

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Lingkungan bisnis yang dihadapi perusahaan dewasa ini adalah lingkungan dengan tingkat yang kompetitif. Pasar tidak hanya dimasuki oleh produsen dalam negeri, tetapi juga luar negeri. Untuk dapat bertahan dan berkembang dalam lingkungan bisnis yang kompetitif perusahaan harus bisa meningkatkan posisi produknya dalam masyarakat, karena produk merupakan salah satu yang dapat mempengaruhi keunggulan bersaing.

Percetakan merupakan sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal tulisan dan gambar, terutama dengan tinta di atas kertas menggunakan sebuah mesin cetak yang merupakan sebuah bagian penting dalam penerbitan dan percetakan transaksi.

Dewasa ini masyarakat mulai memilih – milih tempat percetakan yang memiliki hasil cetak yang memuaskan dan memiliki pelayanan baik, oleh karena itu pihak percetakan harus memperhatikan dan mempertahankan kualitas mutu produk dan jasa layanan .

Untuk menghasilkan kualitas yang baik maka perusahaan percetakan perlu memperhatikan kebutuhan operasionalnya antara lain meningkatkan kualitas tenaga kerja yang menunjang kegiatan operasional percetakan serta perbaikan sarana dan prasarana yang ada untuk menarik perhatian dari minat konsumen. Oleh karena itu pihak perusahaan harus benar – benar memperhatikan kebutuhan operasional perusahaan.

Penggunaan mesin yang tepat untuk suatu proses produksi akan memberikan manfaat yang sangat besar bagi suatu proses produksi, apabila mesin yang digunakan tidak memiliki spesifikasi yang sesuai dengan hasil output yang diharapkan, maka proses produksipun akan terganggu, melihat fungsi tersebut maka kebutuhan operasional mesin harus selalu dipenuhi, misalnya saja kerusakan pada mesin percetakan harus segera ditangani oleh teknisi sehingga tidak mengganggu adanya proses produksi .

Di dalam aktivitas yang dilakukan perusahaan percetakan, biaya operasional mempunyai manfaat yang sangat penting untuk kegiatan operasional perusahaan, pihak percetakan berusaha mengoptimalkan kegiatan operasional perusahaan dalam menjaga kepuasan konsumen dan meningkatkan pendapatan.

Penggunaan biaya operasional perusahaan percetakan harus efisien guna meningkatkan pendapatan perusahaan tersebut. Perusahaan dapat tumbuh menjadi bisnis yang besar apabila pendapatan perusahaan tersebut terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun .

Dari fenomena diatas, penulis tertarik melakukan penelitian pada perusahaan Enggano Production dengan judul “ Analisa Biaya Operasional Terhadap Tingkat Pendapatan Perusahaan pada Percetakan Enggano Production” .

## **B. Permasalahan**

Berdasarkan dari latar belakang yang penulis paparkan di atas, maka timbul permasalahan sebagai berikut:

Dengan adanya biaya operasional yang kurang efisien dari perusahaan maka perlu diketahui penggunaannya biaya operasional perusahaan pada periode 2006 sampai dengan 2010 serta pengaruhnya terhadap tingkat pendapatan perusahaan percetakan Enggano Production periode 2006 sampai dengan 2010 . Hal ini diperlukan karena pendapatan perusahaan digunakan untuk membiayai operasional perusahaan dimasa datang .

### **C. Perumusan Masalah**

Bertitik tolak pada latar tersebut diatas maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana pengaruh efisiensi biaya operasional terhadap tingkat pendapatan pada Percetakan Enggano Production .

### **D. Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

Mengetahui pengaruh efisiensi biaya operasional terhadap tingkat pendapatan pada Percetakan Enggano Production .

### **E. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi penulis**

- Untuk lebih memahami tentang teori – teori yang ada dan mengetahui langsung tentang penerapan hal tersebut dilapangan .
- Dapat menganalisis permasalahan yang real dilapangan secara kritis, cermat, metodelis dan sistematis sehingga menambah wawasan, skill dan kreatifitas.

2. Bagi perusahaan

- Bagi perusahaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pertimbangan dalam penentuan biaya operasional .
- serta penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana perusahaan untuk berpartisipasi dalam dunia pendidikan dengan menerima dan membantu dalam proses penelitian ini.

3. Bagi pembaca

Penelitian ini semoga dapat berguna sebagai penambahan wawasan, dan dapat dijadikan bahan pembelajaran .

4. Bagi peneliti selanjutnya

Sebagai bahan masukan bagi peneliti selanjutnya .