

**PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS  
PRODUK UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN  
PADA PERUSAHAAN "RICHIO REFRACTORY"  
BLITAR  
SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun oleh :**

**Nama : TIRTA UMAN JAYA  
NIM : 06111019  
Pembimbing : Aris Sunandes SE.,MM**

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2010**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Tirta Uman Jaya

NIM : 06111019

Jurusan : Manajemen

Progam Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Pengaruh Pengawasan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Penjualan pada Perusahaan Richo Refractory**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 10 April 2010 sampai dengan 7 Agustus 2010 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 23 Oktober 2010

Pembimbing,



Aris Sunandes SE.,MM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tirta Uman Jaya

NIM : 06111019

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Pengaruh Pengawasan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Penjualan pada Perusahaan Richo Refractory**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, Oktober 2010

METERAI  
TEMPEL  
Kantor Bea Cukai  
TGL. 20  
85519AAF260415528  
6000  
DJP  
Penulis,  
*Tirta Uman Jaya*  
Tirta Uman Jaya

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Pengawasan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Penjualan pada Perusahaan Richo Refractory**

Yang disusun oleh :

Nama : Tirta Uman Jaya


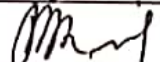
NIM : 06111019

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 23 Oktober 2010

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| NO | NAMA                      | KEDUDUKAN   | TANDA TANGAN  |
|----|---------------------------|-------------|---|
| 1  | Drs. HS. Soetrisno, MM    | Penguji I   |   |
| 2  | Rony Ika Setiawan SE., MM | Penguji II  |  |
| 3  | Aris Sunandes SE.,MM      | Penguji III |  |

Mengetahui,

Pembimbing



(Aris Sunandes SE.,MM)

Ketua Program Studi



(Aris Sunandes SE.,MM)





Kepada :

Yth. Bapak Ketua STIEKEN Blitar

Di

Blitar

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 05 / RCH - BLT / VIII / 2010

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HARMANU**  
Jabatan : **Direktur PT. RICHO REFRACTORY**  
Alamat : **Jl. Raya Kendalrejo, Ds Kendalrejo, Kec. Talun  
Kab. Blitar**

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : **TIRTA UMAN JAYA**  
Tempat/ Tanggal Lahir : **Blitar, 24 September 1986**  
Alamat : **Ds. Kendalrejo Rt. 01 Rw. 09, Kec. Talun  
Kab. Blitar**  
Pendidikan : **Semester VIII/ Manajemen - STIEKEN Blitar**

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian untuk memenuhi tugas skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengawasan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Penjualan pada Perusahaan Richo Refractory**" selama 14 hari terhitung 2 Juni – 16 Juni 2010.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 2 Agustus 2010

Pimpinan Perusahaan



**HARMANU**

v



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tirta Uman Jaya

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Tempat/ Tanggal Lahir : Blitar, 24 September 1986

Alamat : Ds. Kendalrejo Rt. 01Rw. 09 Kec. Talun, Kab. Blitar

Kewarganegaraan : Indonesia

Nama Ayah : Suyanto

Nama Ibu : Partimah

Alamat : Ds. Kendalrejo Rt. 01Rw. 09 Kec. Talun, Kab. Blitar

Riwayat Pendidikan :

- Tahun 1999 : Lulus Sekolah Dasar (SDN Kendalrejo 01 Kec.Talun)
- Tahun 2002 : Lulus Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTPN 2 Wlingi)
- Tahun 2005 : Lulus Sekolah Menengah Atas (SMAN 1 Kademangan)
- Tahun 2006 : Terdaftar sebagai mahasiswa STIEKEN Blitar Jurusan Manajemen

## **Persembahkan**

**Penelitian ini aku persembahkan  
Kepada Istriku tercinta yang telah  
Mendampingi dan menghantarku untuk mendapat  
Secercah sinar ilmu**

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS PRODUK UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN RICH REFRACTORY**

TIRTA UMAN JAYA – 06111019

Kata Kunci : Pengawasan Kualitas, Penjualan Produk

Penelitian untuk mengetahui pengaruh pengawasan kualitas produk terhadap peningkatan penjualan batu bata tahan api.

Hasil Uji t-test dapat dilihat dari p-value (pada kolom Sig) pada masing-masing variabel independen, jika p-value lebih kecil dari level of significant yang ditentukan, atau t-hitung. Kualitas memiliki t hitung lebih besar t-tabel, sehingga Kualitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Penjualan.

Nilai koefisien determinasi yang sudah disesuaikan (R Square) sebesar 0,463. Artinya Kualitas mempengaruhi Penjualan sebesar 46,3% sedang sisanya dipengaruhi oleh faktor lain atau diluar variabel bebas yang tidak diteliti dalam penelitian ini sebesar 53,7% (100% - 46,3%).



## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, hanya karena barokah, inayah, hidayah, pertolongan dan perlindungan Allah SWT maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan Kualitas Produk untuk Meningkatkan Penjualan pada Perusahaan Richo Refractory” Talun Blitar**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar. Selesaiannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari semua pihak baik secara moril maupun materiil. Karena itulah dengan penuh rasa tulus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. M.M Pudjiharjo, SE, MS. selaku Ketua STIEKEN Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing mulai dari awal sampai tahap penyelesaian Skripsi.
3. Bapak Harmanu, selaku pimpinan PT. Richo Refractory Talun Blitar, yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
4. Karyawan-karyawan PT. Richo Refractory Talun Blitar, yang telah membantu memberi informasi penelitian.
5. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan bimbingan tiada henti.

6. Istriku tercinta, tersayang dan terkasih yang selalu memberikan dukungan, semangat dan memberikan banyak kesempatan hingga laporan ini tersusun.
7. Teman seperjuang mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2006
8. Segenap kerabat dan semua pihak yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran di dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini berguna bagi perusahaan dan bagi dunia ilmu pengetahuan, beribu maaf dan maklum apabila dalam penelitian ini masih jauh dari harapan.

Blitar, 23 Oktober 2010

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| Judul.....                       | i.      |
| Halaman Persetujuan Skripsi..... | ii.     |
| Halaman Pernyataan Keaslian..... | iii.    |
| Halaman Pengesahan.....          | iv.     |
| Surat Keterangan Penelitian..... | v.      |
| Daftar Riwayat Hidup.....        | vi.     |
| Lembar Persembahan.....          | vii.    |
| Abstraksi.....                   | viii.   |
| Kata Pengantar.....              | ix.     |
| Daftar Isi.....                  | xi.     |
| Daftar Tabel.....                | xiv.    |
| Daftar Gambar.....               | xv.     |
| Daftar Grafik.....               | xvi.    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>         |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1       |
| B. Permasalahan.....             | 3       |
| C. Rumusan Masalah.....          | 3       |
| D. Tujuan Penelitian.....        | 3       |
| E. Kegunaan Penelitian.....      | 4       |

## BAB II LANDASAN TEORI

|  |    |
|--|----|
| A. Pengertian dan Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....                                 | 5  |
| 1. Arti Pengawasan Kualitas Produk.....  | 5  |
| 2. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas Produk.....   | 10 |
| 3. Fungsi Pengawasan Kualitas Produk.....  | 12 |
| 4. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas produk.....                            | 14 |
| 5. Hubungan pengawasan kualitas dengan produk.....                                       | 16 |
| 6. Cara-cara Pengawasan Kualitas dalam Hubungannya<br>dengan Meningkatkan Penjualan..... | 18 |
| B. Hipotesis.....  | 21 |

## BAB III METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| A. Lokasi Penelitian.....                           | 22 |
| B. Definisi Operasional Variabel.....               | 22 |
| C. Jenis Penelitian.....                            | 24 |
| D. Populasi Penelitian dan Sampel.....              | 24 |
| E. Data yang Diperlukan dan Metode Pengumpulan..... | 25 |
| F. Teknik Analisis Data.....                        | 26 |

## BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| A. Data Perusahaan.....                                   | 32 |
| B. Hasil Analisa Data.....                                | 46 |
| C. Analisis Pembahasan dan Hasil Pengujian Hipotesis..... | 53 |



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan.....  | 62 |
| B. Saran.....       | 63 |
| Daftar Pustaka..... | 65 |
| Lampiran            |    |

## DAFTAR TABEL

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Tabel I    | : Jumlah Karyawan.....                                      | 39. |
| Tabel II   | : Jenis dan Jumlah Alat-alat Produksi.....                  | 40. |
| Tabel III  | : Pengawasan Proses Produksi.....                           | 46. |
| Tabel IV   | : Rencana dan Realisasi Produk Tahun 2007.....              | 46. |
| Tabel V    | : Rencana dan Realisasi Produk Tahun 2008.....              | 47. |
| Tabel VI   | : Rencana dan Realisasi Produk Tahun 2009.....              | 48. |
| Tabel VII  | : Rencana Penjualan dan Realisasi Penjualan Tahun 2007..... | 49. |
| Tabel VIII | : Rencana Penjualan dan Realisasi Penjualan Tahun 2008..... | 50. |
| Tabel IX   | : Rencana Penjualan dan Realisasi Penjualan Tahun 2009..... | 50. |
| Tabel X    | : Barang tidak rusak/ baik dan Omzet Penjualan.....         | 51. |
| Tabel XI   | : Hasil Uji Multikolinieritas Tahun 2007-2009.....          | 54. |
| Tabel XII  | : Hasil Uji Autokorelasi Tahun 2007-2009.....               | 55. |
| Tabel XIII | : Nilai Durbin-Watson Hitung dan Tabel.....                 | 55. |
| Tabel XIV  | : Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data Tahun 2007-2009.....   | 58. |

## DAFTAR GAMBAR

|           |                                  |     |
|-----------|----------------------------------|-----|
| Gambar I  | : Bagan Struktur Organisasi..... | 37. |
| Gambar II | : Skema Proses Produksi.....     | 41. |

## DAFTAR GRAFIK

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| Grafik I  | : Grafik Uji Normalitas Tahun 2007-2009.....          | 53. |
| Grafik II | : Grafik Uji Heteroskedastisitas Tahun 2007-2009..... | 56. |