

30 JUN 2016




**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana  
Ekonomi**



**Disusun oleh :**

Nama : Agung Pribadi FX  
NIM : 06111001  
Proram Studi : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
(STIEKEN) BLITAR  
2010**

# Moto

*Tuhan ada di dalam dirimu.*

*Tuhan ada di dalam setiap ucapan, perbuatan dan pikiramu.*

*Oleh sebab itu, berbicaralah, berperilaku dan berpikir secara*

*pantas untuk-Nya.*

## **Persembahan**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada segenap keluarga besar Agung Pribadi Fx, yang telah memotivasi saya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar.**

## LEMBAR PERSETUJUAN SEKripsi

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari,

NAMA : Agung Pribadi FX  
NIM : 06111001  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:


### **PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan dan sejak tanggal 25 April 2010 sampai dengan 5 juli 2010 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 13 Agustus 2010

Pembimbing,



Rony Ika Setiawan SE, MM



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

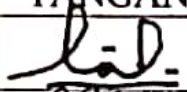
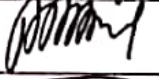

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BLITAR**

Yang di susun oleh :

Nama : Agung Pribadi FX  
NIM : 06111001  
Jurusan : Manajemen  
Programstudi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 25 Oktober 2010.


### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Drs. H. S. Soetrisno, MM	Ketua	
2	Aris Sunandes, SE, MM	Anggota	
3	Rony Ika Setiawan, SE, MM	Anggota	


Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan/program

  
(Rony Ika Setiawan, SE, MM)



  
(Aris Sunandes, SE, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

NAMA : Agung Pribadi FX  
NIM : 06111001  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan. -

Blitar, 13 Agustus 2010

Penulis,

METERAI  
TEMPEL

D43AC/AF218014895

6000

DJP

Agung Pribadi FX



**PEMERINTAH KOTA BLITAR**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**  
**( PDAM )**

*Jl. Kalimantan 32 - 34 Telp. (0342) 802617 Blitar*

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 071 / 15 / 422.400.1/2010

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- o Nama : GATOT SHURINO
- o NIK : 198 410 018
- o Jabatan : Ka.Sie. TU dan Kepegawaian
- o Satuan Organisasi : PDAM Kota Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa :

- o Nama : AGUNG PRIBADI. FX
- o NIM : 06111001
- o Program Studi : Management
- o Lembaga Pendidikan : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

telah melaksanakan Penelitian / Risert di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kota Blitar Jl. Kalimantan No. 18 Blitar Bidang Management mulai tanggal 14 April sampai dengan 14 Juli 2010.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Blitar, 15 Juli 2010*



**GATOT SHURINO**  
NIK. 198 410 018



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CURRICULUM VITAE)**

**Nama** : Agung Pribadi FX  
**NIM** : 06111001  
**Jurusan / Program studi** : Manajemen  
**Tempat, Tgl lahir** : Blitar, 30 April 1986  
**Alamat** : JL.Sawunggaling, Sentul, Blitar  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Status** : Belum Menikah  
**Agama** : Katholik  
**Kewarganegaraan** : Indonesia

**Nama Orang Tua** :

- Ayah : J.Socprihadi
- Ibu : Endang SK.

**Pendidikan** :

- Tahun 2006-2010 : Pendidikan Tingkat Perguruan Tinggi di Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "KESUMA NEGARA" Bitar.
- Tahun 2003-2006 : Sekolah Menengah Atas Diponegoro Blitar
- Tahun 2000- 2003 : Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri 6 Blitar
- Tahun 1992-2000 : SDK Santa Maria Blitar



## ABSTRAKSI

### PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BLITAR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Blitar.

Dalam penelitian ini digunakan populasi yang diambil dari keseluruhan tingkat karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Blitar. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah seluruh data kinerja karyawan Perusahaan Daerah AIR minum (PDAM) Kota Blitar yang masih aktif.

Dari perhitungan di peroleh hasil bahwa Motivasi memiliki  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel artinya variabel  $X_1$  (motivasi) memiliki hubungan erat atau berpengaruh terhadap variabel  $Y$  (kinerja karyawan). Pelatihan memiliki  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel artinya variabel  $X_2$  (Pelatihan) memiliki hubungan erat atau berpengaruh terhadap variabel  $Y$  (kinerja karyawan).

Dan dapat disimpulkan bahwa, menunjukkan hubungan erat antara Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan berarti dapat dikatakan bahwa motivasi dan pelatihan menambah hasil kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan adanya korelasi antara motivasi dan pelatihan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Motivasi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa puji dan syukur kehadirat atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" (STIEKEN) BLITAR.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengadakan penelitian pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Blitar, dengan judul : PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BLITAR TAHUN 2009.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dorongan yang tulus ikhlas, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs.H.Soetrisno, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" (STIEKEN) Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE, MM, selaku ketua program studi manajemen sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi " Kesuma Negara" (STIEKEN) Blitar.
3. Bapak Rony Ika Setiawan SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.

4. Bapak pimpinan PDAM Kota Blitar yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian pada pengarahannya.
5. Teman-teman yang secara tidak langsung telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.

Akhir kata penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu terselesainya skripsi ini, semua amal dan bantuan yang telah diberikan, mendapat amal dari Allah SWT, Amin.

Blitar, 13 Agustus 2010

Penyusun

(Agung Pribadi FX)



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Moto .....	ii
Halaman Persembahan .....	iii
Halaman Persetujuan Skripsi .....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian .....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Abstraksi .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Bagan .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Penelitian .....	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2. Pengertian Motivasi .....	13
3. Pengertian Pelatihan .....	19
4. Pengertian Kinerja .....	23
5. Syarat-syarat berkualitas penilaian kinerja .....	26
6. Unsur-unsur Kunci Dalam Penilaian Kinerja .....	31
B. Kerangka Konsep .....	38
C. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Definisi Operasional Variabel .....	41
B. Populasi Penelitian dan Sampel .....	42
C. Jenis Penelitian .....	44
D. Metode Pengumpulan Data .....	45
E. Teknik Analisa Data .....	46
F. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	54
B. Hasil Analisa Data .....	61
C. Pembahasan .....	74



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
Daftar Pustaka .....	79
Lampiran .....	
Daftar Riwayat Hidup	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kategori Skala Likert .....	52
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan SEKSI .....	62
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.5 tabel multikolineritas .....	67
Table 4.6 hasil uji autokolerasi.....	67
Table 4.7 nilai durbin Watson .....	68
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data .....	70
Tabel 4.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	75
Tabel 4.7 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	75
Table 4.8 pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	16
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	29
Gambar 2.3 Pola Penetapan Indicator Kinerja.....	35
Gambar 2.4 Kerangka Konsep secara Simultan .....	38
Gambar 2.5 Kerangka Konsep secara Parsial.....	39

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	56