

**PENGARUH PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DI CV. SISWOJO PUTRA MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

**Nama : Ardha Andika
NIM : 07221008
Pembimbing : Aris Sunandes, SE., MM.**

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Ardha Andika
N I M : 07221008
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di CV. Siswojo Putra Motor

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 5 Februari 2012 sampai dengan 24 Juli 2012 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 24 Juli 2012

Pembimbing,



Aris Sunandes, SE., MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ardha Andika
N I M : 07221008
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di CV. Siswojo Putra Motor

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 24 Juli 2012



Ardha Andika



DEALER RESMI YAMAHA



Motor



YAMAHA

Jl. Raya Kediri Poluhan No. 1 Srengat - Blitar Telp. (0342) 551404

SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN

bertanda tangan dibawah ini :

:Angga Aditya

an : Kepala Cabang

angkan bahwa :

: Ardha Andika

: 07221008

TIKEN Blitar jurusan Manajemen telah melakukan penelitian tentang PENGARUH
TIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN di CV.SISWOJO PUTRA
OR pada bulan april sampai bulan mei 2012.

in demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dipergunakan sebagaimana
nya.

Blitar, 20 Juli 2012
Kepala Cabang,

(ANGGA ADITYA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

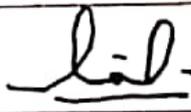
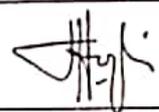
Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di CV. Siswojo Putra Motor

Yang disusun oleh :

Nama : Ardha Andika
N I M : 07221008
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

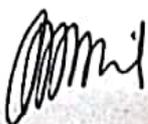
Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 04 Agustus 2012

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Drs. HS. Soetrisno, MM.	Penguji I	
2.	Siti Sunrowiyati, SE., MM.	Penguji II	
3.	Aris Sunandes, SE., MM.	Penguji III	

Blitar, 04 Agustus 2012

Pembimbing,



Aris Sunandes, SE., MM.



Ketua Program Studi,



Aris Sunandes, SE., MM.

ABSTRAKSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI CV. SISWOJO PUTRA MOTOR

Ardha Andika – 07221008

Kata Kunci : *Pelatihan, Pengembangan, Kinerja*

Dalam meningkatkan usaha yang dilakukan setiap perusahaan tidak terlepas dari permasalahan yang timbul. Tetapi dengan adanya masalah yang timbul akan memotivasi perusahaan untuk mengatasinya. Adapun permasalahan yang dialami oleh perusahaan penjualan karyawan kurang menguasai produk dikarenakan kurang adanya pelatihan dan pengembangan sehingga penjualan menurun seiring dengan semakin banyaknya pesaing.

Tujuan yang ingin dicapai penelitian ini adalah : untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan baik secara simultan maupun partial terhadap peningkatan kinerja karyawan di CV. Siswojo Putra Motor. Teknik analisa data dengan menggunakan regresi linear berganda namun sebelumnya diuji dengan validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik, kemudian hipotesis diuji dengan uji F dan uji t.

Hasil analisa data bahwa ternyata besarnya F_{hitung} sebesar 70,589. Nilai ini lebih besar dari F_{tabel} 2,335 ($70,589 > 2,335$), ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup signifikan dari pelatihan dan pengembangan secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Bahwa ternyata pelatihan memiliki nilai $t_{statistik}$ sebesar 8,398. Nilai ini lebih besar dari t_{tabel} 2,052 ($8,398 > 2,052$). Sehingga H_{01} ditolak atau H_{a1} diterima dengan tingkat signifikansi 0,017. Kesimpulan pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Bahwa ternyata pengembangan memiliki nilai $t_{statistik}$ sebesar 8,785. Nilai ini lebih kecil dari t_{tabel} 2,052 ($8,785 > 2,052$). Sehingga H_{02} ditolak atau H_{a2} diterima dengan tingkat signifikansi 0,000. Kesimpulan pengembangan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien regresi berganda adalah $Y = 0,318 + 1,187X_1 + 1,215X_2$ dengan nilai adjusted R squared adalah 0,828 maka dapat disimpulkan bahwa besarnya kontribusi semua variabel bebas terhadap naik turunnya variabel terikat adalah sebesar 0,828 atau 82,8%.

duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Juli 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Pengertian Pelatihan.....	8
C. Pengertian Pengembangan.....	11
D. Tujuan Pelatihan Dan Pengembangan	12

E. Kendala-kendala Pengembangan.....	13
F. Teknik-teknik Pelatihan Dan Pengembangan.....	15
G. Evaluasi Program Pelatihan Dan Pengembangan.....	28
H. Kinerja.....	28
I. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
J. Pemeliharaan Kinerja.....	26
K. Sasaran Kinerja.....	26
L. Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
M. Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Dengan Kinerja ...	29
N. Hipotesis	30
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Diformasi Operasional Variabel.....	31
B. Populasi Penelitian Dan Sampel.....	31
C. Jenis Penelitian.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Analisa Data.....	34
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	40
 BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Organisasi.....	41
B. Analisa Data.....	45
C. Pembahasan.....	56
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	: Uji Validitas Untuk Variabel bebas Dan Terikat	46
Tabel 4.2.	: Uji Reliabilitas Untuk Variabel bebas Dan Terikat	47
Tabel 4.3.	: Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.4.	: Uji Multikolinearitas VIF	49
Tabel 4.5.	: Pengujian Asumsi Autokorelasi.....	51
Tabel 4.6.	: Hasil Analisis Regresi.....	52
Tabel 4.7.	: Pengujian Hipotesis Simultan.....	54
Tabel 4.8.	: Pengujian Hipotesis Partial.....	55
Tabel 4.9.	: Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar Struktur Organisasi	43
Gambar Uji Heterokedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Data Penjualan dan Diskon 2009-2011

Output Statistik