabel 4.12	Deskripsi Item 760
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Analisa SPSS