

DAFTAR PUSTAKA

- Azis Slamet Wiyono dan M. Wahyuddin. (2005). *Studi Tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*, Surakarta: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Penerbit PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Dewi Retno Indriaty. (2010). *Studi tentang Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien: Program Studi Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang*.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Petunjuk Pelaksanaan Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Kabupaten/Kota (Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 932 tahun 2002)*. Cetakan Kedua. Jakarta.
- Indriantoro, Supomo, 2002, *Metodologi Penelitian bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Ibrahim, Buddy, 2000, *TQM (Total Quality Manajemen): Panduan Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta.
- <http://e-course.usu.ac.id/content/manajemen/manajemen0/textbook.pdf>.
- Kotler, Philip dan A.B Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran Jasa Di Indonesia, Analisis Perencanaan, Implementasi dan pengendalian (Edisi pertama)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran (Edisi Milenium)*. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Mutis, Thoby dan Gaspersz, Vincent, 2004, *Nuansa Menuju Perbaikan Kualitas Dan Produktivitas*, Universitas Trisakti, Jakarta.
- Nugroho, Buono Agung, 2005, *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, cetakan keempat, Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.
- Purnama, Nursya, bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.
- Pemerintah Kota Blitar Dinas Kesehatan Daerah, 2011, *Profil UPTD. Puskesmas Kec. Sananwetan Kota Blitar, Puskesmas Sananwetan, Blitar*.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius, 2005, *Service, Quality Satisfaction*, Andy offset, yogyakarta.
- Rambat Lupiyoadi. 2004. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Pratek*. Jakarta: PT salemba Empat.
- Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-undang RI No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Yamit, Zulian. (1996). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Pertama, Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta. (2005). *Manajemen*

Kualitas Produk dan Jasa. Edisi Pertama, cetakan keempat, Penerbit Ekonisia
Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.